

単に「マイナ保険証を使ってください」だけではなく、独自の周知広報物を積極的に活用してメリットと簡単さを丁寧に説明することで“使いたくさせる”

【薬局名】中部薬局株式会社 V・drug 浜松有玉薬局 他
 【代表取締役社長】高巢 基彦
 【顔認証付きカードリーダー設置台数】1台
 【所在地】(本社) 岐阜県多治見市高根町4丁目29番地
 【Webサイト】 <https://vdrug.co.jp/pharmacy/>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**33%増加**※

※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

POINT

利用者の疑問やつまづきを独自の周知広報物で解消する

■ 利用者が今すぐ体感できるメリットを周知

- マイナ保険証を使った方が点数が低くお薬代が安くなる、という利用者にとってもっともわかりやすいメリットに絞った周知広報物を作成して掲示
- 「お得になるならマイナ保険証の方がいいね」と納得感を持って使ってもらえるよう工夫をしている

マイナ保険証の利用でお薬代が変わります

当薬局では、オンライン資格確認を行う体制を有しています。同意をいただいた患者様の薬剤情報・特定健診情報等を当薬局にて取得・活用して調剤を行います。

医療情報・システム基盤整備体制加算


マイナ保険証をご利用しない場合

3点

6月に1回

➡

マイナ保険証をご利用した場合



マイナナンバーカード持参しよう！

1点 (1点)

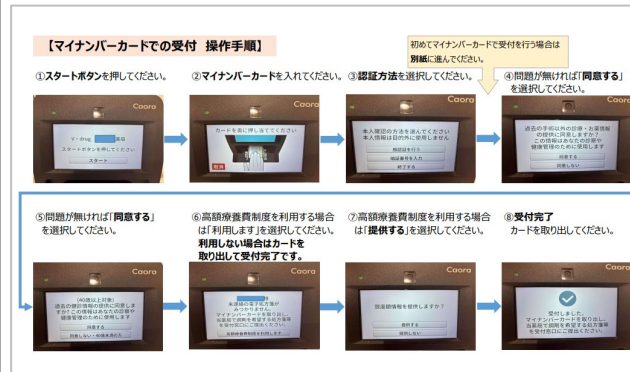
6月に1回

マイナ保険証をご利用いただいた場合のほうがお薬代が安くなります。ぜひご利用ください。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

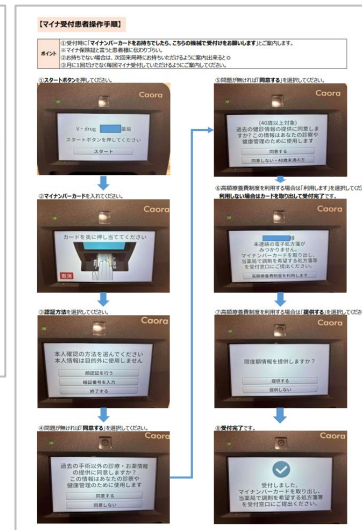
■ カードリーダーの使い方を従業員向けと利用者向けで作成

- 特に高齢の利用者がつまづきやすいカードリーダーでの受付について、画面遷移を記載したスタッフ用・掲示用・初回登録用の3種の手順説明資料を独自で作成することで解消を図っている

利用者向け



従業員向け



マイナ保険証の利用でお薬代が変わります

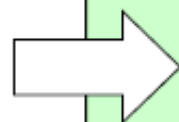
当薬局では、オンライン資格確認を行う体制を有しています。同意をいただいた患者様の薬剤情報・特定健診情報等を当薬局にて取得・活用して調剤を行います。

医療情報・システム基盤整備体制加算

マイナ保険証を
ご利用しない場合

3点

6月に1回



マイナ保険証を
ご利用した場合



マイナンバーカード
持参しよう！

1点 (1点)

6月に1回

マイナ保険証をご利用いただいた場合のほうがお薬代が安くなります。ぜひご利用ください。
詳しくはスタッフまでお尋ねください。

【マイナンバーカードでの受付 操作手順】

初めてマイナンバーカードで受付を行う場合は
別紙に進んでください。

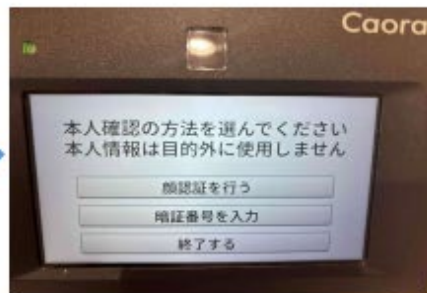
① スタートボタンを押してください。



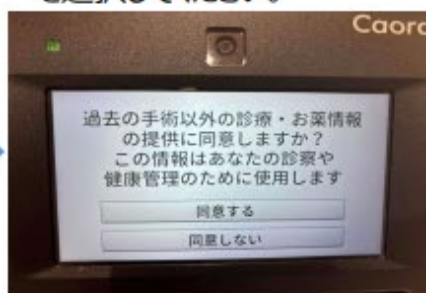
② マイナンバーカードを入れてください。



③ 認証方法を選択してください。



④ 問題が無ければ「同意する」を選択してください。



⑤ 問題が無ければ「同意する」を選択してください。



⑥ 高額療養費制度を利用する場合は「利用します」を選択してください。利用しない場合はカードを取り出して受付完了です。



⑦ 高額療養費制度を利用する場合は「提供する」を選択してください。



⑧ 受付完了
カードを取り出してください。

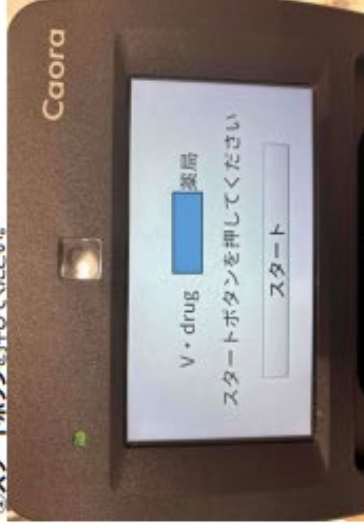


【マイナ受付患者操作手順】

ポイント

- ①受付時に「マイナンバーカードをお持ちでしたら、こちらの機械で受けをお願いします」とご案内します。
※マイナ保険証と言うと患者様に伝わらばいい。
- ②お持ちでない場合は、次回薬局時にお持ちいただけるように案内出来ると0
- ③月に1回だけでなく毎回マイナ受付していただけるようにご案内してください。

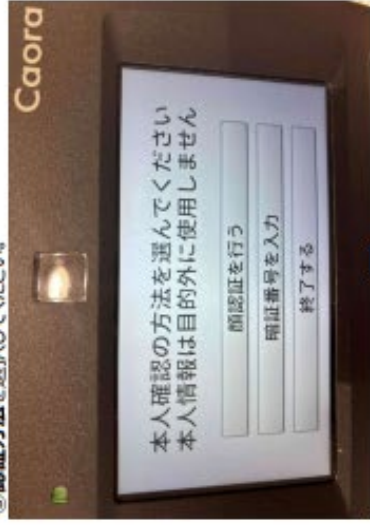
①スタートボタンを押してください。



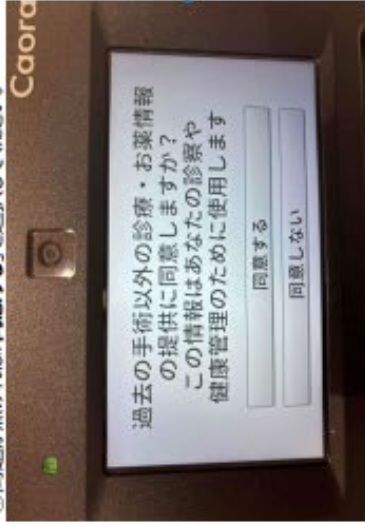
②マイナンバーカードを入れてください。



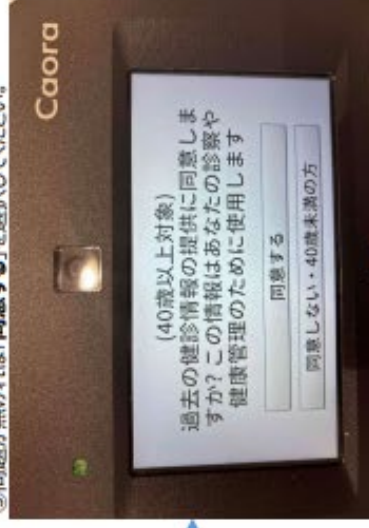
③認証方法を選択してください。



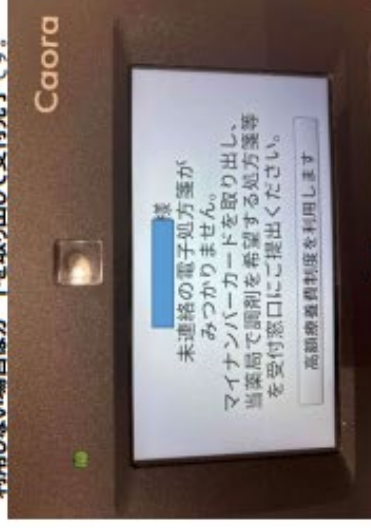
④問題が無ければ「同意する」を選択してください。



⑤問題が無ければ「同意する」を選択してください。



⑥高額療養費制度を利用する場合は「利用します」を選択してください。利用しない場合はカードを取り出して受付完了です。



⑦高額療養費制度を利用する場合は「提供する」を選択してください。



⑧受付完了です。

