

# お客さまIDの確認方法

- お客さまIDとは、フレッツ・アクセスサービス（回線認証通知サービスの対象回線であるフレッツ 光ネクスト）のご契約時に払い出される、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁または半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせからなる、お客さま固有のIDです。

※『CAF』『COP』は  
半角**大文字**英字です。  
申請時にはご注意ください。

西日本の場合、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁の組み合わせとなります。

例：CAF\*\*\*\*\* COP\*\*\*\*\*

- コラボ光（※）をご契約中の方は光コラボレーション事業者さまから提供されている開通のご案内書などでご確認いただけます。コラボ光（※）をご利用の方でお客さまIDが不明な場合は、光コラボレーション事業者さまへお問い合わせください。

※光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス

[NTT東日本エリア]

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

[NTT西日本エリア]

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

## お客さまIDの確認方法（東日本）

### ①「開通のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者様宛に送付しております「開通のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：<https://flets.com/key/>



「開通のご案内」のイメージ

### ②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」「COP・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

(例)



回線終端装置（ONU）  
NTTマークが付いています。



側面に貼付されている  
シール



お客さまIDが記載されています。

### ③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT東日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

ご連絡先 **0120-116-116**

(受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く)

# お客さまIDの確認方法（西日本）

## ①「お申し込み内容のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者様宛に送付しております  
「お申し込み内容のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：[https://fleets-w.com/user/about\\_id/](https://fleets-w.com/user/about_id/)



「お申し込み内容のご案内」のイメージ

## ②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。  
※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

(例)



回線終端装置（ONU）  
NTTマークが付いています。



側面に貼付されている  
シール



お客さまIDが記載されています。

## ③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

ご連絡先 **0120-116-116**

（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）