

# 職員のお声かけとポスター、デジタルサイネージを活用し 患者が気付くようあらゆる場面でマイナンバーカードの保険証利用を訴求

【薬局名】 日本調剤 御成門薬局  
【代表取締役社長】 三津原 庸介  
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台  
【所在地】 〒105-0003 東京都港区西新橋3-22-8 NTT芝ビル1F  
【Webサイト】 <https://www.nicho.co.jp/tenpo/onarimon/>

## POINT

## 受付職員からの積極的なお声かけとデジタルサイネージやポスターでの訴求

### ■ 職員によるマイナンバーカードの利用の周知広報

- マイナンバーカードの利用促進について、独自のポスターを作成
- 受付職員が利用者に積極的にマイナンバーカードを持参しているか声掛けを行っている
- マイナンバーカードを持ってきていない利用者については、次回以降持ってくるように周知のうえ、声掛けした情報を管理し、次回来局時にまた声掛けを行っている



### ■ デジタルサイネージの活用

- 待合室の液晶にて、顔認証付きカードリーダーの利用方法等の動画を放映

