

接続対象回線

「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」の対象回線となります。別な接続方式の場合、「オンライン請求及びオンライン資格確認等システム接続可能回線・事業者一覧表」に記載の問合せ先へお問合せください。

フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光クロス及び以下のタイプに対応したコラボ回線が対象となり、フレッツ・v6オプション契約が必要です。

回線タイプ		オプションサービス：フレッツ・v6オプション(利用料無料) ※配信アプリケーションの利用時等に必要となります	
東日本エリア	<東日本/西日本共通> フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ ファミリーハイスピードタイプ マンションタイプ マンション・ハイスピードタイプ ビジネスタイプ	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ ギガマンション・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ マンション・ギガラインタイプ	平成24年5月29日以降に申し込みをしているケース： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトONであるため、個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要はありません。 平成24年5月28日以前に申し込みをしているケース： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトOFFであるため、個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要があります。 https://fleets.com/v6option/flow.html
		フレッツ 光クロス	令和3年5月11日以降に申し込みをしているケース： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトONであるため、個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要はありません。 令和3年5月10日以前に申し込みをしているケース(フレッツ 光クロスを除く)： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトOFFであるため、個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要があります。 https://fleets-w.com/opt/v6option/
西日本エリア	<東日本/西日本共通> フレッツ 光クロス	フレッツ 光ネクスト ファミリースーパーハイスピードタイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ	フレッツ・v6オプションのご契約がない場合には、別途ご契約が必要となります。 工事費 税抜2,000円 利用料無料 ※回線開通と同時、またはサービス情報サイトよりお客様自身で申し込みする際は工事費無料です。 ※左記ケースに該当する場合でも、契約形態によりフレッツ・v6オプションが契約されている場合があります。 ※フレッツ 光クロスはフレッツ・v6オプションがデフォルトONです。 回線タイプやフレッツ・v6オプションの契約有無が不明な場合には下記までお問合せください。 0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く)

コラボ光(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)をご契約の場合も「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」にてオンライン資格確認に接続可能なため、原則光コラボレーション事業者さまへの確認は不要です。なお、回線タイプやv6オプションの契約有無については、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。

オンライン資格確認等システムでご利用になる回線が上記接続対象回線であることを確認の上、医療機関等向けポータルサイトより申請してください。

医療機関等向けポータルサイト申請画面では、「電気通信回線種別」で「1：IP-VPN回線事業者(NTTなど。ただし、CTC・QTnetを除く)」(注)を選択の上、接続に利用する回線の「お客さまID」を申請してください。コラボ回線の場合も同様です。

※申請時に自動返信されるメールにて申請内容の再確認をお願い致します。申請誤りがある場合、再申請となり、申請内容反映まで接続できません。システムベンダー等による訪問セットアップ時に申請誤りが判明した場合、当日のセットアップができませんのでご注意ください。

【申請誤りの例】

- ・コラボ回線利用で「2：IP-VPN回線事業者(CTC・QTnetに限る)」を選択している。
- ・フレッツ光による接続だが、「3：インターネット接続(IPsec+IKE)」を選択している。
- ・実際に接続する回線と異なる回線の「お客さまID」を申請している。
(複数回線を契約されている場合ご注意ください。)
- ・「お客さまID」の投入誤り。(英数字の投入誤りのないようご注意ください。)等

(注)
 「2：IP-VPN回線事業者(CTC・QTnetに限る)」は、中部地区:ビジネスコムファ光(中部テレコミュニケーション株式会社(CTC))、九州地区:BBIQ(株式会社QTnet)を契約している場合が対象です。
 「3：インターネット接続(IPsec+IKE)」は、株式会社NTTPCコミュニケーションズ、株式会社NTTデータ中国、富士通株式会社、三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社と契約している場合が対象です。
 詳しくは「オンライン請求及びオンライン資格確認等システム接続可能回線・事業者一覧表」
https://www.ssk.or.jp/seikyushiharai/online/online_04.files/claimsys35.pdf
 をご確認ください。※2022年4月現在。

※回線の変更や、修正が発生した場合は「お客さまID」の再申請をお願い致します。再申請の場合、1週間程度で接続可能となります。

お客さまIDの確認方法

- お客さまIDとは、フレッツ・アクセスサービス（回線認証通知サービスの対象回線であるフレッツ 光ネクスト）のご契約時に払い出される、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁または半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせからなる、お客さま固有のIDです。

西日本の場合、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁の組み合わせとなります。

例：

C	A	F	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
C	O	P	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

※『CAF』『COP』は半角**大文字**英字です。申請時にはご注意ください。

- コラボ光（※）をご契約中の方は光コラボレーション事業者さまから提供されている開通のご案内書などでご確認いただけます。コラボ光（※）をご利用の方でお客さまIDが不明な場合は、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。

※光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス

コラボレーション事業者は、以下のホームページにてご確認頂くことが可能です。

NTT東日本エリア <https://flets.com/collabo/list/>

NTT西日本エリア <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

[NTT東日本エリア]

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

[NTT西日本エリア]

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

お客さまIDの確認方法（東日本）

①「開通のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者様宛に送付しております「開通のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：<https://flets.com/key/>



「開通のご案内」のイメージ

お客さまIDの確認方法（東日本）

②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」「COP・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。

※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

記載がなく、お客さまIDが不明な場合は、③のお問合せ先にご連絡ください。

(例)



回線終端装置（ONU）
NTTマーク  が付いています。



側面に貼付されている
シール



お客さまIDが記載されています。

③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT東日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

お問合せ先 **0120-116-116**

（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

お客さまIDの確認方法（西日本）

②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。

※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

記載がなく、お客さまIDが不明な場合は、③のお問合せ先にご連絡ください。



回線終端装置（ONU）
NTTマーク  が付いています。

側面に貼付されている
シール



お客さまIDが記載されています。

③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

お問合せ先 **0120-116-116**

（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）