

入り口ではコンシェルジュがお声がけ、 待ち時間に目に留まるモニターでマイナ保険証説明動画放映、のセットで利用率向上

【医療機関名】 龍生堂薬局 アイランド店
【店長】 小林 隆
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台
【所在地】 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-4-1
【Webサイト】 <https://www.ryuseido.co.jp/shop/18.html>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**16.4%増加**※

※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

POINT

入り口のコンシェルジュ、待ち時間のモニターでの動画のセットで説明

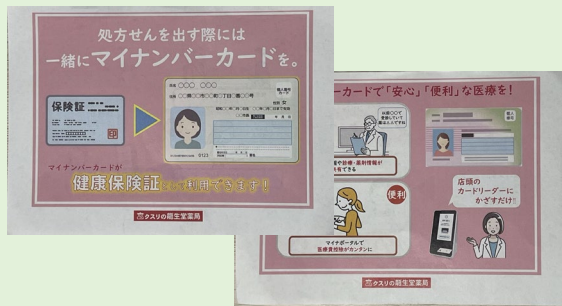
■ 入り口にコンシェルジュ配置で独自広報物とともに説明

- ・ 来訪した患者様に対して、入口のコンシェルジュが真っ先にお声がけ
- ・ お声がけ時に独自広報物を使いながらマイナンバーカードの説明を行い、マイナンバーカードの利用意義の理解を促進



コンシェルジュ
入ってすぐ
そばに待機

独自広報物



■ 待機時間にモニター視聴でさらに理解促進

- ・ 患者様が待機する場所の目の前に、モニターを配置
- ・ モニターでマイナンバーカードの保険証利用の説明動画を流すことで、さらに利用のメリットを訴求



マイナンバーカードが
健康保険証として
使えることの説明



待機場所