

カードリーダー操作方法の写真付き案内を独自に作成 健康保険証廃止を見据えマイナンバーカード持参の習慣づけを勧奨

【医療機関名】 株式会社フロンティア（フロンティア薬局 麻溝台店）
【代表取締役社長】 重森 裕之
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台
【所在地】 〒252-0328 神奈川県相模原市南区麻溝台1-2-10
【Webサイト】 <https://www.frontier-ph.com/>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**24.3%増加**※

※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

POINT

カードリーダー操作の各ステップを写真付きで説明、スタッフ一丸となり声かけを実施

■ カードリーダー操作方法の案内を独自に作成

- カードリーダー付近に、操作方法やマイナンバーカード挿入時の向きなど、注意点を記載した案内を独自に作成。各画面の写真を掲載した分かりやすい資料で、患者からの質問が減少
- 受付時に、患者に対してマイナンバーカード持参の確認を実施。持参していない患者に対しても、健康保険証廃止になる旨と、廃止前に1回はマイナンバーカードでの認証を練習していただきたい旨を伝達し、次回以降の持参を依頼

■ 動線改善のため、2台目のカードリーダー導入を検討中

- 現状、カードリーダーは補助金見合いで購入した1台を設置
- 声かけの徹底によりカードリーダーの利用が増える一方、操作ミスなどにより対応が滞ってしまう事態が発生。マイナ保険証利用率増加に伴う補助金で2台目のカードリーダーを導入することを目指し、スタッフ一丸で声かけに取り組んでいる

患者



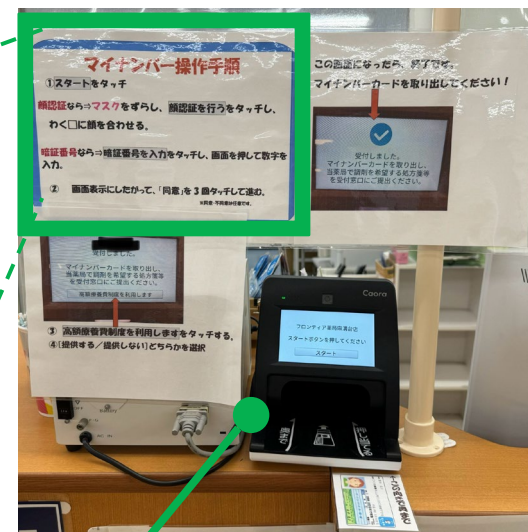
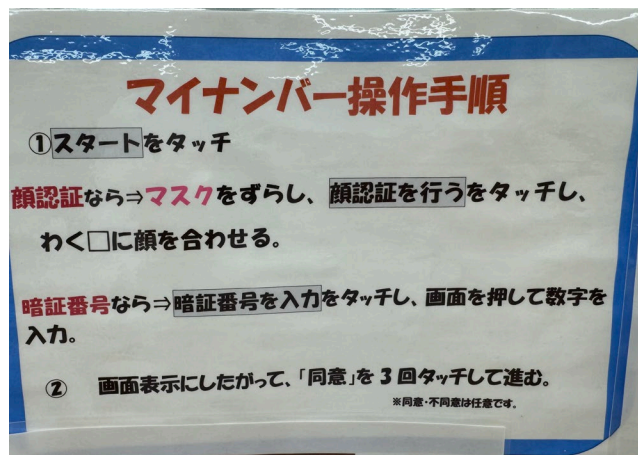
声掛け

「マイナンバーカード
持参していますか？」



（持参していない場合）

「健康保険証が廃止になる前に、
一度マイナ保険証を試してみてください」



カードリーダー