

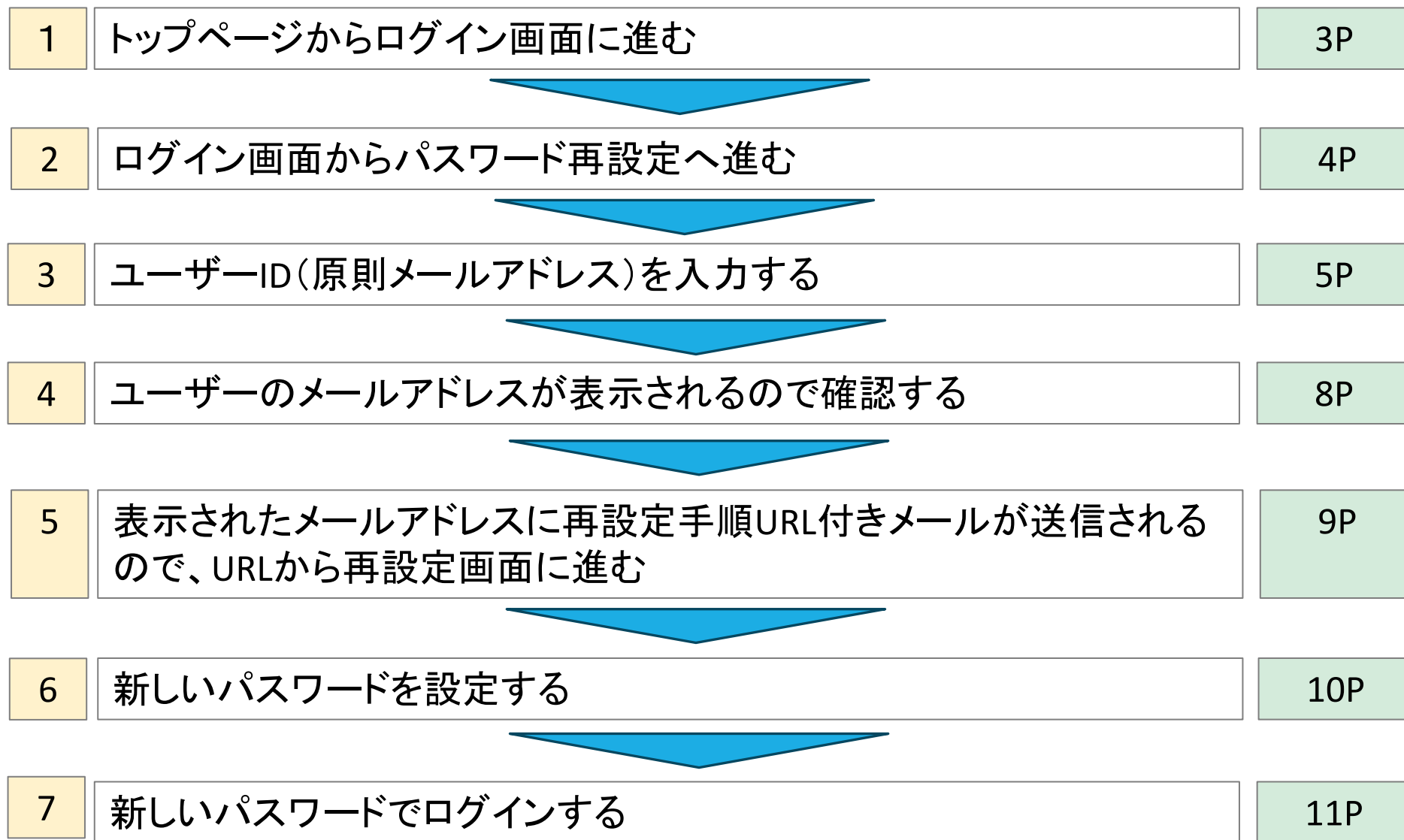
# 医療機関等向け総合ポータルサイト パスワード再設定手順書

1.40版

# 改訂履歴

No	改訂日	改訂箇所	改訂内容	版数
1	令和5年 1月15日	-	初版作成	1.00
2	令和6年 2月28日	P6,7	・パスワード変更用URLメールの受信元のメールアドレスを追記 ・パスワード変更用URLを変更	1.10
3	令和6年 3月25日	P2,3,4,9	・医療機関等向け総合ポータルサイトトップページを変更 ・ログイン画面、パスワード再設定画面を変更	1.20
4	令和6年 5月17日	全面改定	・パスワード再設定画面のリニューアルに伴う改訂	1.30
5	令和6年 5月23日	P12	・よくある質問を追加	1.40

## はじめに～パスワード再設定手順の流れ～



## ログイン時に必要なパスワードを再設定する手順

1. トップページメニュー「ログインはこちら」、又は画面右上の「ログイン」を押下します。【👉4P 2へ】

医療機関等向け総合ポータルサイト

事業別トップメニュー▼ お知らせ よくある質問 **ログイン**

 **新規ユーザー登録はこちら**  
初めてご利用になられる方はこちらから

 **ログインはこちら**  
すでにアカウントをお持ちの方はこちらから

 **医療機関等を新設・廃止・コード変更される方はこちら**

 **お知らせ**

 **よくある質問**

 **お問い合わせ先**

 **オンライン資格確認  
オンライン請求**

 **電子処方箋管理サービス**

 **電子カルテ情報共有サービス**

## ログイン画面にあるリンクから再設定

2. 「ログイン画面」が表示されるので「パスワードの再設定」を押下します。

【👉5P 3-1へ】

### ●ログインはこちら

#### ●ユーザーIDの入力について

- ・原則、旧サイトで登録いただいたメールアドレスが、ユーザーIDとなります。(※)
- ・旧サイトで登録したメールアドレスがご不明な場合は、コールセンターまで照会ください。

#### ●旧サイトでご利用いただいたパスワードは、当サイトで使用することが出来ません。

- ・ページ下部のログインボックス「パスワードの再設定」よりパスワードの再設定をお願いいたします。  
[詳細はこちら](#)

ログイン

ユーザーID (メールアドレス)

パスワード

[パスワードの再設定](#)

アカウントがありませんか？ 新規登録はこちら

# ～パスワードを失念した際の再設定手順～

## ①ユーザーIDの入力

3-1. 「ユーザーIDの入力画面」が表示されるので、ユーザーID※を入力後、画面の「CAPTCHAエリア」に表示された文字（下の例では「fdpyb」）を入力し、「次へ」を押下します。【👉8P 4へ】

※ ユーザーIDは原則メールアドレスと同一です。旧サイトから移行後、初回ログインする際には、旧サイトで登録していたメールアドレスを入力してください。

The screenshot shows the 'servicenow' login page for password reset. At the top, there are three steps: 1. 入力 (Input), 2. 確認 (Confirmation), and 3. 再設定 (Reset). The current step is 'ユーザーIDの入力' (User ID Input). The form contains a 'ユーザーID (原則メールアドレス) \*' field with the value 'passwordReset004@example.com'. Below it is a 'CAPTCHA (私はロボットではありません) \*' field with the text 'fdpyb'. There are two buttons to the right of the CAPTCHA: a refresh button and a speaker icon. A '次へ' (Next) button is at the bottom. A 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen) link is at the very bottom. Three callout boxes provide instructions: 1. A blue callout on the left points to the CAPTCHA input field, stating 'CAPTUREに表示されている文字を入力する ※ここでは、「fdpyb」と入力'. 2. A blue callout on the right points to the user ID input field, stating '旧サイトで登録していたメールアドレスを入力する ※ここでは、「passwordReset004@example.com」と入力'. 3. Two red dashed callouts on the right point to the refresh and speaker buttons, stating '押下するとCAPTCHAの表示をチェンジできます' and '押下するとCAPTCHAを音声で読み上げます' respectively.

CAPTUREに表示されている文字を入力する  
※ここでは、「fdpyb」と入力

旧サイトで登録していたメールアドレスを入力する  
※ここでは、「passwordReset004@example.com」と入力

押下するとCAPTCHAの表示をチェンジできます

押下するとCAPTCHAを音声で読み上げます

# ～パスワードを失念した際の再設定手順～

## ①ユーザーIDの入力

### 3-2.留意事項

- ・入力するユーザーIDは、原則、ポータルサイトに登録しているメールアドレスと同一となっておりますが、メールアドレスが40文字を超えている場合は、支払基金から別途ユーザーIDを払い出しています。

※払い出したユーザーIDは、支払基金からメールアドレス宛にお知らせしておりますのでご確認ください。  
(タイトル：医療機関等向け総合ポータルサイト「ログインID」及び「初回ログイン時のパスワード再設定方法」のお知らせ)

※ユーザーIDが分からない場合は、コールセンター（0800-080-4583）までご連絡ください。

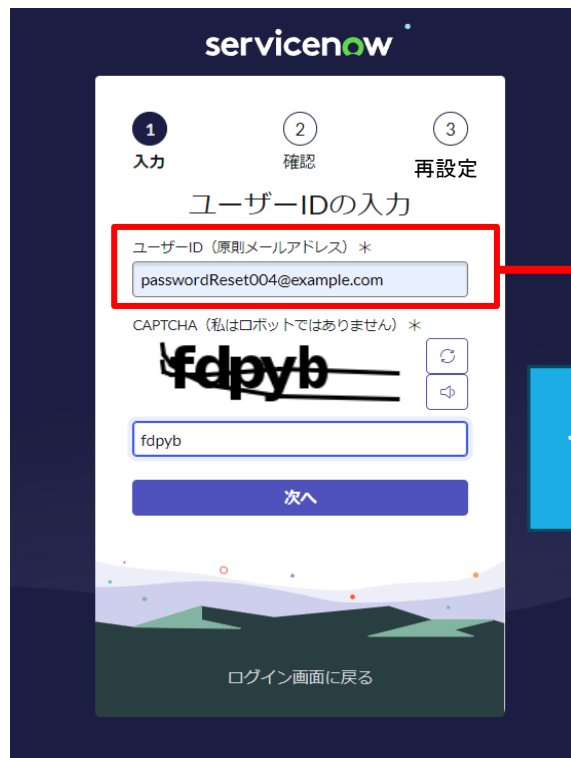
- ・旧ポータルサイトを立ち上げた際、仮アカウント（仮のユーザーID@01~@48を含む）を発行いたしましたでしたが、その後、仮アカウントのまま変更されていない場合は新規ユーザー登録が必要となります。

旧ポータルサイトを立ち上げた際、一部医療機関等の方へ、仮アカウント（仮のユーザーID@01~@48を含む）を郵送で発行いたしましたでしたが、その後、仮アカウントのまま変更されていない場合は新規ユーザー登録が必要となります。

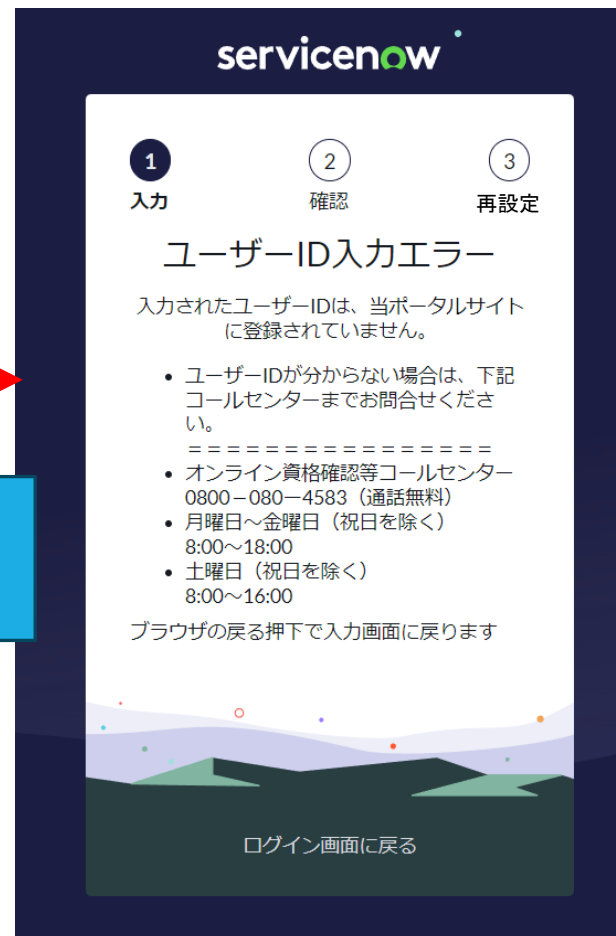


## ①ユーザーIDの入力

3-3. 「次へ」を押して右のエラー画面が表示された場合は、入力したユーザーIDが誤っているので、ブラウザの戻る押下で入力画面に戻り、入力をやり直してください。  
なお、ユーザーIDを失念した場合は、コールセンター（0800-080-4583）までご連絡ください。

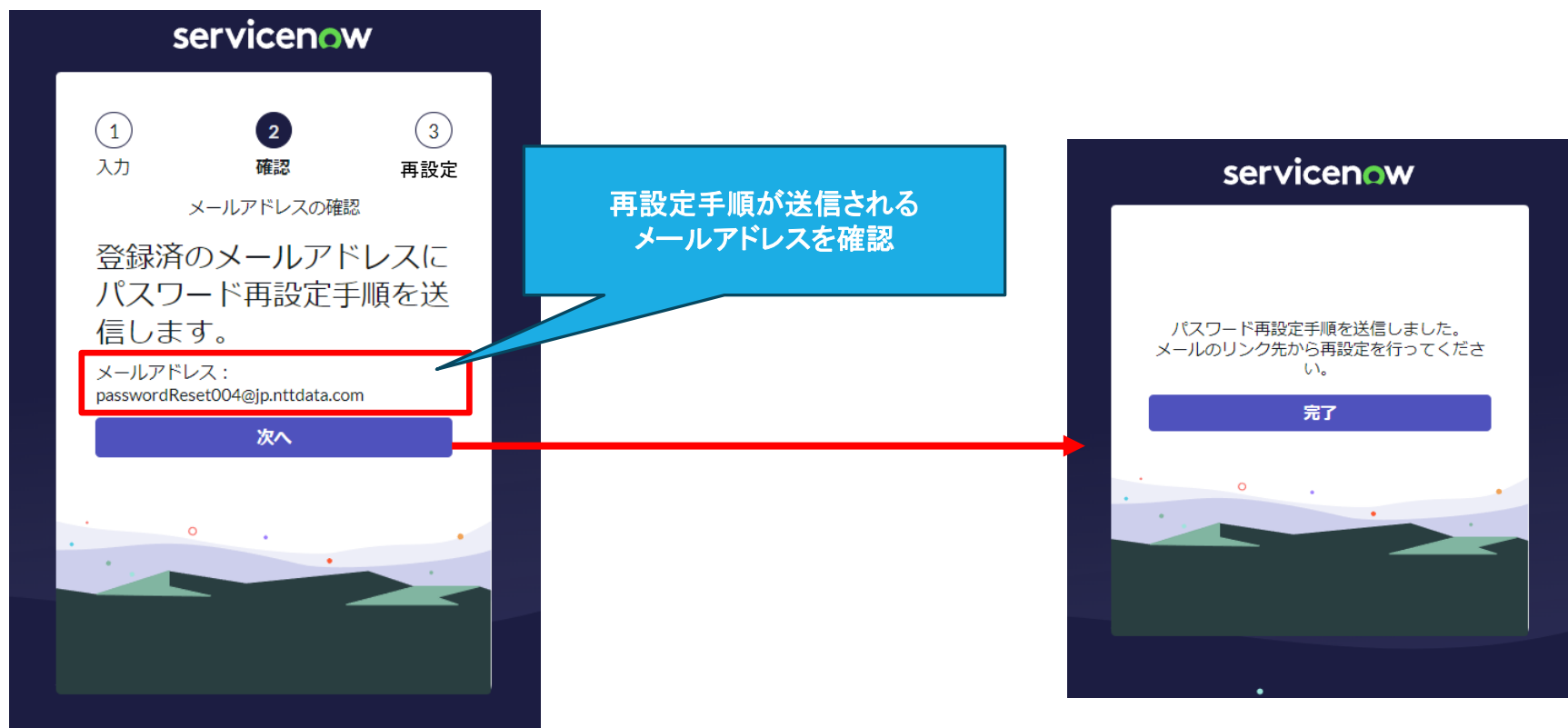


ユーザーIDの入力に誤りがある場合、  
右のエラー画面が出現



## ②メールアドレスの確認

4. 「メールアドレスの確認画面」が表示されるので、再設定手順を送信するメールアドレス（ポータルサイトに登録されているメールアドレス）を確認の上、「次へ」を押下すると、右の画面が表示されますので「完了」押下してください。【👉9P 5へ】



# ～パスワードを失念した際の再設定手順～

## パスワード変更用URL付きメール

5. 表示されたメールアドレス宛てに「[from@mail.iryohokenjyoho-portalsite.jp](mailto:from@mail.iryohokenjyoho-portalsite.jp)」からパスワード変更用URL付きのメールが送信されるので、リンクを押下してください。

【👉10P 6へ】

※ パスワード変更用のURLリンクはセキュリティ保護のため、送信されてから**1時間**を経過しますと無効になりますのでご注意ください。

### ○送信されたメール文

医療機関等向け総合ポータルサイトにおけるパスワード変更用のURLリンクを通知いたします。  
以下URLに遷移すること、パスワードを変更できます。

=====

パスワード変更用は以下からお願いいたします。  
[https://iryohokenjyohodev1.service-now.com/passwordreset.do?sysparm\\_tiny=W6TbVtSLuWhfvqacaFcYYWGFRCoTbKt](https://iryohokenjyohodev1.service-now.com/passwordreset.do?sysparm_tiny=W6TbVtSLuWhfvqacaFcYYWGFRCoTbKt)

URLを押下

※本URLの有効期限は1時間となります。

■医療機関等向け総合ポータルサイト  
<https://iryohokenjyohodev1.service-now.com/csm>

※本メールは送信専用です。本メールへの返信にはご回答できません。  
※本メールにお心当たりのない場合やご不明な点がある場合は以下よりお問い合わせください。

\*\*\*\*\*  
社会保険診療報酬支払基金（情報化企画部・情報化支援部）  
国民健康保険中央会（医療保険情報提供等実施機関担当室）  
オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係  
オンライン資格確認に関するお問い合わせ先  
オンライン資格確認等コールセンター：0800-080-4583（通話無料）  
月曜日～金曜日8：00～18：00 土曜日8：00～16：00（いずれも祝日を除く）  
\*\*\*\*\*

メール送信1時間経過後に  
リンクを押下すると右のエラー  
画面が表示される。



## ③パスワードの再設定画面

6.新しいパスワードを入力します。

※大文字/小文字/数字をそれぞれ1文字以上、かつ8文字以上100文字以内で入力してください。

パスワードの再入力を実施したら、「パスワードの再設定」を押下します。

次に「パスワード再設定に成功」の画面が表示されたら、「完了」を押下して終了となります。



## パスワードの再設定完了

7.パスワードのリセットが完了すると、再度ログイン画面が表示されます。  
ユーザー名、パスワードを入力すると、ポータルサイトにログインされ、ポータルサイトのトップページが表示されます。



servicenow

ユーザーID(メールアドレス)

パスワード

パスワードの再設定

## Question

## Answer

Q. ユーザーIDがわからなくなってしまったのですが、確認の方法はありますか？

A. 旧ポータルサイトに登録しているアドレスに対して、4月下旬にユーザーIDを告知するメールを送付しておりますのでご確認をお願いします。

差出人 : 支払基金

メール件名 : 医療機関等向け総合ポータルサイト「ログインID」及び「初回ログイン時のパスワード再設定方法」のお知らせ

Q. 以前登録したパスワードがわからなくなってしまったのですが、どうすればよいでしょうか？

A. パスワードの再設定に、以前のパスワードは必要ございません。  
こちらの手順書に沿ってパスワードの再設定をよろしくをお願いします。

Q. 再登録の際の認証メール/SMSが届きません。

A. メールアドレスが間違っていないか、迷惑メールやごみ箱など他のフォルダに振り分けられていないかご確認をお願いします。

それでも届かない場合はコールセンターまでお問い合わせください。

[https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=com\\_med\\_inquiry](https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=com_med_inquiry)

Q. 手続き中に画面が反応しなくなりました。

A. Internet Explorerをご利用の場合、サポートが終了しているため、別ブラウザ（Edge, Chromeなど）をご利用ください。

Internet Explorer以外をご利用の場合、お手数をおかけしますが以下をお試しください。

1. ブラウザのキャッシュ削除と再起動
2. 別のブラウザから接続（Internet Explorer以外）
3. 別の端末から接続