

医療機関等向け

オンライン資格確認等システム 操作マニュアル

医療情報閲覧 編

■ 2023 年 12 月 第 3.02 版



社会保険診療報酬支払基金
Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

改定履歴

年月	版数	頁	変更区分	変更内容	改定者
2021 年 8 月	1.00	-		初版	
2021 年 9 月	1.01	6	追加	第 1 章 1 概要説明 管理者アカウントでも利用できる旨を追記	
2022 年 6 月	1.02	3,4,5,6,9, 10,11,12,13, 14,15,16,17, 18,21,22,23, 26	追加	診療情報の追加に伴う文言の追加	
2022 年 9 月	1.03	全体 3,5,6,14 5 12,13 13 15,18 19,20 25 28,29	変更 変更 追加 追加 変更・追加 変更 追加 変更 追加	患者情報詳細画面の差し替え “薬剤情報、診療・薬剤情報”→“診療・薬剤情報（処方・調剤情報）”に変更 ＜ご注意＞ 電子処方箋開始時期についての記載を追加 閲覧手順 3, 4 「診療・薬剤情報閲覧」に（処方・調剤情報含む）を追加 X ヵ月ボタンの補足説明を修正 薬剤情報、診療情報、処方・調剤情報の閲覧可能期間と提供開始時期についての補足説明を追加 氏名カナの説明文に“カナ”の記載を追加 [処方・調剤情報項目一覧]追加 患者情報詳細 ②の項目、説明に（処方・調剤情報含む）を追記 “（「診療年月（至）」で指定された月数から遡って設定されます。）”を削除 ②、③の注意書きを管理者編マニュアルを参照するように変更 1 問い合わせ先 問い合わせの機能に「電子処方箋管理サービス」を追加	
2023 年 2 月	1.04	全体 6,12,13,25 5 24 26	変更 変更 変更 追加 追加	メニュー画面、同意取得済み患者一覧画面、患者情報詳細画面の差し替え 手術情報の追加に伴う文言の変更 ＜ご注意＞ 手術情報の閲覧開始時期についての記載に変更 項目「手」及び説明を追加 同意の組み合わせによるボタン名の変化の説明を追加	
2023 年 5 月	1.05	1 章扉	変更	以下の記載を削除 ・手術情報の閲覧開始時期について 手術情報の閲覧開始時期は、2023 年 5 月以降を予定しています。 ※本章以降に記載の「手術情報」に関する内容をご確認いただく際はご注意ください。	
2023 年 8 月	3.00	4,7,8,14, 16,17,19, 33,36,37	変更	特定健診→健診に修正	




年月	版数	頁	変更区分	変更内容	改定者
2023 年 8 月	3.00	8	追加	第 1 章 1.概要説明 「及び訪問診療等、オンライン診療等において患者が閲覧同意した結果」を説明内容に追加	
		17	追加	5 診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、健診情報等を閲覧する（訪問診療等・オンライン診療等）を追加	
		20,21,22, 23,26,27	追加	第 1 章 6 各種 PDF の項目について 以下のイメージに医療扶助の場合のイメージ及び説明を追加 薬剤情報項目一覧 診療・薬剤情報項目一覧 特定健診情報等項目一覧	
		36	追加	2 章 1 お問い合わせ先 に電子処方箋ポータルサイトの URL 及び QR コードを追加	
2023 年 11 月	3.01a	4,7,8,14, 16,17,19, 33,36,37	変更	健診→特定健診に修正	
		36	変更	お問い合わせ先の「■ 電子処方箋管理サービスに係る不明点」のサイト名について「電子処方箋ポータルサイト」を「医療機関等向け総合ポータルサイト」に修正	
2023 年 12 月	3.02a	4,7,14, 16,17,19, 26	変更	「特定健診情報等」を「特定健診情報」に修正	
		17,18,20	変更	1 章 5 診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報等を閲覧する(訪問診療等・オンライン診療等) 以下の画面を差し替え 操作 2、操作 3 [同意取得済み患者一覧（訪問診療等・オンライン診療等）] 操作 4、操作 5、操作 6 [患者情報詳細]	
		31	変更	画面項目説明 同意取得済み患者一覧（訪問診療等・オンライン診療等）画面を差し替え	
		36,37	変更	「特定健診情報等閲覧」を「特定健診情報閲覧」に修正	

はじめに

本書は、資格確認端末または医療情報閲覧用端末から、医師や薬剤師等が診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報を閲覧する操作等について記載しています。

▼ 本書の表記について

本書内に記載されている記号の凡例は下表のとおりです。

	操作に関連するポイントについて説明しています。
 注意	操作に関連する注意点について説明しています。
 画面項目説明	画面項目説明のページがあることを表しています。
「 」	入力内容等を表しています。
《 》	画面項目やボタン名を表しています。
【 】	キーボードを表しています。
[]	画面名を表しています。
『 』	参照先の箇所を表しています。

本書内に記載されている表記は以下のように統一しています。

患者	医療機関にかかっている又はかかろうとしている人
職員	病院内での受付等でオンライン資格確認等システムを操作する医師、看護師等
薬剤師	病院外薬局で処方せんを取り扱う人。

- ◆ Microsoft、Windows、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の、米国及びその他の国における商標又は登録商標です。
- ◆ その他、記載されている会社及び製品などの名称は、各社の登録商標又は商標です。
- ◆ 本文で題材として使用している個人名、団体名、商品名、ロゴ、連絡先、メールアドレス、場所、出来事などは、全て架空のものです。
- ◆ 本書は、オンライン資格確認等システムの操作習熟にご利用いただくことを想定し作成しています。内容に変更があった場合は、適宜改訂を行う予定です。

目次

第 1 章	診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報の閲覧について	7
1	概要説明	8
2	オンライン資格確認等システムにログイン	9
3	パスワードを変更する	12
4	診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報を閲覧する	14
5	診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報を閲覧する(訪問診療等・オンライン診療等) 17	
6	各種 PDF の項目について	21
7	画面項目説明	29
第 2 章	その他	35
1	お問い合わせ先	36

Memo

第1章 診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報の閲覧について

1 概要説明	8
2 オンライン資格確認等システムにログイン	9
3 パスワードを変更する	12
4 診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報を閲覧する	14
5 診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報を閲覧する(訪問診療等・オンライン診療等)	17
6 各種 PDF の項目について	21
7 画面項目説明	29

1 概要説明

電子カルテシステム等を利用しない医療機関等において、患者が顔認証装置等で手術・診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報の閲覧同意した結果及び訪問診療等、オンライン診療等において患者が閲覧同意した結果を「同意取得済み患者一覧」に表示し、患者を選択すると手術・診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報を PDF により閲覧することができます。

なお、手術・診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報を閲覧する場合は、**管理者アカウント**または、**医療情報閲覧アカウント**で閲覧してください。

※一般利用者のアカウントでは閲覧できませんのでご注意ください。

2 オンライン資格確認等システムにログイン

オンライン資格確認等システムへログインします。



- 1 医療情報閲覧用オンライン資格確認等システムを選択します。

医療情報閲覧用ショートカットを選択

《医療情報閲覧》ショートカットをクリックします。

- 2 証明書の選択画面が表示されます。

認証用証明書の選択

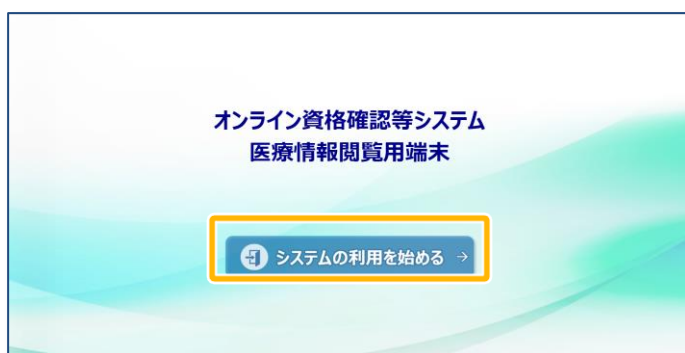
《認証用の証明書》をクリックし、《OK》をクリックします。

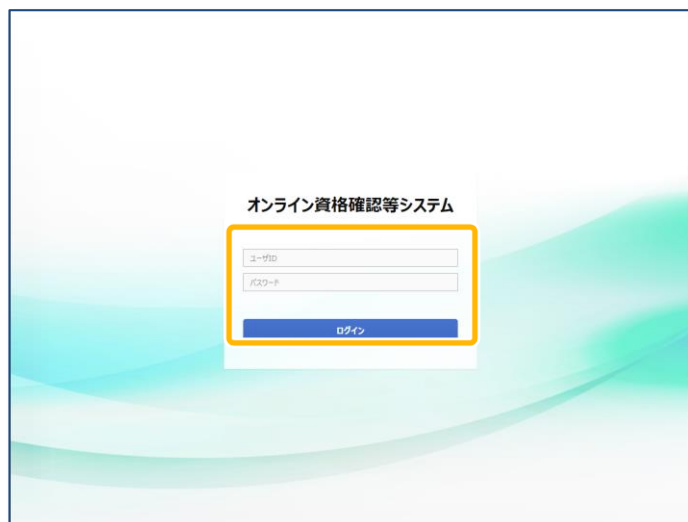


- 3 オンライン資格確認等システムに接続します。

システムの利用を始める

《システムの利用を始める》をクリックします。



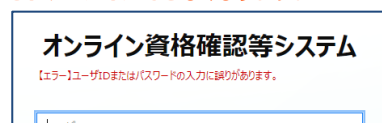


4 「ログイン」を表示します。

医療情報閲覧アカウントのユーザ ID 及びパスワードを入力し、ログインする

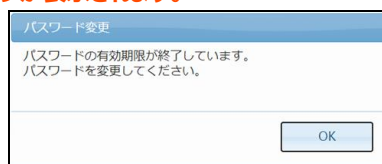
医療情報閲覧アカウントの《ユーザ ID》《パスワード》を入力し、《ログイン》をクリックします。

注意 パスワードを忘れた場合
パスワードを 5 回間違えると、以下のメッセージが表示され、ログインできなくなります。

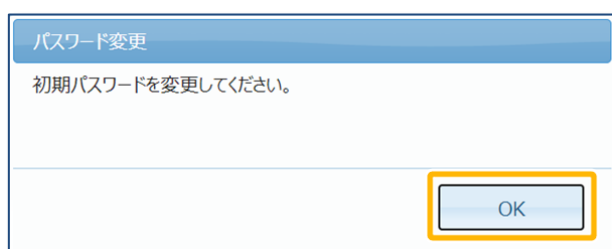


ログインできなくなった場合は、30 分待つか、管理者にパスワード初期化を依頼してください。

注意 パスワードの有効期限切れ
パスワード変更してから 60 日を超えると、再度パスワード変更が必要となるため、以下の確認メッセージが表示されます。



《OK》をクリックすると【パスワード変更】が表示されます。 [操作説明 P. 12](#)



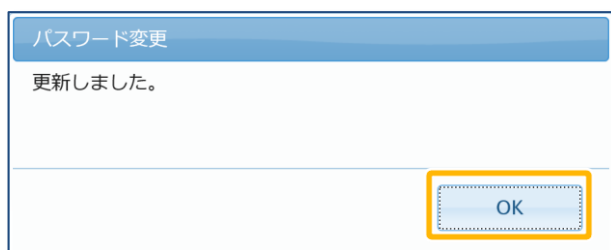
5 ●初期パスワードのままログインした場合 確認メッセージが表示されます。《OK》をクリックしパスワード変更を実施します。

●初期パスワード変更が完了している場合
確認メッセージは表示されません。



6 「パスワード変更」が表示されます。 新パスワードを入力する

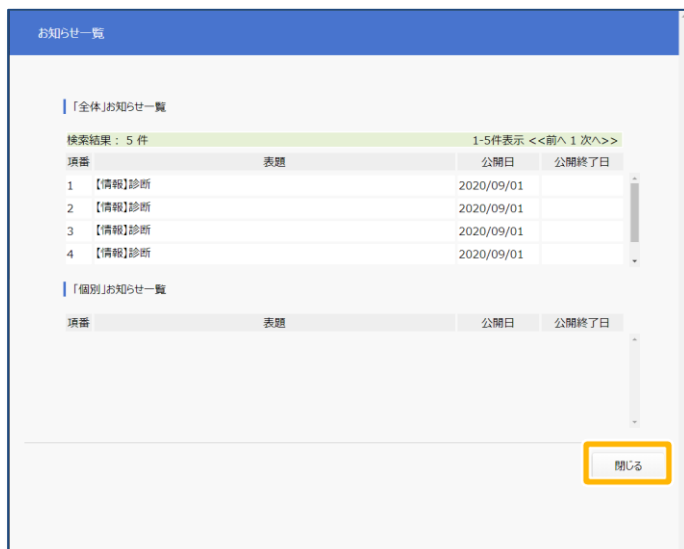
初期パスワードが変更されていない場合は、《新パスワード》《新パスワード（確認）》に変更後のパスワードを入力します。



7 変更完了のメッセージが表示されます。

変更を完了する

《OK》をクリックします。



8 「お知らせ一覧」が表示されます。

一覧の表題をクリックすると、お知らせの詳細を確認できます。

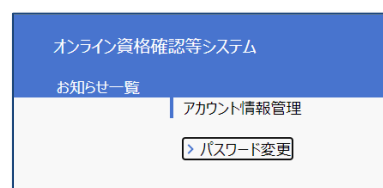
確認後、《閉じる》をクリックします。



9 「メニュー」が表示されます。

注意 利用開始日より前にログインした場合

オンライン資格確認等システム利用開始日より前にログインした場合、《パスワード変更》のみが表示されます。利用開始日が到来するまで、全ての機能は利用できません。



3 パスワードを変更する

オンライン資格確認等システムにログインする際のパスワード変更手順について説明します。



パスワードのルール

- ・ 8 文字以上 20 文字以下で設定してください。
- ・ 数字、英字小文字、英字大文字、特殊文字をそれぞれひとつ以上組み合わせてください。
※特殊文字として使用できる記号は以下のとおりです。
`~!@#\$%^&*_{ }|:; '<>, . ? - () /
- ・ パスワード変更時に設定するパスワードが 13 文字未満の場合、以下を満たしてください。
 - (1) 5 世代前までのパスワードと同じパスワードは使用できません。
 - (2) 5 世代前までのパスワードと先頭 5 文字が同じになる類似のパスワードは使用できません。
(変更できない例：変更前「staff123」→変更後「staff456」など)
- ・ パスワードの有効期限は以下のとおりです。
 - (1) パスワードが 13 文字未満の場合、「60 日間」です。
 - (2) パスワードが 13 文字以上の場合、「無期限」です。
ただし、2021/5/28 以前に設定した場合、「60 日間」となります。
 - (3) 以下のアカウントはパスワードの文字数に関係なく「無期限」です。
顔認証付きカードリーダー用、連携アプリケーション用、WebAPI 用



1 メニューを選択する

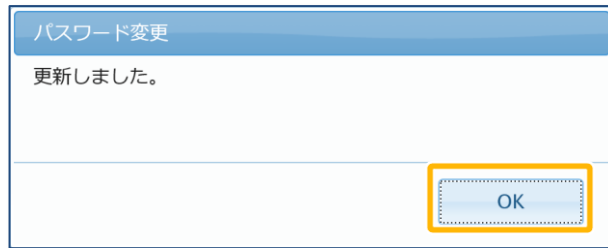
「メニュー」の《アカウント情報管理》から《パスワード変更》をクリックします。



2 「パスワード変更」が表示されます。

旧パスワードと新パスワードを入力する

《旧パスワード》に現在使用しているパスワードを入力します。
《新パスワード》《新パスワード(確認)》に変更後のパスワードを入力し、《変更》をクリックします。



3 変更完了のメッセージが表示されます。

変更を完了する

《OK》をクリックします。



4 「パスワード変更」が表示され、パスワードの変更が完了しました。

【メニュー】に戻る

《メニュー》をクリックします。



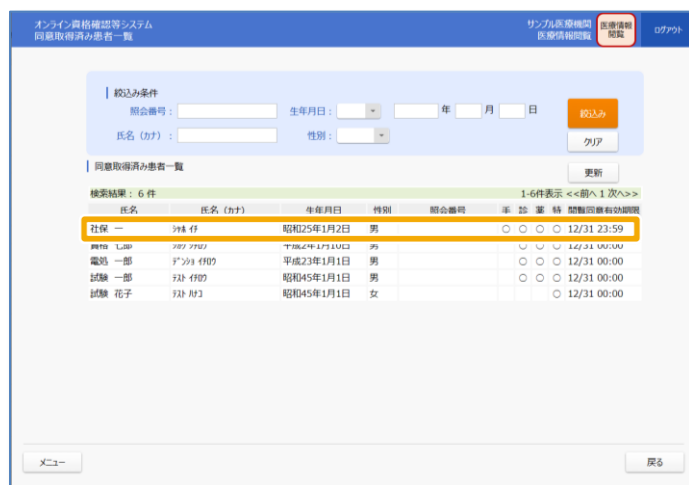
5 「メニュー」が表示されます。

4 診療・薬剤情報（処方・調剤情報）、特定健診情報を閲覧する

薬剤情報、診療・薬剤情報、特定健診情報の閲覧手順について説明します。



- 1 「メニュー」の《手術・診療・薬剤・特定健診情報閲覧》から《同意取得済み患者一覧》をクリックします。



- 2 「同意取得済み患者一覧」が表示されます。

※新しい同意情報から順に表示されます。

閲覧同意有効期限（同意取得後 24 時間）を過ぎた患者情報は表示されません。

画面項目説明 P.29

一覧から閲覧する患者情報をクリックします。

補足

該当する患者が表示されていない場合は、「絞り込み条件」を指定し一覧を絞り込むことができます。



- 3 「患者情報詳細」が表示されます。

画面項目説明 P.33

薬剤情報を閲覧する

患者情報を確認します。

薬剤情報を閲覧する場合は、「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤情報含む）」の「診療年月（自）」「診療年月（至）」を選択し、《薬剤閲覧》をクリックします（操作 6 に進みます。）。

4 診療・薬剤情報を閲覧する

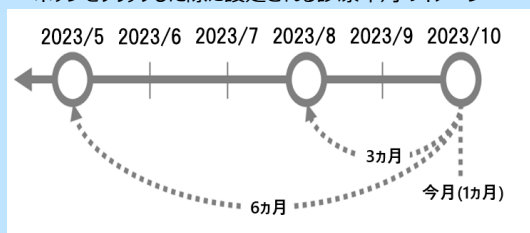
診療・薬剤情報を閲覧する場合は、「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤情報含む）」の「診療年月（自）」「診療年月（至）」を選択し、「手術・診療・薬剤閲覧」をクリックします（操作 6 に進みます。）。

手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤情報含む）の《直近6ヵ月》、《直近3ヵ月》、《今月（直近1ヵ月）》ボタンについて

《直近6ヵ月》《直近3ヵ月》《今月（直近1ヵ月）》のボタンをクリックすると、「診療年月（至）」に各医療情報の閲覧が行える最大の年月が設定されます。

また、「診療年月（自）」には「診療年月（至）」に設定された月から遡った年月が設定されます。

ボタンをクリックした際に設定される診療年月のイメージ



ボタンがクリックされた際の「診療年月（至）」の設定例

- ・「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤を含む）」が表示されている場合、現在の年月が設定されます。
- ・「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤を含む）」が表示されていない場合、毎月11日に情報が更新されるため、以下の年月が設定されます。

→現在の日付が2023/10/10以前の場合、「2023年8月」

→現在の日付が2023/10/11以降の場合、「2023年9月」

手術情報、薬剤情報、診療情報、処方・調剤情報の提供開始時期と閲覧可能期間について

■手術情報、薬剤情報、診療情報

閲覧可能期間：診療年月の翌月から36ヶ月間

提供開始時期：診療年月が2021年9月の情報から

■処方・調剤情報

閲覧可能期間：処方情報は交付日から、調剤情報は調剤日からそれぞれ100日間

提供開始時期：交付日、調剤日が2023年1月の情報から

4 診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報を閲覧する

オンライン資格確認等システム
患者情報詳細

サンプル処方情報
患者情報閲覧

ログアウト

確認

患者情報

照会番号:
保険者番号: 01130012
記号: 10
診療科: 内科
氏名(表面): 社保 一
保険者名: 全国健康保険協会東京支部
番号: 002
枝番: 00
性別(表面): 男
生年月日: 昭和25年1月2日

手術・診療・薬剤情報閲覧 (処方・調剤を含む)

診療年月(自): 2023 / 2
診療年月(至): 2023 / 2
今月 直近3ヵ月 直近6ヵ月
薬剤閲覧
手術・診療・薬剤閲覧
※2021年9月診療以降の閲覧可能な情報を提供します。
診療月の翌月中旬頃から閲覧可能になります。

特定健診・後期高齢者健診情報閲覧

特健閲覧
※2020年度以降の閲覧可能な情報を提供します。

メニュー 戻る

5 特定健診・後期高齢者健診情報を閲覧する

患者情報を確認します。
特定健診・後期高齢者健診情報を閲覧する場合は《特健閲覧》をクリックします（操作6に進みます。）。

薬剤情報一覧

作成日: 2023年2月10日 1 / 5ページ

氏名カナ: 社保 一
氏名: 社保 一
生年月日: 1950年1月2日
性別: 男
年齢: 73歳
保険者番号: 01130012
被保険者証等記号: 10
被保険者証等番号: 002
枝番: 00

この薬剤情報一覧は、2023年12月までに調剤された医薬品情報を表示しています。但し、一部は表示されない場合があります。
(処方セットや医薬品が包括される場合など、医薬品が表示されない場合があります)

処方調剤

調剤	処方使用	医薬品名	調剤数量
年月日	区分	(成分名)	
21年12月15日	サンブルC病院	入院 内服 1. ミヤBM錠 (腸管薬)	2錠 1日分
		2. ツムラ大腸中腸エクス錠 (薬液用) (大腸中腸エクス)	3g 1日分
		3. スルピリド錠50mg「サワイ」 (スルピリド)	2錠 1日分
13日	サンブルC病院	入院 注射 1. フェンタニル注射液0.5mg「タルモ」 0.005%10mL (フェンタニル注射液)	3管 1回
		2. 大腸生食液 20mL (生理食塩水)	3管 1回
7日	サンブルG病院	入院 在宅 1. トレスリー® フレックスタッチ 300単位 (インスリンデグルデク (遺伝子組換え))	1キット 1処方分
		2. インスリン リスプロB5注射液ロスターHU「サノフィ」 300単位 (インスリンリスプロ (遺伝子組換え))	1キット 1処方分
		内服 3. ニフェジピンXR錠20mg「サワイ」 (ニフェジピン)	1錠 3日分
		4. オルメサルタンOD錠20mg「DSEP」 (オルメサルタンメドキシミル)	2錠 3日分

確認

6 診療・薬剤情報（処方・調剤情報）又は特定健診情報の PDF が表示されます。

内容を確認します。

※上図は薬剤情報を閲覧した場合のイメージです。

5 診療・薬剤情報(処方・調剤情報)、特定健診情報を閲覧する(訪問診療等・オンライン診療等)

訪問診療等の契約時もしくは、オンライン診療等の予約時に閲覧同意を取得した患者の医療情報（診療・薬剤情報、特定健診情報）を閲覧する手順について説明します。



- 1 [メニュー] の《手術・診療・薬剤・特定健診情報閲覧》から《同意取得済み患者一覧（訪問診療等・オンライン診療等）》をクリックします。



- 2 [同意取得済み患者一覧（訪問診療等・オンライン診療等）] が表示されます。

 画面項目説明 P.31

検索条件を指定し、《検索》をクリックします。

オンライン資格確認等システム
同意取得済み患者一覧(訪問診療等・オンライン診療等)

検索条件: 同意取得済み患者取得 * 必須項目

* 診療区分: 訪問診療等

同意年月日(自): 2023/01/08 ~ (至): 2023/05/01

照会番号: 氏名(カナ): 性別: 手術: 診療: 特健: 同意年月日: 同意有効期限:

検索結果: 2 件 1-2件表示 <<前へ 1 次へ>>

氏名	氏名(カナ)	生年月日	性別	照会番号	手術	診療	特健	同意年月日	同意有効期限
山田 隆子	ヤマダ リョウ子	昭和57年1月1日	女					2023/01/08	2025/09/20 16:44
奥格 二十郎	オカキ ニシロウ	昭和34年2月20日	男					2023/03/01	9999/12/31 23:59

メニュー 戻る

3 検索結果が表示されます。

画面項目説明 P.29

一覧から閲覧する患者情報をクリックします。

オンライン資格確認等システム
患者情報詳細

確認

患者情報

照会番号: 保険者番号: 050013 保険者名: 秋田市 番号: 102 枝番: 00

記号: hmtmList11

氏名(表面): 山田 隆子 性別(表面): 女 生年月日: 昭和57年1月1日

手術・診療・薬剤情報閲覧(処方・調剤を含む)

診療年月(自): 2023 / 12 診療年月(至): 2023 / 12

今月 直近3ヵ月 直近6ヵ月

薬剤閲覧 手術・診療・薬剤閲覧 特定健診閲覧

特定健診・後期高齢者健診情報閲覧

メニュー 戻る

4 [患者情報詳細]が表示されます。

画面項目説明 P.33

薬剤情報を閲覧する

患者情報を確認します。

薬剤情報を閲覧する場合は、「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤情報含む）」の「診療年月（自）」「診療年月（至）」を選択し、「薬剤閲覧」をクリックします（操作 7 に進みます。）。

オンライン資格確認等システム
患者情報詳細

確認

患者情報

照会番号: 保険者番号: 050013 保険者名: 秋田市 番号: 102 枝番: 00

記号: hmtmList11

氏名(表面): 山田 隆子 性別(表面): 女 生年月日: 昭和57年1月1日

手術・診療・薬剤情報閲覧(処方・調剤を含む)

診療年月(自): 2023 / 12 診療年月(至): 2023 / 12

今月 直近3ヵ月 直近6ヵ月

薬剤閲覧 手術・診療・薬剤閲覧 特定健診閲覧

特定健診・後期高齢者健診情報閲覧

メニュー 戻る

5 手術・診療・薬剤情報を閲覧する

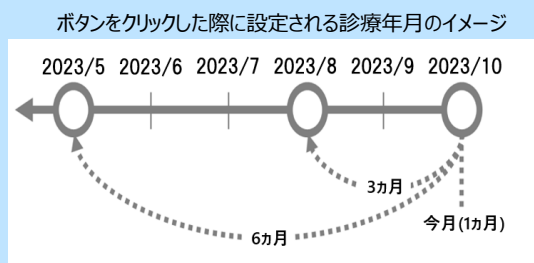
手術・診療・薬剤情報を閲覧する場合は、「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤情報含む）」の「診療年月（自）」「診療年月（至）」を選択し、「手術・診療・薬剤閲覧」をクリックします（操作 7 に進みます。）。



手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤情報含む）の《直近6ヵ月》、《直近3ヵ月》、《今月（直近1ヵ月）》ボタンについて

《直近6ヵ月》《直近3ヵ月》《今月（直近1ヵ月）》のボタンをクリックすると、「診療年月（至）」に各医療情報の閲覧が行える最大の年月が設定されます。

また、「診療年月（自）」には「診療年月（至）」に設定された月から遡った年月が設定されます。



ボタンがクリックされた際の「診療年月（至）」の設定例

- ・「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤を含む）」が表示されている場合、現在の年月が設定されます。
- ・「手術・診療・薬剤情報閲覧（処方・調剤を含む）」が表示されていない場合、毎月11日に情報が更新されるため、以下の年月が設定されます。

→現在の日付が2023/10/10 以前の場合、「2023 年 8 月」

→現在の日付が2023/10/11 以降の場合、「2023 年 9 月」



手術情報、薬剤情報、診療情報、処方・調剤情報の提供開始時期と閲覧可能期間について

■手術情報、薬剤情報、診療情報

閲覧可能期間：訪問診療等：閲覧期間制限なし オンライン診療等：診療日当日まで

提供開始時期：診療年月が2021 年 9 月の情報から

■処方・調剤情報 ※処方・調剤情報の閲覧は2024 年 3 月から提供予定

閲覧可能期間：処方情報は交付日から、調剤情報は調剤日からそれぞれ100 日間

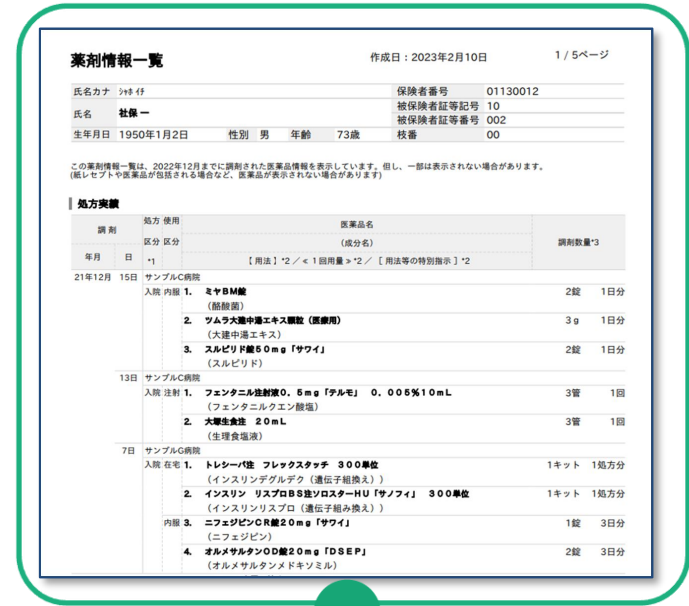
提供開始時期：交付日、調剤日が2023 年 1 月の情報から



6 特定健診・後期高齢者健診情報を閲覧する

患者情報を確認します。

特定健診・後期高齢者健診情報を閲覧する場合は《特健閲覧》をクリックします（操作 7 に進みます。）。



7 診療・薬剤情報（処方・調剤情報）又は特定健診情報の PDF が表示されます。

内容を確認します。

※上図は薬剤情報を閲覧した場合のイメージです。

6 各種 PDF の項目について

薬剤情報項目一覧※1

薬剤情報一覧

作成日：2023年2月10日

1 / 5ページ

氏名カナ	シホ 伊	保険者番号	01130012
氏名	社保一	被保険者証等記号	10
生年月日	1950年1月2日	被保険者証等番号	002
性別	男	年齢	73歳
枝番	00		

この薬剤情報一覧は、2022年12月までに調剤された医薬品情報を表示しています。但し、一部は表示されない場合があります。
(紙レセプトや医薬品が包括される場合など、医薬品が表示されない場合があります)

処方実績

調 剤		処方 使用	医薬品名		
年月	日	区分 区分	(成分名)	調剤数量*3	
		*1	【用法】*2 / < 1回用量 > *2 / [用法等の特別指示] *2		
21年12月	15日	サンプルC病院			
		入院 内服	1. ミヤBM錠 (酪酸菌)	2錠	1日分
			2. ツムラ大建中湯エキス顆粒 (医療用) (大建中湯エキス)	3 g	1日分
			3. スルピリド錠50mg「サワイ」 (スルピリド)	2錠	1日分
	13日	サンプルC病院			
		入院 注射	1. フェンタニル注射液0.5mg「テルモ」 0.005%10mL (フェンタニルクエン酸塩)	3管	1回
			2. 大塚生食注 20mL (生理食塩液)	3管	1回
	7日	サンプルG病院			
		入院 在宅	1. トレシーバ注 フレックスタッチ 300単位 (インスリンデグルデク (遺伝子組換え))	1キット	1処方分
			2. インスリン リスプロBS注ソロスターHU「サノフィ」 300単位 (インスリンリスプロ (遺伝子組み換え))	1キット	1処方分
		内服	3. ニフェジピンCR錠20mg「サワイ」 (ニフェジピン)	1錠	3日分
			4. オルメサルタンOD錠20mg「DSEP」 (オルメサルタンメドキシミル)	2錠	3日分

<医療扶助の場合> ※医療保険と併用の場合、上記（医療保険）の資格情報が表示されます。

氏名カナ	フジョ タロウ	公費負担者番号	12123456
氏名	扶助 太郎	受給者番号	5234579
生年月日	1970年2月20日	性別	男
年齢	52歳		

<医療扶助の場合で未委託の医療機関等で受診した場合>

氏名カナ	フジョ 伊助	公費負担者番号	(未委託のため非表示)
氏名	扶助 一郎	受給者番号	(未委託のため非表示)
生年月日	1952年1月1日	性別	男
年齢	71歳		

項目	説明
① 資格情報	
氏名カナ	受診者の氏名カナ
氏名	受診者の氏名
生年月日	受診者の生年月日
性別	受診者の性別
年齢	受診者の年齢
保険者番号	受診者の保険者番号
被保険者証等記号	受診者の被保険者証等記号
被保険者証等番号	受診者の被保険者証等番号
枝番	受診者の枝番
公費負担者番号	受診者の公費負担者番号 ※医療扶助の場合のみ表示されます。 ※未委託の医療機関等で受診した場合、（未委託のため非表示）と表示されます。
受給者番号	受診者の受給者番号 ※医療扶助の場合のみ表示されます。 ※未委託の医療機関等で受診した場合、（未委託のため非表示）と表示されます。
② 処方実績	
調剤（年月、日）	処方された年月日
医療機関/薬局名称	処方/調剤を行った医療機関/薬局の名称
処方区分	処方時の処方区分（入院/院内/院外）
使用区分	医薬品の使用区分（在宅/内服/屯服/外用/注射）
医薬品名	医薬品の名称
成分名	医薬品の成分名
用法	医薬品の用法
1 回用量	医薬品の 1 回使用量
用法等の特別指示	医薬品の用法等の特別指示
調剤数量	医薬品の調剤数量

※1 再請求されたレセプトの場合、再請求されたレセプトの薬剤情報が出力されます。

診療・薬剤情報項目一覧※1

診療／薬剤情報一覧

作成日：2023年2月10日

1 / 6ページ

氏名カナ	シホ 仔	保険者番号	01130012
氏名	社保一	被保険者証等記号	10
生年月日	1950年1月2日	被保険者証等番号	002
性別	男	年齢	73歳
		枝番	00

この診療／薬剤情報一覧は、2022年12月までの診療行為及び医薬品情報を表示しています。但し、一部は表示されない場合があります。
(紙レセプトや包括の場合など、診療行為／医薬品が表示されない場合があります)

受診歴

医療機関名	受診歴
サンプルC病院	21年12月
サンプルG病院	21年12月、21年10月、21年9月
サンプル歯科C病院	21年11月、21年10月
サンプルAクリニック	21年11月
サンプルDクリニック	21年10月
サンプル歯科D病院	21年10月
サンプルFクリニック	21年10月
サンプルB病院	21年10月、21年9月
サンプルE病院	21年9月
サンプル歯科B病院	21年9月
サンプル歯科A病院	21年9月

診療／薬剤実績

診療／薬剤	入等 区分 *1	診療 識別	診療行為名／医薬品名 (成分名)	数量／日数／回数*3
年月	日		【用法】*2 / < 1回用量 > *2 / 【用法等の特別指示】*2	
21年12月	15日	サンプルC病院		
		入院	1. 肺血栓症予防管理料	1回
		内服	2. ミヤBM錠 (酪酸菌)	2錠 1日分
			3. ツムラ大建中湯エキス顆粒(医療用) (大建中湯エキス)	3g 1日分
			4. スルピリド錠50mg「サワイ」 (スルピリド)	2錠 1日分
	13日	サンプルC病院		
		入院 注射	1. フェンタニル注射液0.5mg「テルモ」 0.005%10mL	3管 1回

<医療扶助の場合> ※医療保険と併用の場合、上記（医療保険）の資格情報が表示されます。

氏名カナ	フジョ タロウ	公費負担者番号	12123456
氏名	扶助 太郎	受給者番号	5234579
生年月日	1970年2月20日	性別	男
		年齢	52歳

＜医療扶助の場合で未委託の医療機関等で受診した場合＞

氏名カナ	フジヨ 伊助	公費負担者番号	(未委託のため非表示)
氏名	① 扶助 一郎	受給者番号	(未委託のため非表示)
生年月日	1952年1月1日	—	—
性別	男	—	—
年齢	71歳	—	—

項目	説明
① 資格情報	
氏名カナ	受診者の氏名カナ
氏名	受診者の氏名
生年月日	受診者の生年月日
性別	受診者の性別
年齢	受診者の年齢
保険者番号	受診者の保険者番号
被保険者証等記号	受診者の被保険者証等記号
被保険者証等番号	受診者の被保険者証等番号
枝番	受診者の枝番
公費負担者番号	受診者の公費負担者番号 ※医療扶助の場合のみ表示されます。 ※未委託の医療機関等で受診した場合、（未委託のため非表示）と表示されます。
受給者番号	受診者の受給者番号 ※医療扶助の場合のみ表示されます。 ※未委託の医療機関等で受診した場合、（未委託のため非表示）と表示されます。
② 受診歴	
医療機関名	患者が受診した医療機関名称
受診歴	患者が当該医療機関を受診した年月
③ 診療／薬剤実績	
診療／調剤（年月、日）	医療機関で診療・処方を受けた年月日又は薬局で調剤された年月日
医療機関／薬局名称	診療・処方/調剤を行った医療機関/薬局の名称
入外等区分	入院、外来等の区分（入院/外来/院外）
診療識別	診療行為、薬剤毎の診療識別
診療行為名／医薬品名	診療行為、医薬品の名称
成分名	医薬品の成分名
用法	医薬品の用法
1回用量	医薬品の1回使用量
用法等の特別指示	医薬品の用法等の特別指示
数量／日数／回数	診療行為の数量回数又は医薬品の調剤数量(日数)

※1 再請求されたレセプトの場合、再請求されたレセプトの診療・薬剤情報が出力されます。

処方・調剤情報項目一覧

1

処方箋情報

処方		処方 使用		医薬品名*4	調剤数量
		区分	区分	(成分名)*4	
年月	日	*1		【用法】 / < 1回用量 > / 【用法等の特別指示】	
23年5月	15日		サンプルB病院		
		院外 内服	1.	【般】クロビドグレル錠75mg (クロビドグレル硫酸塩) 【1日1回夕食後 服用】	1錠 14日分
			2.	【般】カルベジローラ錠2.5mg (カルベジローラ) 【1日2回朝食後 服用】 / 《1回用量：1錠》	2錠 14日分
			3.	サインバルタカプセル20mg (デュロキセチン塩酸塩) 【1日1回朝食後 服用】	1カプセル 7日分
	5日		サンプルAクリニック		
		院外 内服	1.	チラーヂンS錠75μg (レボチロキシンナトリウム水和物) 【1日1回朝食後 服用】	1錠 30日分
			2.	【般】フェノフィブラート錠80mg (フェノフィブラート) 【1日1回朝食後 服用】	1錠 30日分
			3.	【般】アムロジピン錠2.5mg (アムロジピンベシル酸塩) 【1日1回朝食後 服用】	1錠 30日分

2

調剤結果情報

調剤		処方 使用		医薬品名*4	調剤数量
		区分	区分	(成分名)*4	
年月	日	*1		【用法】 / < 1回用量 > / 【用法等の特別指示】	
23年8月	8日		サンプルB薬局 (サンプルB病院)		
		院外 浸煎	1.	トチモトのゴシツ (ゴシツ) 【1日2回朝夕食前 服用】	21g 1日分
		湯	2.	花扇オウギK (オウギ) 【1日2回朝夕食前 服用】	8g 1日分
23年7月	17日		サンプルA薬局 (サンプルAクリニック)		
		院外 注射	1.	ピクトーザ皮下注18mg 3mL (リラグルチド (遺伝子組換え)) 【1日1回 皮下注射】	1キット 1処方分
		材料	2.	万年筆型注入器用注射針 (標準型) (-) 【1日1回 皮下注射】	14本
	7日		サンプルB薬局 (サンプルB病院)		
		院外 内滴	1.	ラキソベロン内用液0.75% (ピコスルファートナトリウム水和物) 【1回10～15滴】	1mL 1日分

項目	説明
① 処方箋情報	
処方（年月、日）	処方箋の交付年月日
医療機関名称	処方箋発行医療機関名
処方区分	処方時の処方区分（院外）
使用区分	医薬品の使用区分（内服/屯服/外用/内滴/注射/医材）
医薬品名	医薬品の名称
成分名	医薬品の成分名
用法	医薬品の用法
1 回用量	医薬品の 1 回使用量
用法等の特別指示	医薬品の用法等の特別指示
調剤数量	医薬品の調剤数量
② 調剤結果情報	
調剤（年月、日）	調剤年月日
薬局/医療機関名称	調剤/処方を行った薬局/処方箋発行医療機関名
処方区分	処方時の処方区分（院外）
使用区分	医薬品の使用区分（内服/内滴/屯服/注射/外用/浸煎/湯/材料/他）
医薬品名	医薬品の名称
成分名	医薬品の成分名
用法	医薬品の用法
1 回用量	-
用法等の特別指示	医薬品の用法等の特別指示
調剤数量	医薬品の調剤数量

特定健診情報項目一覧

特定健康診査受診結果

作成日：2021年11月20日

1/3ページ

労働安全衛生法に基づく健康診断（事業者健診）等を受診した際、特定健康診査の基本項目を実施し、かつ事業者が保険者にその結果を提供している場合、特定健康診査として記録が表示されます。

資格情報

氏名カナ	トケン タロウ	保険者番号	99912345
氏名	特建 太郎	被保険者証等記号	葛う10
生年月日	1950年6月2日	被保険者証等番号	002
性別	男	枝番	01
年齢	71歳		

特定健診情報

実施日	2020/04/01					
既往歴 (医師記載)	高血圧					
自覚症状 (医師記載)	動機・息切れ					
他覚症状 (医師記載)	心雑音あり					

実施日		受診勧奨 判定値 *1	2020/04/01	2019/05/01	2018/06/01	2017/07/01	2016/08/01
身体計測	身長		177.0	177.4	177.2	177.2	177.8
	体重		72.1	73.5	72.0	72.5	71.0
	腹囲		86.1 ※	86.5 ※	85.9 ※	86.1	85.9
	内臓脂肪面積 *2		125.9	126.5	125.0	124.1	124.2

～省略～

メタリックソフトロー判定 *5	基準該当	基準該当	基準該当	予備群該当	基準該当
保健指導レベル *6	積極的支援	積極的支援	動機付け支援	積極的支援	積極的支援
*5～*6 別紙「説明」を参照					
実施日	2020/04/01				
医師の判断	要精検				
特定健診情報に関して、検査未実施及び質問未回答の場合、「－」と表示されます。また、健診機関等より保険者に登録されたデータに基づき結果が表示されるため、一部検査実施及び質問回答した場合においても「－」と表示されることがあります。					

<医療扶助の場合> ※医療保険と併用の場合、上記（医療保険）の資格情報が表示されます。

氏名カナ	フジョ タロウ	公費負担者番号	12123456
氏名	扶助 太郎	受給者番号	5234579
生年月日	1970年2月20日	性別	男
年齢	52歳		

<医療扶助の場合で未委託の医療機関等で受診した場合>

氏名カナ	フジョ イロウ	公費負担者番号	(未委託のため非表示)
氏名	扶助 一郎	受給者番号	(未委託のため非表示)
生年月日	1952年1月1日	性別	男
年齢	71歳		

項目	説明
① 資格情報	
氏名カナ	受診者の氏名
氏名	受診者の氏名
生年月日	受診者の生年月日
性別	受診者の性別
年齢	受診者の年齢
保険者番号	受診者の保険者番号
被保険者証等記号	受診者の被保険者証等記号
被保険者証等番号	受診者の被保険者証等番号
枝番	受診者の枝番
公費負担者番号	受診者の公費負担者番号 ※医療扶助の場合のみ表示されます。 ※未委託の医療機関等で受診した場合、（未委託のため非表示）と表示されます。
受給者番号	受診者の受給者番号 ※医療扶助の場合のみ表示されます。 ※未委託の医療機関等で受診した場合、（未委託のため非表示）と表示されます。
② 特定健診情報・健診情報	
実施日	特定健診の実施日
既往歴 （医師記載）	最新の既往歴
自覚症状 （医師記載）	最新の自覚症状
他覚症状 （医師記載）	最新の他覚症状
身長～保健指導レベル	直近 5 回分の検査結果
医師の判断	最新の医師の判断

7 画面項目説明

同意取得済み患者一覧

オンライン資格確認等システム
同意取得済み患者一覧

サンプル医療機関
医療情報閲覧

ログアウト

絞り込み条件

照会番号: 生年月日: 年 月 日

氏名 (カナ): 性別:

絞り込み

クリア

同意取得済み患者一覧

更新

検索結果: 5 件 1-5件表示 <<前へ 1 次へ>>

氏名	氏名 (カナ)	生年月日	性別	照会番号	手 診 薬 特 閲覧同意有効期限
社保 一	シホ 一	昭和25年1月2日	男		○ ○ ○ 12/31 00:00
資格 七郎	シカ シロウ	平成2年1月10日	男		○ ○ ○ 12/31 00:00
電処 一郎	デンジョ イチロウ	平成23年1月1日	男		○ ○ ○ 06/06 18:18
試験 一郎	シロ イチロウ	昭和45年1月1日	男		○ ○ ○ 08/02 23:59
試験 花子	シロ ハナコ	昭和45年1月1日	女		○ ○ ○ 08/02 23:59

メニュー

戻る

項目	説明
① 絞り込み条件	
照会番号	照会番号（全角半角混在可：50 文字）を入力します。（完全一致）
生年月日	生年月日を入力します。▼をクリックし、元号又は西暦を選択し、年（元号：半角数字 2 桁、西暦：半角数字 4 桁）、月（半角数字 2 桁）、日（半角数字 2 桁）を入力します。初期値：和暦（昭和）（完全一致）
氏名（カナ）	氏名をカタカナ（全角カタカナ 100 文字）で入力します。（前方一致）
性別	▼をクリックし、一覧（1:男、2:女、3:未設定）から選択します。
② 操作ボタン	
絞り込み	指定された条件で、同意取得済み患者一覧を絞り込みます。
クリア	指定された絞り込み条件を消去します。
③ 同意取得済み患者一覧	※同意取得日時の新しい順で 10 件まで表示されます。11 件目以降は、一覧右上の「次へ」又はページ番号をクリックして確認できます。閲覧同意有効期限（同意取得後 24 時間）を過ぎた患者情報は表示されません ※患者情報をクリックすると、[患者情報詳細] が表示されます。
氏名	氏名が表示されます。
氏名（カナ）	氏名のフリガナが表示されます。
生年月日	生年月日が表示されます。
性別	性別が表示されます。
照会番号	照会番号が表示されます。

項目		説明
	手	患者本人が閲覧に同意している場合、「○」が表示されます。 ※手：手術情報、診：診療情報、薬：薬剤情報、特：特定健診情報
	診	
	薬	
	特	
	閲覧同意有効期限	閲覧同意の有効期限日時が表示されます。
	更新	検索結果の一覧を更新します。
④	操作ボタン	操作ボタンが表示されます。
	メニュー	本画面を閉じ、[メニュー] が表示されます。
	戻る	本画面を閉じ、[メニュー] に戻ります。

同意取得済み患者一覧（訪問診療等・オンライン診療等）

項目	説明
① 検索条件	
診療区分	診療区分を選択します。▼をクリックし、一覧（訪問診療等、オンライン診療等）から選択します。
同意年月日（自）	同意年月日の開始日（西暦年月日 8 桁 入力例 2020/10/10）を指定します。 ※日付は、カレンダーボタンをクリックし、カレンダーから選択することも可能です。
（至）	同意年月日の終了日（西暦年月日 8 桁 入力例 2020/10/10）を指定します。 ※日付は、カレンダーボタンをクリックし、カレンダーから選択することも可能です。
受診年月日（自）	「診療区分」で「オンライン診療等」を選択した場合に表示され、オンライン診療等受診年月日の開始日（西暦年月日 8 桁 入力例 2020/10/10）を指定します。 ※日付は、カレンダーボタンをクリックし、カレンダーから選択することも可能です。
（至）	「診療区分」で「オンライン診療等」を選択した場合に表示され、オンライン診療等受診年月日の終了日（西暦年月日 8 桁 入力例 2020/10/10）を指定します。 ※日付は、カレンダーボタンをクリックし、カレンダーから選択することも可能です。
照会番号	照会番号（全角半角混在可：50 文字）を入力します。（完全一致）
生年月日	生年月日を入力します。▼をクリックし、元号又は西暦を選択し、年（元号：半角数字 2 桁、西暦：半角数字 4 桁）、月（半角数字 2 桁）、日（半角数字 2 桁）を入力します。 初期値 ：和暦（昭和）（完全一致）
氏名（カナ）	氏名をカタカナ（全角カタカナ 100 文字）で入力します。（前方一致）

項目		説明
	性別	▼をクリックし、一覧（1:男、2:女、3:未設定）から選択します。
②	操作ボタン	
	検索	同意取得済みの患者情報を検索し、③ に一覧表示します。
	クリア	検索条件をクリアします。
③	検索結果	<p>※同意年月日の新しい順で 10 件まで表示されます。11 件目以降は、一覧右上の「次へ」又はページ番号をクリックして確認できます。</p> <p>※訪問診療等で取得した閲覧同意情報の閲覧有効期限はありません。オンライン診療等で取得した閲覧同意情報は、診療日当日まで閲覧可能です。</p> <p>※患者情報をクリックすると、[患者情報詳細]が表示されます。</p>
	氏名	氏名が表示されます。
	氏名（カナ）	氏名のフリガナが表示されます。
	生年月日	生年月日が表示されます。
	性別	性別（男、女、未設定のいずれか）が表示されます。
	照会番号	照会番号が表示されます。
	閲覧可能情報	閲覧を同意している情報に「○」が表示されます。
	同意年月日	閲覧を同意した年月日が表示されます。
	同意有効期限 （受診予定日）	<p>閲覧を同意している情報の閲覧有効期限日時が表示されます。</p> <p>※オンライン診療等の場合、受診予定日が同意有効期限となります。</p>
④	操作ボタン	操作ボタンが表示されます。
	メニュー	本画面を閉じ、[メニュー]が表示されます。
	戻る	本画面を閉じ、[メニュー]に戻ります。

患者情報詳細

オンライン資格確認等システム
患者情報詳細

サンプル医療機関
医療情報閲覧
ログアウト

① 患者情報
照会番号:
保険者番号: 01130012 保険者名: 全国健康保険協会東京支部
記号: 10 番号: 002 校番: 00
氏名(表面): 社保一 性別(表面): 男 生年月日: 昭和25年1月2日

② 手術・診療・薬剤情報閲覧 (処方・調剤を含む)
診療年月(自) 2023 / 2
診療年月(至) 2023 / 2
今月 直近3ヵ月 直近6ヵ月
薬剤閲覧
手術・診療・薬剤閲覧
特健閲覧

③ 特定健診・後期高齢者健診情報閲覧

④ メニュー 戻る

※2021年9月診療以降の閲覧可能な情報を提供します。
診療月の翌月中旬頃から閲覧可能になります。

※2020年度以降の閲覧可能な情報を提供します。

項目	説明
① 患者情報	加入している保険の情報や患者の氏名など、基本的な情報が表示されます。 【詳細】→ P.34 被保険者情報
② 手術・診療・薬剤情報閲覧 (処方・調剤情報含む)	該当患者の手術・診療・薬剤情報（処方・調剤情報含む）を閲覧する場合の「診療年月（自）」「診療年月（至）」の「年」「月」を▼をクリックし、一覧から選択します。 また、「診療年月（自）」は《今月（直近1ヵ月）》《直近3ヵ月》《直近6ヵ月》のいずれかのボタンをクリックして期間指定することもできます。 ※医療機関等にて本メニューを利用する設定にしている場合のみ表示されます。 『管理者編 第3章 1 環境設定情報を管理する』を参照してください。
③ 特定健診・後期高齢者健診情報閲覧	特定健診情報又は後期高齢者健診情報を閲覧します。 ※医療機関等にて本メニューを利用する設定にしている場合のみ表示されます。 『管理者編 第3章 1 環境設定情報を管理する』を参照してください。
④ 操作ボタン	操作ボタンが表示されます。
メニュー	本画面を閉じ、【メニュー】が表示されます。
薬剤閲覧	薬剤情報を閲覧します。薬剤情報一覧の PDF ファイルが表示されます。 ※薬剤情報について患者の閲覧同意がない場合、ボタンは使用できません。
手術・診療・薬剤閲覧	手術・診療・薬剤情報を閲覧します。診療／薬剤情報一覧の PDF ファイルが表示されます。 ※患者の閲覧同意の状況によってボタン名が変化します。 「手術・診療・薬剤閲覧」：手術情報、診療情報、薬剤情報の閲覧同意あり 「診療・薬剤閲覧」：診療情報、薬剤情報の閲覧同意あり 「手術・薬剤閲覧」：手術情報、薬剤情報の閲覧同意あり 「手術閲覧」：手術情報の閲覧同意あり ※手術情報、診療情報のいずれも患者の閲覧同意がない場合、ボタンは使用できません。

項目		説明
	特健閲覧	特定健診情報を閲覧します。特定健診情報の PDF ファイルが表示されます。 ※特定健診情報について患者の閲覧同意がない場合、ボタンは使用できません。
	戻る	本画面を閉じ、[同意取得済み患者一覧] に戻ります。

■ 被保険者情報

項目		説明
	照会番号	レセプトコンピュータ等の資格情報と資格確認結果を紐付けするために医療機関等で使用する情報
	保険者番号	券面記載の保険者番号
	保険者名	券面記載の保険者名称
	記号	券面記載の被保険者証記号
	番号	券面記載の被保険者証番号
	枝番	保険者が登録した加入者の被保険者証記号・番号単位に設定される枝番（2桁の番号）
	氏名（券面）	対象者本人から保険者等へ届出された券面記載の氏名（下段）及び券面記載の氏名の読み仮名（半角カナ）（上段）
	性別（表面）	券面表面の性別（男、女、未設定のいずれか）
	生年月日	券面記載の生年月日

Memo 

第2章 その他

1 お問い合わせ先	36
-----------------	----

1 お問い合わせ先

お問い合わせ先について説明します。

■ オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報閲覧に係る不明点

医療機関・薬局ごとに契約している医療機関・薬局システムベンダーへお問い合わせいただくか、または医療機関等向けポータルサイトをご活用ください。

医療機関等向けポータルサイト

URL: <https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>

QR コード



■ 電子処方箋管理サービスに係る不明点

医療機関・薬局ごとに契約している医療機関・薬局システムベンダーへお問い合わせいただくか、または医療機関等向け総合ポータルサイトをご活用ください。

医療機関等向け総合ポータルサイト

URL: https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index

QR コード



不明点の解消に向けては、以下の4つの解決方法（FAQ・チャットボット・問い合わせフォーム・電話）を用意しています。

①FAQ

【概要】

FAQは、オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報閲覧、電子処方箋管理サービスに関するよくある質問とその対応方法を記載しています。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトから**よくあるお問い合わせ（FAQ）**のページへアクセスしてください。カテゴリごとに対応方法が記載されています。また、キーワードを入力することで関連情報を検索できます。24時間利用可能です。

電子処方箋ポータルサイトからは、**よくある質問→電子処方箋に関するよくあるお問い合わせ（FAQ）**の順でアクセスしてください。

②チャットボット

【概要】

チャットボット シカク君は、オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報閲覧、電子処方箋管理サービスについて 24 時間 365 日相談できる問い合わせ窓口です。自動応答により、知りたい情報を即時に取得することができます。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトを開くと、画面右下に表示されます。シカク君の案内に従って情報を入力・選択することで、知りたい情報が表示されます。

③問い合わせフォーム

【概要】

問い合わせフォームは、オンライン資格確認や薬剤情報、診療情報、特定健診情報閲覧、電子処方箋管理サービスについて担当者へメールで相談できる問い合わせ窓口です。24 時間 365 日問い合わせ可能ですが、担当者からの回答までに日数を要する場合があります。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトから問い合わせフォームのページにアクセスしてください。返信用の連絡先と問い合わせ内容を入力し送信することで、担当者から回答があります。

④電話

【概要】

オンライン資格確認等コールセンターでは専任のスタッフが電話で直接対応します。窓口の混雑時や営業時間外はチャットボットや問い合わせフォームをご活用ください。

【お問い合わせ先】

電話番号：0800-080-4583（通話無料）

営業時間：平日 8:00～18:00、土曜 8:00～16:00（日曜、祝日及び年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は除く）