

オンライン資格確認等システム 接続ガイド1.7版 IP-VPN接続方式

2022年7月

※本手順は、「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」のIPv6（オンライン資格確認等システム接続）の手順を示したものとなります。別な接続方式の場合、「オンライン請求及びオンライン資格確認等システム接続可能回線・事業者一覧表」に記載の問合せ先へお問合せください。

版数	更新日	ページ	更新内容	備考
1.0	2020年8月31日	－	初版作成	
1.1	2020年11月17日	ー ー ー P1 P3,4 P9 P11 P14 P16 P17～	<ul style="list-style-type: none"> 削除：「ルータなしの場合」の構成を削除 表紙に本手順は、「IP-VPN方式」であることを明記 「改訂履歴」を追加 接続対象回線に関する備考等を削除・修正 削除・修正：「注意：IPv6のインターネット契約をしている回線ではご利用いただけません」 修正：「上記2つの設定は…」の表記を修正 修正：手順3-⑦「次のDNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を「次のDNSサーバーのアドレスを使う」に修正 IPv6アドレス、DNSアドレスについて、NTT西日本エリアの場合の例を追記 追記：作業前に、オンライン資格確認接続用の「証明書」をインストール後、本手順を実施願います。 ※インストールしていない場合、下記手順1-②の際、「接続がプライベートではありません」というエラーメッセージが表示されるため、証明書をインストールの上、回線認証を実施願います。 追記：接続先URLに本番環境URLを追記 FAQを刷新 	
1.2	2021年3月25日	ー P1 P2 P3 P4 P9 P11 P12 P14,24 P27	<ul style="list-style-type: none"> 「医療機関用」と「システムベンダ用」の接続ガイドを統合 接続対象回線に関する詳細要件のフレッツ・v6オプション（フレッツ 光ネクストのオプション）に追記 追記：「※配信アプリケーションの利用時等に必要となります。」 修正：手順2の注記の「医療機関等ベンダー向け接続試験実施要領」の版数を変更 追記：手順1の注記に経路上の機器はIPv6に対応している必要がある旨を追記 追記：手順2の注記に医療機関毎の構成を踏まえた具体的な設定方法等に関する記載を追記 追記：手順3-②「例：「ローカルドメイン問合せテーブル」等を利用して設定します。」を追記 オンライン資格確認NW基盤のDNSサーバー設定ドメインに「base.oqs-pdl.org」を追記 「注意」に「ルータの設定変更対応が困難な場合等は、ルータ側で接続先DNSを設定せず、オンライン資格確認端末側に設定することも可能な旨を記載 追記：オンライン資格確認端末側にDNS設定をした場合の注意事項を追記 追記：手順6-⑫ IPv6アドレス例について、アドレスが異なる場合がある旨を追記 修正：手順7-⑭ nslookupで確認するドメイン・画面を修正 追記：P14手順1-③/P24「4.FAQ」Q17注記 IPv6アドレスが変更となった場合に再度回線認証が必要となる旨を追記 追記：「4.FAQ」Q20 問合せ先として「ネットワークサポートデスク」を追記 	

版数	更新日	ページ	更新内容	備考
1.3	2021年4月12日	– P1 P11 P12,P13 P22 全体	<ul style="list-style-type: none"> ・ 変更：ページ数を変更（P1：変更履歴をP1：1-1接続対象回線へと変更） ・ 修正：対象サービスの表を修正し、v6オプションについての記載を修正 ・ 修正：⑫IPv6アドレスの確認で払い出されるアドレス例を削除 ⑬DNSサーバーの確認で払い出されるアドレス例を削除 ・ 追記：base.oqs-pdl.orgについて、TCPでも名前解決可能な設定とする旨を追記 ・ 追加：P13を追加。手順 7 -⑭ nslookupで確認するドメイン・画面について、NTT西日本エリアの例を追加 ・ 追加：Q14を追加 ・ 修正：ページ数変更・追加等に伴う修正 	
1.4	2021年5月19日	P1 P2 P24	<ul style="list-style-type: none"> ・ 修正：西日本エリアのフレッツ・v6オプションについて、令和3年5月11日以降に申し込みの回線については、デフォルトONとなったため、記載内容を修正 ・ 追記：医療機関等向けポータルサイトにおける「電気通信回線種別」および「お客さまID」の申請内容に関する注意を追記 ・ 追記：手順 1 の注記にルータとオンライン資格確認端末間でスイッチやHUB等の機器を設置している場合のSTP（スパニング ツリープロトコル） 設定に関する注意を追記 ・ 追記：Q18にIPv6アドレスが変更となる例として「フレッツ・v6オプションを追加」した場合、インターネット契約を「・変更」した場合を追記 	
1.5	2021年7月6日	P1 P12,13 P16 P17 P24 P27 P28,29	<ul style="list-style-type: none"> ・ 修正：コラボ光についてもフレッツ回線と同様にオンライン資格確認等システムに接続可能であることを追記し、回線タイプやフレッツv6オプションの契約有無が不明な際にコラボ光事業者へ問合せいただくよう表現を変更 ・ 修正：名前解決ができない可能性があるケースについて追記し、TCPが利用可能か（TCPが利用不可になっていないか）ご確認くださいよう文言を修正 ・ 追記：フレッツ光の工事・故障情報を確認することができるサイトについて、「4.FAQ」Q20を参照いただくよう追記 ・ 修正：ページ数変更・追加等に伴う修正 ・ 修正：「4.FAQ」Q9 接続対象外の回線例として「Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプなど、」を削除。 「※お客さまID（回線ID）の半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせの場合、Bフレッツ回線の場合がありますので、ご注意ください。」を削除。（Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプ提供終了のため。） ・ 追記：「4.FAQ」Q20 フレッツ光の工事・故障情報を確認することができるサイトのURLを追記 ・ 修正：ページ数変更・追加等に伴う修正 	
1.6	2022年4月19日	P1 P23	<ul style="list-style-type: none"> ・ 修正：接続対象回線一覧表中の「※オンライン請求には接続できません」の文言を削除、及び電気通信回線種別名を修正 ・ 修正：Q16の回答について、承継に係る申請手続きを実施した後に変更したお客さまID（回線ID）にて回線認証して頂くよう文言を修正 	

改訂履歴

版数	更新日	ページ	更新内容	備考
1.7	2022年7月29日	P4 P12 P12 P13 P13	<ul style="list-style-type: none">・ 変更：手順3 ② b. 6つのドメインそれぞれにオン資NW基盤のDNSサーバーを設定することがわかりやすいよう文言を修正・ 修正：ドメイン「hweb.oqs-st.onshikaku.org」を「hweb.oqs.onshikaku.org」へ変更・ 削除：ドメイン「ntp.base.oqs-pdl.org」のNSLOOKUPコマンド及び結果画面を削除・ 修正：ドメイン「hweb.oqs-st.onshikaku.org」を「hweb.oqs.onshikaku.org」へ変更・ 削除：ドメイン「ntp.base.oqs-pdl.org」のNSLOOKUPコマンド及び結果画面を削除	

1. 事前準備

1 – 1. 接続対象回線

手順1 対象回線一覧

P.1

手順2 お客さまID（回線ID）の申請

P.1

2. NW接続設定

2 – 1. NW接続設定情報

手順1 接続構成

P.2

手順2 ルータ設定（IPv6再配布設定）

P.3

手順3 ルータ設定（接続先DNS設定）

P.4

手順4 オンライン資格確認端末のIP設定（IPv6）

P.5～

手順5 オンライン資格確認端末のDNS設定（IPv6）

P.8～

手順6 オンライン資格確認端末の設定確認方法（IPv6）

P.10～

手順7 ネットワーク疎通確認方法（名前解決可否の確認）

P.12

3. 回線認証接続時の流れ

3 – 1. 回線認証接続

P.14~

3 – 2. オンライン資格確認接続

P.16

4. FAQ

P.17~

1-1 接続対象回線

手順1 オンライン資格確認に接続できる回線を準備します。
フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光クロス及び以下のタイプに対応したコラボ回線で、フレッツ・v6オプション契約が必要です。

	回線タイプ		オプションサービス：フレッツ・v6オプション(利用料無料) ※配信アプリケーションの利用時等に必要となります	
東日本 エリア	<東日本/西日本共通> フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ ファミリーハイスピードタイプ マンションタイプ マンション・ハイスピードタイプ ビジネスタイプ	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ ギガマンション・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ マンション・ギガラインタイプ	平成24年5月29日以降に申し込みをしているケース： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトONであるため、 <u>個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要はありません。</u> 平成24年5月28日以前に申し込みをしているケース： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトOFFであるため、 <u>個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要があります。</u> https://flets.com/v6option/flow.html	フレッツ・v6オプションのご契約がない場合には、 別途ご契約が必要となります。 工事費 税抜2,000円 利用料無料 ※回線開通と同時、またはサービス情報サイトよりお客様 自身で申し込みする際は工事費無料です。 ※左記ケースに該当する場合でも、契約形態により フレッツ・v6オプションが契約されている場合があります。 ※フレッツ 光クロスはフレッツ・v6オプションが デフォルトONです。 回線タイプやフレッツ・v6オプションの契約有無が 不明な場合には下記までお問合せください。 0120-116-116 (受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く)
西日本 エリア		フレッツ 光ネクスト ファミリースーパーハイスピードタイプ集 マンション・スーパーハイスピードタイプ集	令和3年5月11日以降に申し込みをしているケース： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトONであるため、 <u>個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要はありません。</u> 令和3年5月10日以前に申し込みをしているケース (フレッツ 光クロスを除く)： フレッツ・v6オプション契約がデフォルトOFFであるため、 <u>個別にフレッツ・v6オプション契約をする必要があります。</u> https://flets-w.com/opt/v6option/	

コラボ光（光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス）をご契約の場合も「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」にてオンライン資格確認に接続可能なため、原則光コラボレーション事業者さまへの確認は不要です。なお、回線タイプやv6オプションの契約有無については、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。

手順2 既に医療機関等向けポータルサイトより申請頂いている光回線が上記接続対象回線であることをご確認願います。医療機関等向けポータルサイト申請画面の「電気通信回線種別」で「1：IP-VPN回線事業者（NTTなど。ただし、CTC・QTnetを除く）」を選択し、接続に利用する回線の「お客さまID」を申請していることをご確認願います。コラボ回線の場合も同様です。申請内容が異なる場合、接続できませんのでご注意ください。

【申請誤りの例】・コラボ回線利用で「2：IP-VPN回線事業者（CTC・QTnetに限る）」を選択している。・フレッツ光による接続だが、「3：インターネット接続（IPsec+IKE）」を選択している。・実際に接続する回線と異なる回線の「お客さまID」を申請している。・「お客さまID」の投入誤り。 等

※申請時に自動返信されるメールにて予め申請内容をご確認願います。申請誤りがある場合、再申請となり、申請内容反映まで(1週間程度)セットアップができないためご注意ください。

※お客さまIDは下記の通りです。詳しくは、P25「4.FAQ」Q19「お客さまIDの確認方法は。」をご確認ください。

<NTT東日本エリア> 半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁または半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせからなる、お客さま固有のID

<NTT西日本エリア> 半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁の組み合わせからなる、お客さま固有のID

※システムベンダーさまにおいて、ONSサイトより既に申請いただいている場合（テスト参加申出時に、「お客さまID」記入済み）は、追加申請は不要です。これから申請される方は、「医療機関等ベンダー向け接続試験実施要領（令和3年3月版）」（別紙4）医療機関等ベンダー向け接続試験の申込画面入力項目一覧.pdfをご確認ください。

2-1 接続構成

手順1 光回線の回線終端装置（ONU）のLANポートにルータのWANポートを接続し、ルータのLANポートよりオンライン資格確認端末（PC）を接続します。

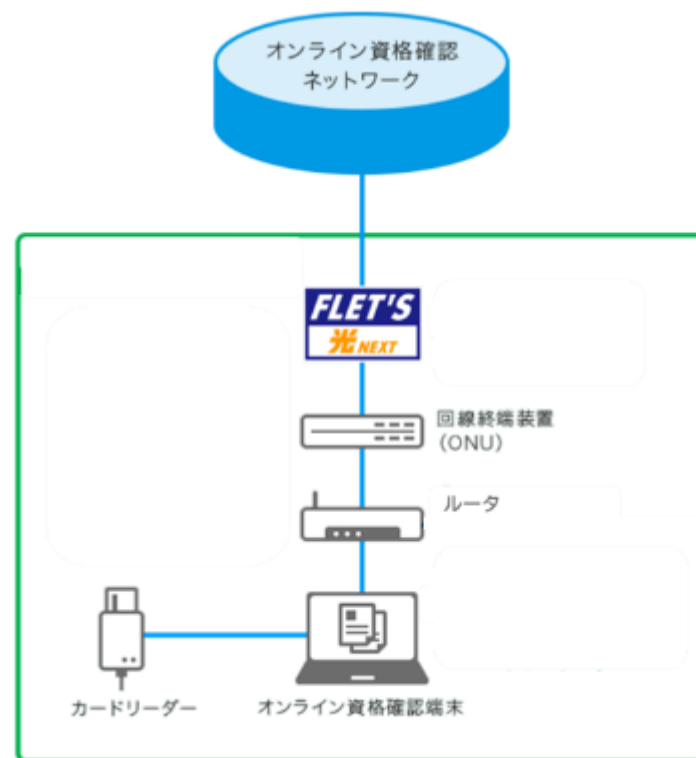
注意

※ひかり電話をお使いの場合は、ONU下部もしくはONU一体型にてひかり電話対応ルータが接続される構成となります。

※ひかり電話をお使いの場合で、ひかり電話対応ルータでインターネット接続（PPPoE接続）を実施している場合、下部のルータで接続先のDNSを指定する必要があります。下部ルータの設定で、接続先DNSにひかり電話対応ルータを参照するように設定していた場合接続できなくなる可能性があります。

※オンライン資格確認端末を接続している経路上の機器はIPv6に対応している必要があります。ルーター上部にビジネスホン主装置を設置している場合やセキュリティ機器（UTM）を設置している場合等、当該機器がIPv6に対応しているかご確認ください。

※ルータとオンライン資格確認端末間でスイッチやHUB等の機器を設置しており、初期値でSTP（スパンニングツリープロトコル）設定が有効な場合、接続不具合や遅延が発生することがあります。有効となっている場合、無効化するか、ルータのSTPオプション拡張機能を活用することにより、接続不具合や遅延が発生しないようご注意ください。STPの設定方法やオプション拡張機能は機器により異なりますのでシステムベンダー・機器メーカー等へご確認ください。



2-1 ルータ設定（IPv6再配布設定）

手順2 ルータにて、IPv6をオンライン資格確認端末に再配布する設定を行います。

※設定方法については、ご利用いただくルータの取扱説明書をご確認ください。

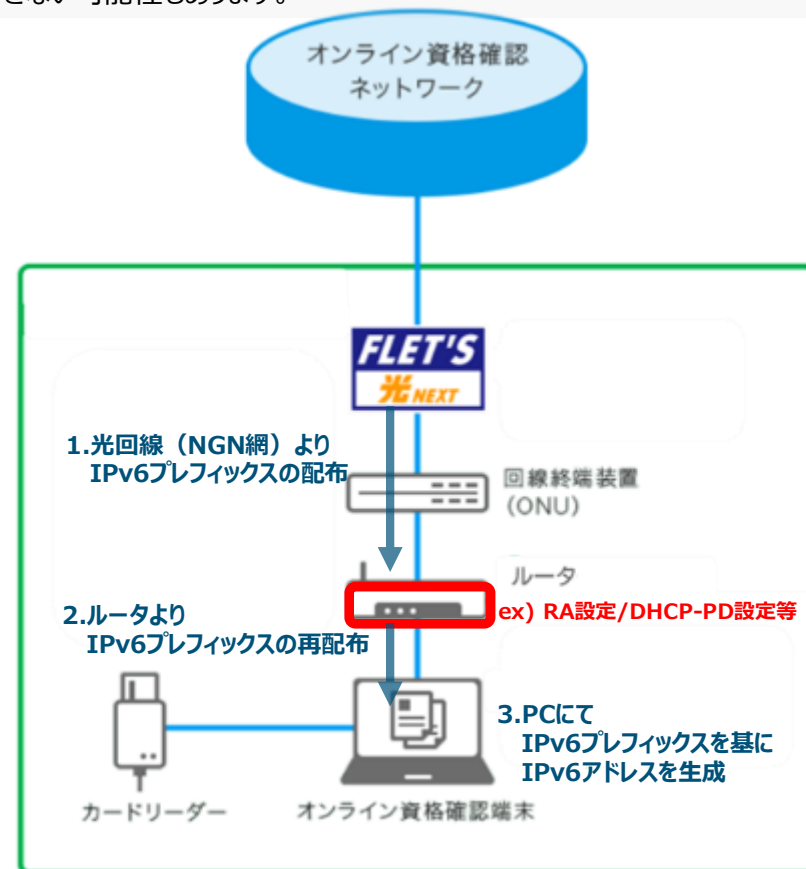
※なお、手順2「ルータ設定（IPv6再配布設定）」及び、次頁記載の手順3「ルータ設定（接続先DNS設定）」は、オンライン資格確認システムに接続するための主な設定になります。ルータ動作のためのその他の設定（ファイアウォール機能等のセキュリティ設定含む）については医療機関毎に必要な設定をしていただくをお願いします。医療機関毎の構成（インターネット等他の利用用途との併用）をふまえた具体的な設定方法や実現可否はシステムベンダー・ルータメーカー等へご確認ください。構成や機種により、実現できない可能性もあります。

1 IPv6アドレスの再配布設定

PCに対し、光回線（NGN網）より払い出されたIPv6アドレスを再配布する設定を行います。

ex)RA設定もしくはDHCP-PD設定等

※ルータによっては、その他の機能名で表現されていることもあります。



2-1 ルータ設定（接続先DNS設定）

手順3 ルータにて、IPv6で接続先DNSサーバーを指定する設定を行います。

2 IPv6での接続先DNS設定

ドメイン毎に、接続先のDNS指定を行います。

※例：「ローカルドメイン問合せテーブル」等を利用して設定します。
設定方法については、ご利用いただくルータの取扱説明書をご確認ください。

a. 光回線（NGN）のDNSサーバーを設定

＜NTT東日本エリアの場合＞

ドメイン名：flets-east.jp

優先DNSサーバー 2404:1a8:7f01:a::3

代替DNSサーバー 2404:1a8:7f01:b::3

＜NTT西日本エリアの場合＞

ドメイン名：flets-west.jp

優先DNSサーバー 2001:a7ff:5f01::a

代替DNSサーバー 2001:a7ff:5f01:1::a

b. 以下の6つのドメインに対しそれぞれ、オンライン資格確認NW基盤のDNSサーバーを設定

ドメイン名：onshikaku.org / lineauth.mnw / base.oqs-pdl.org
managedpki.ne.jp / cybertrust.ne.jp / secomtrust.net

＜NTT東日本エリアの場合＞

優先DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:1

代替DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:2

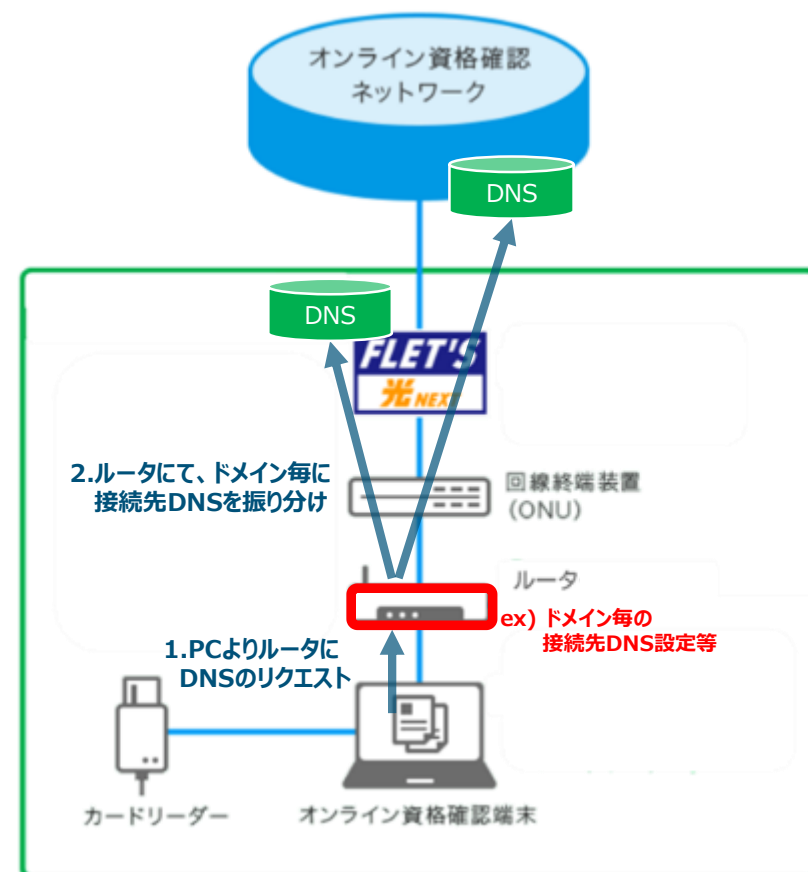
＜NTT西日本エリアの場合＞

優先DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:1

代替DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:2

注意



ドメインは今後追加となる可能性もあります。ドメイン追加時や構成変更時等にルータの設定変更対応が困難な場合は、ルータ側で接続先DNSを設定せず、オンライン資格確認端末側に設定することも可能です。設定方法は、P9記載の「参考」をご確認ください。

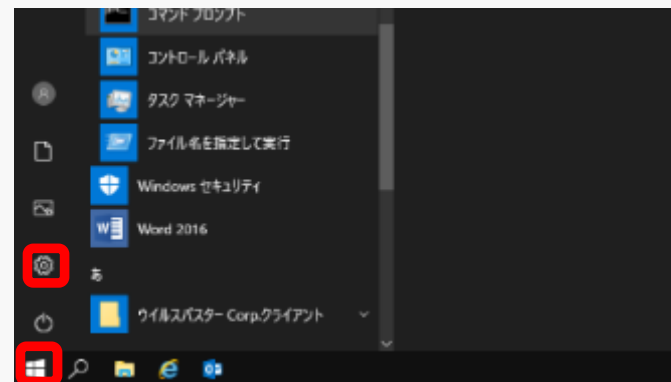


※ルータ配下でオンライン請求端末を設置する場合は、ルータにPPPoEパススルー設定が必要となります。

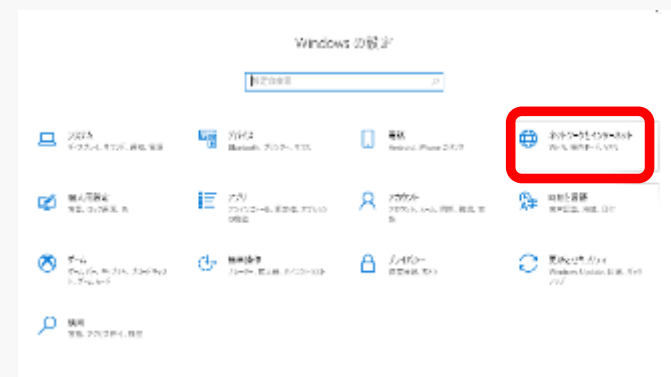
2-1 オンライン資格確認端末のIP設定 (IPv6)

手順4 ご利用中の端末にて、IPv6設定を行います。
端末設定により、IPv6をONにする設定を行います。

3 デスクトップ画面左下のwindowsボタン  をクリック後、
設定ボタン  をクリックします。



4 windows設定画面の「ネットワークとインターネット」をクリックします。



2-1 オンライン資格確認端末のIP設定 (IPv6)

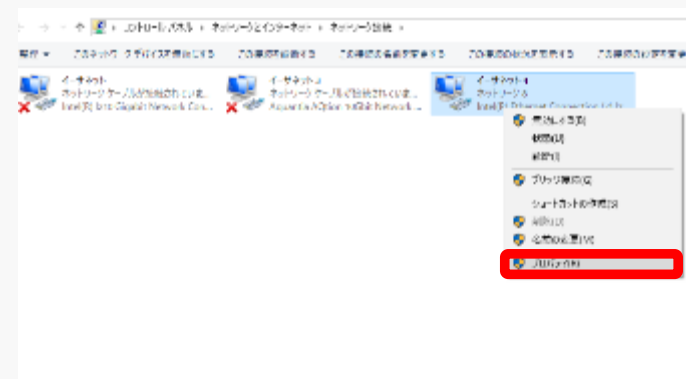
手順4 ご利用中の端末にて、IPv6設定を行います。
端末設定により、IPv6をONにする設定を行います。

5 ネットワークとインターネット画面が表示されたら

「状態」をクリック後、「アダプターのオプションを変更する」をクリックします。



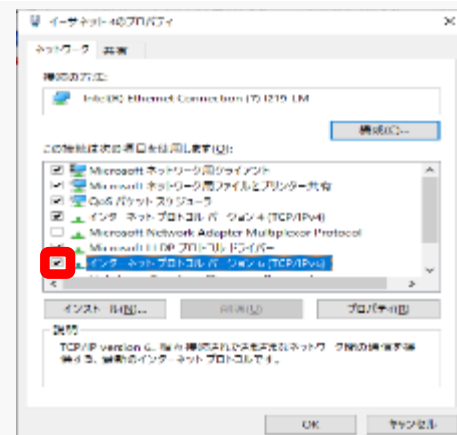
6 該当するイーサネットを右クリックし「プロパティ」をクリックします。



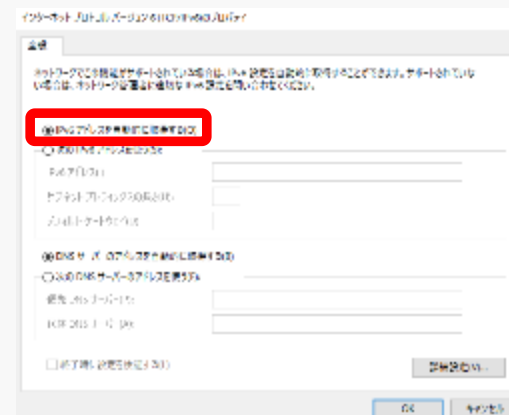
2-1 オンライン資格確認端末のIP設定 (IPv6)

手順4 ご利用中の端末にて、IPv6設定を行います。
端末設定により、IPv6をONにする設定を行います。

7 「インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)」にチェックをいれます。



8 インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)のプロパティの画面が開いたら、画面が開いたら、以下の設定を行います。
IPアドレス設定 : 「IPアドレスを自動的に取得する」にチェックします。



2-1 オンライン資格確認端末のDNS設定 (IPv6)

手順5 ご利用中の端末にて、IPv6の接続先DNS設定を行います。
端末設定により、DNS接続先を自動取得する（ルータのDNSサーバー）設定を行います。

9 インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)のプロパティの

画面が開いたら、以下の設定を行い、「OK」をクリックします。

DNS設定：「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックをいれます。



参考

オンライン資格確認端末のDNS設定 (IPv6)

- 手順5'** ルータにてIPv6の接続先DNSを設定しない場合、ご利用中の端末にて、IPv6の接続先DNS設定を行います。
- 端末設定により、DNS接続先にオンライン資格確認ネットワーク用のDNSサーバーを設定頂きます。
- ※本設定を実施している場合、他の利用用途(インターネット等)での接続ができなくなる場合があります。(利用用途・構成・端末環境等により異なります。)

- 9'** インターネットプロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)のプロパティの画面が開いたら、

「次のDNSサーバーのアドレスを使う」にチェックをいれ、以下の設定を行い、「OK」をクリックします。

<NTT東日本エリアの場合>

優先DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:1

代替DNSサーバー 2404:01A8:F583:0D00::53:2

<NTT西日本エリアの場合>

優先DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:1

代替DNSサーバー 2001:a7ff:f014:d00::53:2

上記のアドレスを右図の優先/代替DNSサーバーに設定します。

インターネット プロトコルバージョン 6 (TCP/IPv6)のプロパティ

全般

ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IPv6 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IPv6 設定を問い合わせてください。

☒ IPv6 アドレスを自動的に取得する(O)

☐ 次の IPv6 アドレスを使う(S):

IPv6 アドレス(I):

サブネット プレフィックスの長さ(U):

デフォルト ゲートウェイ(D):

☐ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)

☒ 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):

優先 DNS サーバー(P): 2404:01A8:F583:0D00::53:1

代替 DNS サーバー(A): 2404:01A8:F583:0D00::53:2

☐ 終了時に設定を検証する(L)


詳細設定(V)...

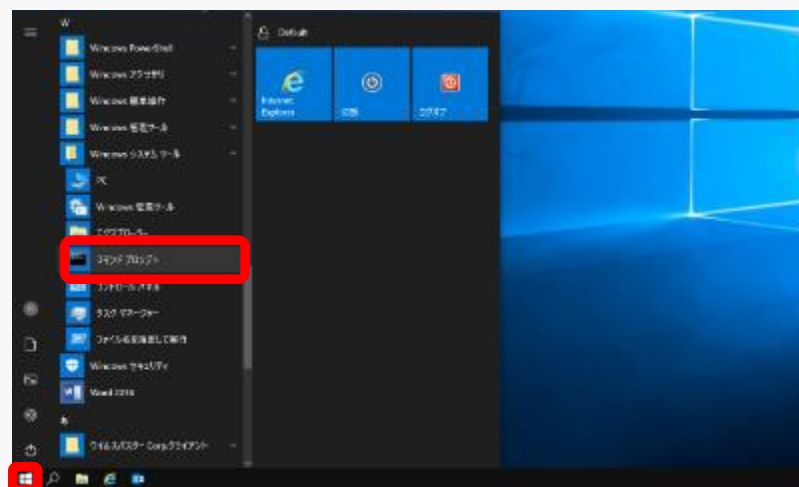
OK キャンセル

2-1 オンライン資格確認端末の設定確認方法（IPv6）

手順6 ご利用中の端末にて、IPv6設定が出来ていることを確認します。

確認ポイント：IPv6アドレスがオンライン資格確認端末に払い出されていること（端末IPアドレス/DNS接続先アドレス）

10 デスクトップ画面左下のwindowsボタン  をクリック後、
Windowsシステムツール内の「コマンドプロンプト」をクリックします。



11 コマンドプロンプトの画面が表示されましたら、コマンドで“ipconfig /all”を投入後、Enterを押下します。

```
選択管理者: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.1339]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator> ipconfig/all
```


2-1 オンライン資格確認端末の設定確認方法（IPv6）

手順6 ご利用中の端末にて、IPv6設定が出来ていることを確認します。

確認ポイント：IPv6アドレスがオンライン資格確認端末に払い出されていること（端末IPアドレス/DNS接続先アドレス）

12 IPv6アドレスの確認

IPv6アドレスは、3つ払い出されます。
※回線により払い出されるアドレスは異なります。

1. IPv6アドレス
2. 一時IPv6アドレス
3. リンクローカルIPv6アドレス

13 DNSサーバーの確認

XXXX:XXX:XXXX:XXX::X
※ルータのアドレスとなります。

```
c:\>ipconfig/all

Windows IP 構成

ホスト名 . . . . . : DESKTOP-R68T9H6
プライマリ DNS サフィックス . . . . . :
ノード タイプ . . . . . : ハイブリッド
IP ルーティング有効 . . . . . : いいえ
WINS プロキシ有効 . . . . . : いいえ

イーサネット アダプター イーサネット 9:

接続固有の DNS サフィックス . . . . . :
説明 . . . . . : ASIX AX88179 USB 3.0 to Gigabit Ethernet Adapter #5
物理アドレス . . . . . : 58-27-8C-##-##-##
DHCP 有効 . . . . . : いいえ
自動構成有効 . . . . . : ##-##-##

IPv6 アドレス . . . . . : 2408:210:####:####:####:#### (優先)
一時 IPv6 アドレス . . . . . : 2408:210:####:####:####:#### (優先)
リンクローカル IPv6 アドレス . . . . . : fe80:####:####:####:####(優先)
IPv4 アドレス . . . . . : 192.168.2.254 (優先)
サブネット マスク . . . . . : 255.255.255.0
デフォルト ゲートウェイ . . . . . : fe80:####:####:####:####
. . . . . : 192.168.2.254
DHCPv6 IAID . . . . . : 509093772
DHCPv6 クライアント ID . . . . . : 00-01-00-01-02-03-12-73-80-82-85-00-01-00
DNS サーバー . . . . . : 2408:####:####:####:####:####
NetBIOS over TCP/IP . . . . . : 有効
```

参考.ご利用中の端末にて、IPv6の接続先DNS設定をした場合は、以下となります。

<NTT東日本エリアの場合の例>	<NTT西日本エリアの場合の例>
2404:1a8:f583:d00::53:1	2001:a7ff:f014:d00::53:1
2404:1a8:f583:d00::53:2	2001:a7ff:f014:d00::53:2

2-1 ネットワーク疎通確認方法（名前解決可否の確認）

手順7 ご利用中の端末にて、オンライン資格確認システムへのネットワーク疎通が出来ていることを確認します。
確認ポイント：コマンドプロンプトより、nslookupコマンドで名前解決ができていることを確認します。

14 コマンドプロンプトより、コマンドで以下を投入後、Enterを押下します。

各サービスのIPv6アドレスがAddressに記載されているか確認します。

<NTT東日本エリアの場合>

>nslookup www.lineauth.mnw

>nslookup assv.asc.flets-east.jp

>nslookup hweb.oqs.onshikaku.org

>nslookup crldownload.obn.managedpki.ne.jp

>nslookup pweb.base.oqs-pdl.org

※右は、参考になります。IPv6アドレスは状況により変更となる可能性があります。

※proxy.base.oqs-pdl.orgの閉塞期間中は、疎通できない場合がありますので、pweb.base.oqs-pdl.orgにてご確認ください。

```
c:\>nslookup www.lineauth.mnw
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: Unknown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f

名前: www.lineauth.mnw
Address: 2404:1a8:f583:af0::1

c:\>nslookup assv.asc.flets-east.jp
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: Unknown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f

名前: assv.asc.flets-east.jp
Address: 2404:1a8:ff43:1612::f

c:\>nslookup hweb.oqs.onshikaku.org
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: Unknown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f

権限のない回答:
名前: hweb.oqs.onshikaku.org
Addresses: 2404:1a8:f583:1a10:2779:2395:6092:37fd
          10.108.65.21
          10.108.64.217
          10.108.65.96

c:\>nslookup crldownload.obn.managedpki.ne.jp
DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
サーバー: Unknown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f

権限のない回答:
名前: crldownload.obn.managedpki.ne.jp
Addresses: 2404:1a8:f583:4a06:a0c6:842b:cc00:fa1f
          2404:1a8:f583:4a07:6905:9f85:2d17:d650
          10.110.10.164
          10.110.10.180

c:\>nslookup pweb.base.oqs-pdl.org
サーバー: Unknown
Address: 2408:210:28e2:ca00:21a:ebff:fede:166f

権限のない回答:
名前: pweb.base.oqs-pdl.org
Addresses: 2408:210:9c0::4
          2408:210:9c0::11
          2408:210:9c0::6
          2408:210:9c0::7
          2408:210:9c0::9
          2408:210:9c0::15
          2408:210:9c0::12
          2408:210:9c0::3
          2408:210:9c0::1
          2408:210:9c0::2
          2408:210:9c0::13
          2408:210:9c0::5
          2408:210:9c0::8
          2408:210:9c0::10
          10.255.180.3
          10.255.180.6
          10.255.180.9
          10.255.180.14
          10.255.180.13
          10.255.180.7
          10.255.180.4
          10.255.180.1
          10.255.180.12
          10.255.180.15
          10.255.180.8
          10.255.180.5
          10.255.180.11
          10.255.180.2
          10.255.180.10
```

※ルータ・ファイアウォール等のネットワーク機器でアクセス制御設定を行っている場合やリカーシブDNS機能等を有効にしている場合には、名前解決ができないことがあります。**TCPで名前解決可能な設定か（TCPが利用不可になっていないか）**ご確認ください。設定方法についてはご利用のルータメーカーへお問い合わせください。

2-1

手順7 ご利用中の端末にて、オンライン資格確認システムへのネットワーク疎通が来ていることを確認します。
確認ポイント：コマンドプロンプトより、nslookupコマンドで名前解決ができていることを確認します。

<NTT西日本エリアの場合>

>nslookup www.lineauth.mnw

>nslookup assv.asc.flets-west.jp

>nslookup hweb.oqs.onshikaku.org

>nslookup crldownload.obn.managedpki.ne.jp

>nslookup pweb.base.oqs-pdl.org

※右は、参考になります。IPv6アドレスは状況により変更となる可能性があります。

※proxy.base.oqs-pdl.orgの閉塞期間中は、疎通できない場合がありますので、pweb.base.oqs-pdl.orgにてご確認ください。

```
C:\>nslookup www.lineauth.mnw
DNS request timed out.
    timeout was 2 seconds.
サーバー:  UnKnown
Address:  2001:a7ff:f014:d00::53:1
```

```
名前:    www.lineauth.mnw
Address: 2001:a7ff:f014:af0::1
```

```
C:\>nslookup assv.asc.flets-west.jp
DNS request timed out.
    timeout was 2 seconds.
サーバー:  UnKnown
Address:  2001:a7ff:f014:d00::53:1
```

```
名前:    assv.asc.flets-west.jp
Address: 2001:a7ff:ff63:1::a
```

```
C:\>nslookup hweb.oqs-st.onshikaku.org
DNS request timed out.
    timeout was 2 seconds.
サーバー:  UnKnown
Address:  2001:a7ff:f014:d00::53:1
```

```
権限のない回答:
名前:    hweb.oqs.onshikaku.org
Addresses: 2001:a7ff:f014:1a20:ae27:ffe4:a8ae:c4b7
           10.108.64.217
           10.108.65.96
           10.108.65.21
```

```
C:\>nslookup crldownload.obn.managedpki.ne.jp
DNS request timed out.
    timeout was 2 seconds.
サーバー:  UnKnown
Address:  2001:a7ff:f014:d00::53:1
```

```
権限のない回答:
名前:    crldownload.obn.managedpki.ne.jp
Addresses: 2001:a7ff:f014:4a06:a0c6:842b:cc00:fa1f
           2001:a7ff:f014:4a07:6905:9f85:2d17:d650
           10.110.10.164
           10.110.10.180
```

```
C:\>nslookup pweb.base.oqs-pdl.org
サーバー:  UnKnown
Address:  2001:a7ff:f014:d00::53:1
```

```
権限のない回答:
名前:    pweb.base.oqs-pdl.org
Addresses: 2001:a250:7c00:1f00::8
           2001:a250:7c00:1f00::10
           2001:a250:7c00:1f00::3
           2001:a250:7c00:1f00::1
           2001:a250:7c00:1f00::7
           2001:a250:7c00:1f00::4
           2001:a250:7c00:1f00::13
           2001:a250:7c00:1f00::15
           2001:a250:7c00:1f00::9
           2001:a250:7c00:1f00::2
           2001:a250:7c00:1f00::6
           2001:a250:7c00:1f00::11
           2001:a250:7c00:1f00::12
           2001:a250:7c00:1f00::5
           2001:a250:7c00:1f00::14
           10.255.181.5
           10.255.181.4
           10.255.181.15
           10.255.181.14
           10.255.181.6
           10.255.181.11
           10.255.181.7
           10.255.181.13
           10.255.181.8
           10.255.181.10
           10.255.181.9
           10.255.181.3
           10.255.181.2
           10.255.181.1
           10.255.181.12
```

※ルータ・ファイアウォール等のネットワーク機器でアクセス制御設定を行っている場合やリカーシブDNS機能等を有効にしている場合には、名前解決ができないことがあります。**TCPで名前解決可能な設定か（TCPが利用不可になっていないか）**ご確認ください。設定方法についてはご利用のルータメーカーへお問い合わせください。

3 - 1 回線認証接続

注意

作業前に、オンライン資格確認接続用の「証明書」をインストール後、本手順を実施願います。
インストールしていない場合、下記手順1-②の際、「接続がプライベートではありません」というエラーメッセージが表示されるため、
証明書をインストールの上、回線認証を実施願います。
尚、証明書をインストールせず、手順1-②を実施することも可能です。その場合の手順は、P20記載の「4.FAQ」Q8をご確認ください。

手順1 指定ブラウザにて、回線認証サイトに接続します。

1 指定ブラウザ  (Microsoft Edge) を起動します

2 ブラウザの検索ボックスに以下のURLを入力後、

接続先URL : <https://www.lineauth.mnw>

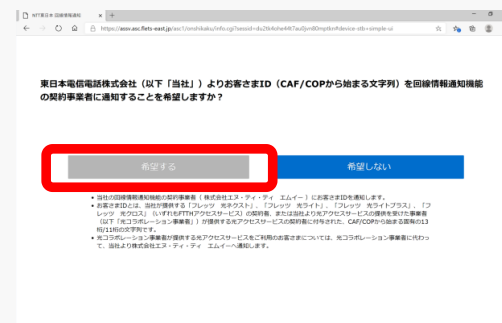
右の画面が表示されるか確認します。



3 画面上の内容を確認頂き、「希望する」ボタンを押下します。

※間違えて、「希望しない」を押下した場合や、ブラウザを誤って閉じた場合は、再度アクセスしてください。

※オンライン資格確認システムへ接続（回線認証）開始後にインターネット契約を追加したりコラボ光へ変更したりした場合や回線移転・故障等によりIPv6アドレスが変更となった際、回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示される場合があります。
当画面が表示されましたら、再度回線認証を実施してください。



3 - 1 回線認証接続

手順1 指定ブラウザにて、回線認証サイトに接続する

4 回線認証に成功すると、「回線認証に成功しました。」と表示されます。

以下、接続NGの場合のエラーメッセージ（下記は一例）

- ・ 時間を置いて再度試してください
- ・ 回線認証に失敗しました



3-2 オンライン資格確認接続

手順1

指定ブラウザにて、オンライン資格確認システムの本番環境と、接続検証環境に接続する
※アカウントは、環境によって使用するIDが異なります。

1 指定ブラウザ  (Microsoft Edge) を起動します

2 ブラウザの検索ボックスに、オンライン資格確認システムの本番環境又は接続検証環境のURLを入力後、

本番環境URL : <https://hweb.oqs.onshikaku.org/web/>

接続検証環境URL : <https://hweb.oqs-st.onshikaku.org/web/>



右の画面が表示されます。ID/パスワードを投入しログインをクリックします。

3 ログインが完了すると、右の画面が表示されます。

こちらで、接続設定は完了となります。
お疲れさまでした。



ご利用開始後、回線の工事や故障発生時に、工事・故障情報等を確認いただけるサイトをご用意しております。詳細は「4.FAQ」Q20をご確認ください。

**Q 1 ひかり電話利用中の回線での構成において、接続後数分後に接続不可となった。
どのようにしたらよいか。**

A 今回設置するルータのIPv6再配布方法をご確認ください。
RA設定ではなく、DHCP-PD設定が必要なケースがございます。

Q 2 pingにて、NW疎通確認がNGとなった。

A センター側でping通信は通さない設定となっております。nslookupでの名前解決確認や、web通信を実施しNW疎通の確認をお願いします。

Q 3 接続ができない。

A ①DNSの設定に誤りがある可能性が高いです。今一度、DNS設定をご確認ください。
②回線サービスが対応のものであるかご確認ください。（接続ガイドの、接続対象回線もしくは注意事項をご確認ください。）

※回線認証サイトに接続できない場合の切り分け方法は、P29をご確認ください。

**Q 4 「IP-VPN接続方式(フレッツ光による接続)」のIPv6通信において、オンライン資格確認ネットワークへの
接続時に、PPPoEセッションは使用するか。**

A オンライン資格確認における接続はIPv6(IPoE)での接続となるため、PPPoEセッションは使用しません。

Q 5 お客さまID（回線ID）とは。

- A お客さまIDとは、フレッツ・アクセスサービス（回線認証通知サービスの対象回線であるフレッツ 光ネクスト）のご契約時に払い出される、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁または半角英字上位3桁が『COP』+ 数字8桁の組み合わせからなる、お客さま固有のIDです。
- 西日本の場合、半角英字上位3桁が『CAF』+ 数字10桁の組み合わせとなります。

C	A	F	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

C	O	P	*	*	*	*	*	*	*	*	*
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

※『CAF』『COP』は、半角**大文字**英字です。
申請時にはご注意ください。

Q 6 フレッツ・v6オプションの契約有無を確認するにはどのようにしたらよいか。

- A お客さまID（回線ID）をご用意の上、下記までお問合せください。
- 契約がない場合、下記窓口にてお申し込みいただくことも可能です。
- 下記窓口へお申し込みいただく場合、工事費（税抜2,000円）が必要となります。
- 新規回線開通と同時にお申し込みの場合、「サービス情報サイト」からお客さまご自身でお申し込みの場合はフレッツ・v6オプションの工事費は無料です。

<NTT東日本/NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）>

ご連絡先 **0120-116-116**（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

Q 7 フレッツ・v6オプションの申し込み方法は。

A NTT東日本/NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）等へ「お電話」にてお申し込みいただくか、「サービス情報サイト」の「サービス申込受付ページ（WSO）」からお客さまご自身でお申し込みいただけます。

NTT東日本/NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）等へお申し込みの場合、工事費（税抜2,000円）が必要となります。新規回線開通と同時にお申し込みの場合、「サービス情報サイト」からお客さまご自身でお申し込みの場合はフレッツ・v6オプションの工事費は無料です。

詳しくは、下記サイトをご確認の上、お申し込みください。

<東日本エリアの場合>

[フレッツ・v6オプションについて]

<https://flets.com/v6option/flow.html>

[サービス情報サイトについて] ※接続の際には、「開通のご案内」に記載の「お客さまID」「アクセスキー」が必要です。

https://flets.com/square/con_index.html

<西日本エリアの場合>

[フレッツ・v6オプションについて]

<https://flets-w.com/opt/v6option/>

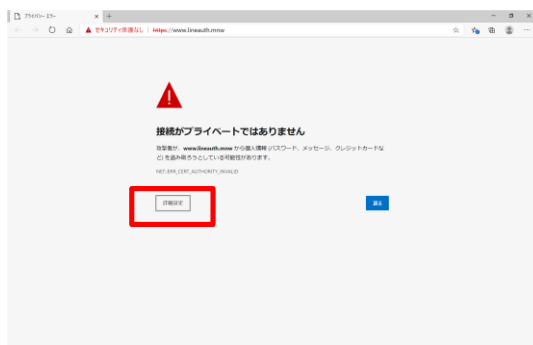
[サービス情報サイトについて] ※接続の際には、「お申込み内容のご案内」に記載の「お客さまID」「アクセスキー」が必要です。

https://flets-w.com/opt/v6option/pdf/v6option_user_manual.pdf

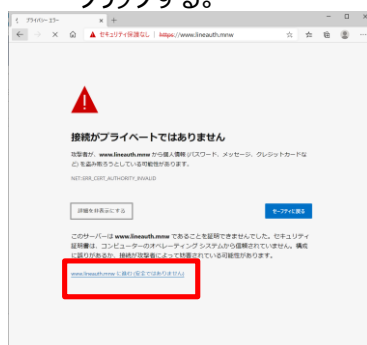
Q 8 回線認証サイト接続時に、「接続がプライベートではありません」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 当画面は、オンライン資格確認接続用の「証明書」をインストールせず、回線認証サイトにアクセスした場合に表示されます。この場合、下記手順に則り回線認証を実施してください。

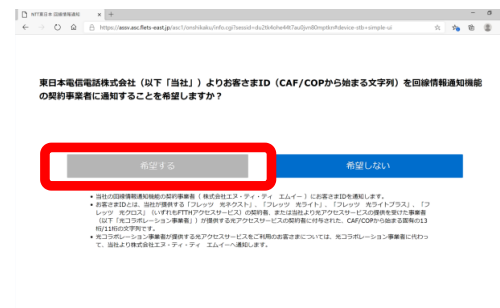
1 「詳細設定」をクリックする。



2 「www.lineauth.mnwに進む」をクリックする。



3 画面上の内容を確認頂き、「希望する」をクリックする。



Q 9 回線認証サイト接続後、「回線情報通知処理を中断しました」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 接続対象外の回線から接続した場合に表示されます。

P1手順1に記載されている接続可能な回線をご用意の上、お客さまID（回線ID）の再申請をお願いいたします。その後、再度回線認証サイトにアクセスの上、回線認証を実施してください。

「画面表示イメージ」 回線情報通知処理を中断しました

回線情報通知を実施中にエラーが発生したため、処理を中断しました。
お手元の操作機器（リモコン等）の「戻る」ボタンを押して、この画面を閉じていただき、しばらくしてから再度お試しください。
エラーコード：P11019

Q10 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したつもりが
「回線認証に失敗しました。認証を行うには通知意思確認画面にて「希望する」を選択してください」と
表示されたがどのように対処したらよいか。

A 当メッセージは通知意思確認画面にて「希望しない」を選択した場合に表示されます。
ブラウザの戻るボタンではなく、再度回線認証サイトにアクセスし、「希望する」を選択した後、回線認証を実施してください。
※ブラウザの戻るボタンを押下した場合は、「回線認証ポータルサイトからアクセスしてください。」と表示されます。

Q11 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが
「サービス提供者からの応答がありません。」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 「希望する」を選択後、25秒経過しても回線認証処理が正常に行われない場合、当画面が表示されるケースがございます。
その場合、時間をおいて再度回線認証サイトにアクセスし、回線認証を実施してください。
それでも解決されない場合は、申請されたお客さまID（回線ID）とIPv6アドレスをご確認の上、お問合せください。

「画面表示イメージ」

サービス提供者からの応答がありません

サービス提供者からの応答が一定時間なかったため、処理を中断しました。
お手元の操作機器（リモコン等）の「戻る」ボタンを押して、この画面を閉
じていただき、しばらくしてから再度お試しください。
エラーが回復しない場合は、下記のエラーコードをサービス提供者にお伝え
ください。
エラーコード：P32031

Q12 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが、
「回線認証に失敗しました。」と表示された。どのように対処したらよいか。

A 申請されたお客さまID（回線ID）が回線認証時に照合するデータベースに登録されていない可能性、もしくは、申請されたお客さまID（回線ID）と異なる回線でアクセスされた可能性があります。
申請されたお客さまID（回線ID）とIPv6アドレス、アクセス日時をご確認の上、お問合せください。

Q13 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが
「システムエラーが発生しました。」と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 回線認証サイトで障害が発生した可能性がありますので、お問合せください。

Q14 回線認証サイト接続後、「希望する」を選択したが
「回線情報通知を実施中にエラーが発生したため、処理を中断しました。（エラーコード：P11011）」
と表示されたがどのように対処したらよいか。

A 回線開通工事直後で回線側の工事完了処理ができていない可能性があります。回線工事のお申し込み先（NTT東日本・NTT西日本またはコラボ光の場合は光コラボレーション事業者さま）へ回線工事の完了処理が実施されているか、ご確認ください。
工事完了処理が未実施の場合は工事完了処理を実施するよう依頼してください。

Q15 資格確認端末が複数台ある場合、端末ごとに回線認証サイトにアクセスし、認証を行う必要はあるか。

A いいえ、複数台あるうちの1台で回線認証を行えば、他の端末では必要ございません。

Q16 回線認証後に、移転や医療機関の統廃合に伴い利用していたお客さまID（回線ID）の変更が発生したが、どのような手続きが必要か。

A 以下ページを参考に承継に係る申請手続きを実施いただき、申請後に、変更後のお客さまID（回線ID）にて回線認証サイトにアクセスし回線認証を実施してください。

＜承継等の申請手続きについて＞

<https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/news/1-2-3-4qaqa-1-2.html>の「1.財産処分の事例(種類)」

Q17 1つの回線を同じ敷地内にある、系列の医療機関・薬局で共用することは可能か。

A はい、可能です。1つの回線を共用して使用する機関をA医療機関、B薬局とした場合、A医療機関で回線認証サイトにアクセスし回線認証が成功した場合、B薬局で回線認証サイトにアクセスすると「回線認証済みです。」と表示されます。これは、A医療機関、B薬局で共用している回線に紐づくIPv6アドレス帯で既に回線認証が行われるため、このような挙動を示します。

Q18 回線認証にも成功し、オンライン資格確認システムに接続できていたが、急に接続が出来なくなった。どのように対処したらよいか。

A 再度回線認証システムにアクセスし、「認証済みです。」と表示されることを確認願います。

※「認証済みです。」と表示された場合は、オンライン資格確認ネットワークやオンライン資格確認システム側の影響が考えられるため、お問合せ願います。

回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示された場合は、「希望する」ボタンを押下後、「回線認証が成功しました。」と表示されることを確認してください。

※オンライン資格確認システムへ接続（回線認証）開始後にフレッツ・v6オプションを追加、インターネット契約を追加・変更、コラボ光へ変更した場合や回線移転・故障等によりIPv6アドレスが変更となることがあります。IPv6アドレスの変更に伴い、回線認証の「希望する/希望しない」の画面が表示される場合があります。当画面が表示されましたら、P14手順1より再度回線認証を実施してください。

Q19 お客さまIDの確認方法は。

A <東日本エリアの場合>

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

①「開通のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者さま宛に送付しております「開通のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：<https://flets.com/key/>

②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」「COP・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

(例)



回線終端装置（ONU）
NTTマークが付いています。



側面に貼付されている
シール



お客さまIDが記載されています。

お客さま情報	
ご契約番号	*****
ご契約場所	*****
お客さまID	CAF *****
アクセスキー	*****
工事情報	*****
ご登録アドレス	*****
ご登録お客さま情報	*****

「開通のご案内」のイメージ

③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT東日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

お問合せ先 **0120-116-116**（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

コラボ光（※）をご契約中の方は光コラボレーション事業者さまから提供されている開通のご案内書などでご確認いただけます。コラボ光（※）をご利用の方でお客さまIDが不明な場合は、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。※光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス

＜西日本エリアの場合＞

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

①「開通のご案内」を確認

⇒回線のご契約時に契約者さま宛に送付しております「開通のご案内」に、「お客さまID」の記載がありますのでご確認ください。

※参考URL：https://flets-w.com/user/about_id/

②ご利用になる回線の回線終端装置（ONU）を確認

⇒お客さまがご利用中のONU（回線終端装置）に貼付しているシール等に「CAF・・・」から始まる英数字の記載があるかご確認ください。

※写真の機種は一例です。色や形状が異なる場合もございます。※回線終端装置（ONU）には記載がない場合もございます。

（例）



回線終端装置（ONU）
NTTマークが付いています。



側面に貼付されている
シール



お客さまIDが記載されています。

「フレッツ 光ネクスト」の場合

NTT西日本

この度は、弊社サービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。お申し込みいただきましたお客さまのご利用内容を以下の通りご案内申し上げます。なお、この書類については、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

2016 年 8 月 26 日 発行
西日本電信電話株式会社

＜フレッツアクセスサービスお申し込み内容のご案内＞

この度は、弊社サービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。お申し込みいただきましたお客さまのご利用内容を以下の通りご案内申し上げます。なお、この書類については、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

2016 年 8 月 26 日 発行
西日本電信電話株式会社

◆お客さま情報

ご契約者名	西〇〇 太郎
お申し込み番号	西〇〇 太郎
ご利用サービス名	フレッツ光ネクスト ファミリータイプ (FTTHアクセスサービス)
ご契約地	福岡県福岡市
回線ID	L*****
ご利用場所住所	福岡県福岡市中央区南区内1-15
請求書のお送り先住所	福岡県福岡市中央区南区内1-15
請求書のお送り先	福岡県福岡市中央区南区内1-15
請求書のお送り先	福岡県福岡市中央区南区内1-15

◆ご利用開始情報

工事予定日(受付受理日)	2016 年 8 月 26 日	工事を行わないで注文は、受付受理日(通話日)となります。
ご利用開始年月日	2016 年 8 月 26 日	

◆お申し込み内容

お客さまID	CAF*****
アクセスキー(アクセスパスワード)	*****

「お申し込み内容のご案内」のイメージ

③ ①②の方法で確認できない場合

⇒NTT西日本（フレッツ光の契約情報の確認窓口）宛にご連絡ください。

お問合せ先 **0120-116-116**（受付時間：午前9時～午後5時 年末年始を除く）

コラボ光（※）をご契約中の方は光コラボレーション事業者さまから提供されている開通のご案内書などでご確認いただけます。コラボ光（※）をご利用の方でお客さまIDが不明な場合は、光コラボレーション事業者さまへお問合せください。※光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス

Q20 フレッツ光の工事・故障情報を確認するには。

- A フレッツ光の工事情報を確認することができるサイトをご用意しております。また、工事情報等を事前にメール配信するサービスもご用意しておりますので必要に応じてご利用ください。コラボ回線をご利用の場合、コラボレーション事業者さま毎に情報提供方法が異なりますので、光コラボレーション事業者さまへご確認ください。

<NTT東日本エリアの場合>

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県

工事・故障情報

<https://flets.com/customer/const.html>

【モバイルの場合】 <https://flets.com/mbi>

工事情報メール配信 ※あらかじめメールアドレスを登録いただくことでメール配信します。

<https://flets.com/info/>

<NTT西日本エリアの場合>

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

工事・故障情報

<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>

工事・故障情報お知らせメール ※あらかじめメールアドレスを登録いただくことでメール配信します。

<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/mu010/html/index.html>

Q21 本接続ガイドに記載の内容に係る問合せ先は、どちらになるか。

A 本接続ガイドに係る不明点について、「4.FAQ」を読んでも解決しない場合、以下の解決方法（チャットボット）をご用意しています。チャットボットで解決しない場合、ネットワークサポートデスクへお問合せください。

チャットボット



【概要】

チャットボットは、オンライン資格確認や薬剤情報・特定健診情報等閲覧について24 時間 365 日相談できる問合せ窓口です。自動応答により、知りたい情報を即時に取得することができます。

【操作手順】

医療機関等向けポータルサイトからチャットボットのページにアクセスしてください。チャットに表示される案内に従って情報を入力・選択することで、知りたい情報が表示されます。

※医療機関等向けポータルサイト URL: <https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/>

ネットワークサポートデスク

0120-220-571

1日～4日、11日～月末…9:00～17:00 休日(土曜、日曜及び祝日)除く
 5日～7日……………8:00～21:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む
 8日～10日……………8:00～24:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む
 ※ 年末年始(12/29～1/3)を除く

4.FAQ 回線認証サイトに接続できない場合の切り分け方法

