

# オンライン資格確認（資格確認限定型） 導入に向けた準備作業の手引き

【オンライン資格確認導入の原則義務化に係る経過措置対象の  
医療機関・薬局の方々へ】

（医療機関等向け総合ポータルサイト）

厚生労働省 保険局

オンライン資格確認の  
導入にご協力ください！



# オンライン資格確認運用開始に向けた準備作業の概要

## 1.

### 端末等の選定・購入

#### 1-1

##### 端末等の選定

医療機関・薬局にてオンライン資格確認が実施可能な端末等の機器選定を行ってください。

- ◆ オンライン資格確認を実施する際に必要な機器



PC (Windows)  
+ 汎用カードリーダー  
※現在業務でご使用のPC  
(Windows10、Windows11)  
がご利用可能なものもあります。

or



スマートフォン

or



タブレット  
+ Bluetooth汎用  
カードリーダー

※マイナンバーカードの読み取りは、  
①PC + 汎用カードリーダー、②スマートフォン、③タ  
ブレット + 汎用カードリーダー) のいずれかが必要で  
す

<  チェックリスト >

- 端末の選定

#### 1-2

##### 購入

選定した端末等を購入してください。

※ 業務用でお使いの端末  
で併用可のものもありま  
す。



端末等を購入

<  チェックリスト >

- 端末の購入

## 2.

### 導入・運用準備

#### 2-1

##### 導入

オンライン資格確認の利用申請や、  
機器の設定を実施してください。

- ◆ 導入準備例



ポータルサイトで

- ・ オンライン資格確認  
の利用申請



機器の設定

- ・ アプリのダウンロード  
・ 初期設定  
など

<  チェックリスト >

- ポータルサイトを通じて、  
オンライン資格確認の利用申請
- アプリのダウンロード等の端末の設定

#### 2-2

##### 運用準備

オンライン資格確認導入後の  
受付業務等の変更点を確認し、  
運用開始に向けた各種準備を  
行ってください。

- ◆ 運用準備例



受付業務の  
確認

<  チェックリスト >

- 受付業務等  
の変更点の確認

# 準備作業を始める前に

医療機関等向け総合ポータルサイトへアクセス

準備作業を  
始める前に

端末等の選定・購入

導入・運用準備

運用  
開始

医療機関等向け総合ポータルサイト  
へアクセス

1 端末等の選定/購入

導入

1 オンライン資格確認の  
利用申請

2 アプリのダウンロード等の  
機器設定

運用準備

1 受付業務等の変更点の確認





# 準備作業を始める前に

準備作業を始める前に

端末等の選定・購入

導入・運用準備

医療機関等向け総合ポータルサイトでは、オンライン資格確認（資格確認限定型）に関する最新情報を発信しています。定期的にアクセスいただきますよう、よろしくお願いいたします。

**医療機関等向け総合ポータルサイト**

このサイトは、オンライン資格確認システムや電子処方箋管理サービス、電子カルテ情報共有サービスに係るお知らせや、各種手続（利用申請・補助金申請等）を行うための総合ポータルサイトです。

**重要なお知らせ**

- 【重要】パスワード再設定時における重要なお知らせ  
管理情報00・52134 ビュー・約1か月間・★★★★★
- 【お知らせ】電子証明書の更新はお済みでしょうか ～電子証明書の更新方法について～  
管理情報00・53876 ビュー・14日間・★★★★★
- 【重要】旧サイトでご利用いただいたパスワードは、当サイトで使用することが出来ません。  
管理情報00・108804 ビュー・1日間・★★★★★
- 【お知らせ】顔認証付きカードリーダーの簡易チェックシートを作成しました  
管理情報08・4400 ビュー・27日間・★★★★★
- マイナ保険証利用率等を確認したい方はこちらをご覧ください。  
一部機関07・42033 ビュー・約1か月間・★★★★★

**新規ユーザー登録はこちら**  
初めてご利用になれる方はこちらから

**ログインはこちら**  
すでにアカウントをお持ちの方はこちらから

**医療機関等を新設・廃止・コード変更される方はこちら**

**お知らせ**      **よくある質問**      **お問い合わせ先**

**オンライン資格確認  
オンライン請求**      **電子処方箋管理サービス**      **電子カルテ情報共有サービス**



まずは  
アクセスを！

医療機関等向け総合ポータルサイト



<https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm>

# 1. 端末等の選定・購入



医療機関等向け総合ポータルサイト  
へアクセス

## 1 端末等の選定/購入

### 導入

- 1 オンライン資格確認の利用申請
- 2 アプリのダウンロード等の機器設定

### 運用準備

- 1 受付業務等の変更点の確認





# 1. 端末等の選定・購入

準備作業を  
始める前に

端末等の  
選定・購入

導入・  
運用準備

## 1 端末等の選定/購入

- 各施設において以下に示すような機器が必要となります。オンライン資格確認を実施できる機器の選定をお願いいたします。
- 選定後は、選定した端末等の機器を購入してください。

### 医療機関・薬局

#### オンライン資格確認を実施する際に必要な機器

- PC (Windows) + 有線汎用カードリーダー

※ 現在業務でご使用のPC (Windows10、 Windows11) でご利用可能なものもあります。



マイナ資格確認アプリを利用するには、拡張Lc/Le (拡張APDU) 対応の汎用カードリーダーが必要です。

or

- スマートフォン



スマートフォン単体でマイナ資格確認アプリを利用するには、NFC対応かつ拡張Lc/Le (拡張APDU) に対応している必要があります。

or

- タブレット+Bluetooth汎用カードリーダー



タブレットでマイナ資格確認アプリを利用するには、拡張Lc/Le (拡張APDU) 対応のBluetooth汎用カードリーダーが必要です。

※対象の機種については、以下の「(更新) 【お知らせ】マイナ資格確認アプリを利用する際に必要な機器について」をご確認ください。  
[\(更新\) 【お知らせ】マイナ資格確認アプリを利用する際に必要な機器について](#) (クリックでポータルサイト掲載記事へ)

## 2. 導入・運用準備



医療機関等向け総合ポータルサイト  
へアクセス

1 端末等の選定/購入

導入

1 オンライン資格確認の  
利用申請

2 アプリのダウンロード等の  
機器設定

運用準備

1 受付業務等の変更点の確認





# 2-1. 導入

準備作業を始める前に

端末等の選定・購入

導入・運用準備

## 0 ポータルサイトでのユーザー（アカウント）登録

オンライン資格確認（資格確認限定型）の利用申請等の各種申請には、医療機関等向け総合ポータルサイトでのユーザー（アカウント）登録が必要になります。

ポータルサイトにアクセスいただき、「新規ユーザー登録はこちら」から新規ユーザー（アカウント）登録をしていただきますようお願いいたします。

※ すでにユーザー登録がお済の方は、追加での登録は不要です。「ログインはこちら」からログインを行ってください。（ユーザーIDやパスワードが不明な方については「ログインはこちら」から対応方法をご確認ください。）



[新規ユーザー（アカウント）登録の手順はこちら](#)



医療機関等向け総合ポータルサイト

<https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm>



# 2-1. 導入

準備作業を始める前に

端末等の選定・購入

導入・運用準備

## 1 オンライン資格確認（資格確認限定型）の利用申請

### 利用開始申請サイトへの行き方

#### ①医療機関等向け総合ポータルサイトにログイン

 **新規ユーザー登録はこちら**  
初めてご利用になる方はこちらから

 **ログインはこちら**  
すでにアカウントをお持ちの方はこちらから

#### ②資格確認限定型の各種申請をクリック

メニュー

- はじめに
  - 概要について 知りたい方はこちら
- 導入・運用
  - 導入・運用について 知りたい方はこちら
- 手帳書・マニュアル
  - 手帳書・マニュアルについて 知りたい方はこちら
- 助成金について
  - 助成金について 知りたい方はこちら
- お知らせ
  - お知らせについて 知りたい方はこちら
- よくある質問
  - FAQについて 知りたい方はこちら
- 各種申請一覧**
  - 各種申請を行う方はこちら

[利用申請の手順はこちら](#)



## 2 アプリのダウンロード等の端末の設定

- 「マイナ資格確認アプリ」を一般のアプリストアからダウンロードし、機器の設定等をお願いいたします。
- 機器の設定方法は、「マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方」としてポータルサイトにマニュアルを掲載しております。
- セットアップには利用申請後に発行される「マイナ資格確認アプリユーザ設定情報」が必要です。

[マイナ資格確認アプリの  
セットアップや利用に係る手順書](#)



マイナ資格確認アプリのセットアップや利用に係る手順書

	内容	文書名等	更新日	版
A	マイナ資格確認アプリのセットアップをする前に参照すべき資料等について	<a href="#">マイナ資格確認アプリのセットアップ前に</a>	2024/1/24	1.00
B	マイナ資格確認アプリのセットアップ作業と使い方について ※ご利用になる端末のOSの手順書をご確認ください。	<a href="#">マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方_Android版</a>	2025/4/6	1.40
		<a href="#">マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方_iOS版</a>	2025/4/6	1.40
		<a href="#">マイナ資格確認アプリのセットアップと使い方_Windows版</a>	2025/4/6	1.40
C	マイナ資格確認アプリに係るエラーやトラブルへの対応について	<a href="#">マイナ資格確認アプリのトラブルシューティング編</a>	2025/4/6	1.01



# 2-2. 運用準備

準備作業を始める前に

端末等の選定・購入

導入・運用準備

## 受付業務等の変更点の確認

### 導入後の業務の理解

### 自施設における変更点の確認

#### ▶各施設で対応

- マイナ資格確認アプリの操作マニュアルを公開しています。アプリの具体的な操作方法等について、ご確認をお願いいたします。

#### 運用マニュアル



[https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0010157](https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010157)

#### ▶各施設で対応

- オンライン資格確認（資格確認限定型）の導入を踏まえた受付業務等の変更点の確認を行ってください。

#### 具体的な作業内容例

- 自施設における職員や患者の動きをイメージし、オンライン資格確認導入後の受付業務等の確認を行ってください。
- 上記について職員の方に説明し、運用開始に向けた準備を行ってください。

# お問い合わせ先のご案内

オンライン資格確認等コールセンターでオンライン資格確認（資格確認限定型）の導入についてご案内を開始いたします。

## オンライン資格確認等 コールセンター

### 電話



- **営業時間:** 平日8:00～18:00 土曜日8:00～16:00（いずれも祝日を除く）
- **電話番号:** 0800-080-4583（通話無料）

### お問い合わせフォーム



- **操作手順**  
返信用の連絡先とお問い合わせ内容を入力し送信することで、  
担当者から回答があります。  
※回答までに日数を要する場合があります。



アクセスは[こちら](#)