

電子処方箋 よくあるご質問・ご意見に対する解説・対応例（1 / 2）

- 運用開始直前の施設や、運用開始済みの施設からのよくあるご質問やご意見について、解説や対応例を示しています。

運用開始直前/運用開始済みの施設からのよくあるご質問・ご意見	解説・対応例
① 患者が紙の処方箋を希望しており、電子処方箋を希望する患者がこれまでにないので、電子処方箋システムへの処方箋データ・調剤結果登録は特段やっていない。	- 患者が電子処方箋を希望していなくとも、あるいは、周辺に対応施設がなくとも、医療機関・薬局間でのリアルタイムでの情報共有や、今後の重複投薬等チェックに活用されますので、全ての処方箋データ・調剤結果をご登録ください。患者が遠方の医療機関・薬局に訪れた場合の医療連携にも繋がります。 - データ登録をすることで、患者がマイナポータルでリアルタイムに情報閲覧できるようになります。登録されていない分は、閲覧できません。 - 現在、4万超の施設が利用申請済であり、今後、全国で対応施設を面的に拡大するため集中的に取り組んでおりますので、ご協力をよろしくお願いします。
② 周辺に電子処方箋を扱う医療機関・薬局がない場合には、電子処方箋システムへの処方箋データ・調剤結果登録は不要である。	- 施設内の運用を検討中の場合は、医療機関等ポータルサイトにおいて運用に関するマニュアルや、病院における受付の動線事例等の情報提供を行っていますので、参考にしてください。 - 診療科を限定して、電子処方箋を開始した事例もあります。そのような場合でも運用開始施設と公表いたしますので、ご検討ください。 電子処方箋ポータルサイト：https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sys_kb_id=62f9528edb19211090515d93f396192e&spa=1
③ 施設内の運用が定まっておらず、全患者を対象とした運用に踏み切れない。	- テストデータによる電子処方箋の登録や受付・調剤結果登録のテストが可能です。なお、テストは本番環境ではなく、接続検証環境を使ってください。 - 詳しくは、システムベンダへお問い合わせください。
④ 運用開始後、本番環境で試行的に数件の処方箋情報（又は調剤結果）等の登録を実施したが、適切にシステム上登録できているのか等を更に確認したいので、その後の運用を中断している。	

電子処方箋 よくあるご質問・ご意見に対する解説・対応例（2 / 2）

- 運用開始直前の施設や、運用開始済みの施設からのよくあるご質問やご意見について、解説や対応例を示しています。

運用開始直前/運用開始済みの施設からのよくあるご質問・ご意見	解説・対応例
⑤ 運用開始直前又は運用開始後に医療機関・薬局システムの問題・改善すべき点が発見されてシステム改修が必要になったため、運用を中断している。	システム改修待ちの場合にはベンダにスケジュールの終了時期の目途をご確認いただくなどして、早期に開始できるよう目指してください。
⑥ HPKIカードが不足しており、医療機関・薬局全体での運用に入れない。	- HPKIの交付が遅れている場合には、ファストトラック窓口へお問い合わせください。運用開始が遅れないよう、早期の発行を目指します。 - 現在多くの申請をいただいているため一人一枚行き渡るまで時間がかかる可能性もありますが、その場合でも円滑に運用できている施設がありますので、そのような事例も参考にしてください。 - その上で、HPKIがそろわないために運用開始が困難と判断される場合には、紙の処方箋のみを発行し、処方箋データ・調剤結果の登録から運用開始することも可能です。 (その場合には、電子処方箋の発行/電子処方箋に基づく調剤ができるようになった時点で運用開始を入力してください。その後、対応施設として公表されます。)
⑦ ベンダ開発したシステム操作に煩雑あるいは使いにくい点があるので、運用開始に踏み切れない。	他の医療機関・薬局システムに比べて明らかに操作が煩雑な点や機能不足を感じられる場合は、システムベンダへの要望をご検討ください。

このほか、運用開始にあたってお困りの点がございましたら、問い合わせフォームや電話（コールセンター）を用意していますのでお気軽にご活用ください。
FAQやチャットボット（24時間365日対応）もございます。

電話

- 営業時間: 平日8:00～18:00 土曜日8:00～16:00（いずれも祝日を除く）
- 電話番号: 0800-080-4583（通話無料）

問い合わせフォーム



アクセスは [こちら](#)

FAQページ



アクセスは [こちら](#)

チャットボット



アクセスは [こちら](#)