よくある
お問合せ
事例集

オンライン資格確認等
コールセンター



目次

- QUESTION1：マイナ保険証利用率を知りたい。
- QUESTION2：マイナ保険証利用率の計算方法が知りたい。
- QUESTION3：電子証明書の有効期限を知りたい。
- QUESTION4：電子証明書の更新方法を知りたい。
- QUESTION5：何度かトライしましたが、ポータルサイトにログインできません。
- QUESTION6：電子処方箋に係る補助金を申請したい。
- QUESTION7：訪問看護ステーションのオンライン資格確認等導入の補助金を申請したい。

＃マイナ保険証利用率　＃医療DX推進体制整備加算

QUESTION 1

医療DX推進体制整備加算の算定に用いるマイナ保険証利用率は、どこをみれば分かるの？



ANSWER 1

医療機関等向け総合ポータルサイトにアクセスしてユーザアカウントでログインすれば、以下の手順で確認することができます。

☞医療機関等向け総合ポータルサイトはこちら

①トップページ右上に表示されている「施設名」をクリックして「プロファイル」を選択

②直近の診療月の算定に用いる「貴施設における医療DX推進体制整備加算対象利用率の最高値」が画面に表示

　また、同サイトに登録されているメールアドレス宛にも同様の情報を配信します。

☞更に詳しく知りたい方はこちら

＃マイナ保険証利用率　＃医療DX推進体制整備加算

QUESTION 2

医療DX推進体制整備加算の算定に用いるマイナ保険証利用率の計算方法が知りたい。



ANSWER 2

利用率は「①レセプト件数ベース」と「②オンライン資格確認件数ベース」の2種類があります。計算方法は下記のとおりです。

①レセプト件数ベース利用率＝
マイナ保険証を利用した人数（名寄せ後）／外来レセプト件数（電子請求による外来レセプト請求件数）
※加算対象：R6年5月~

②オンライン資格確認件数ベース利用率＝
マイナ保険証の利用件数（マイナ保険証の利用回数）／オンライン資格確認等システム利用件数（マイナ保険証＋紙保険証）
※加算対象：R6年5月~11月

＃電子証明書　＃有効期限

QUESTION 3

電子証明書の有効期限切れが心配なのですが、どこをみれば有効期限が分かりますか？



ANSWER 3

下記マニュアルの「登録した電子証明書の確認」のページを参考に電子証明書の有効期限をご確認ください。有効期限が90日以内になっているものが更新対象の電子証明書となります。なお、お使いのパソコンのブラウザによってマニュアルが異なりますので、該当のマニュアルをご覧ください。

☞Windows_ChromiumEdge版（手順書はこちらからダウンロード）

☞Windows_IE版（手順書はこちらからダウンロード）

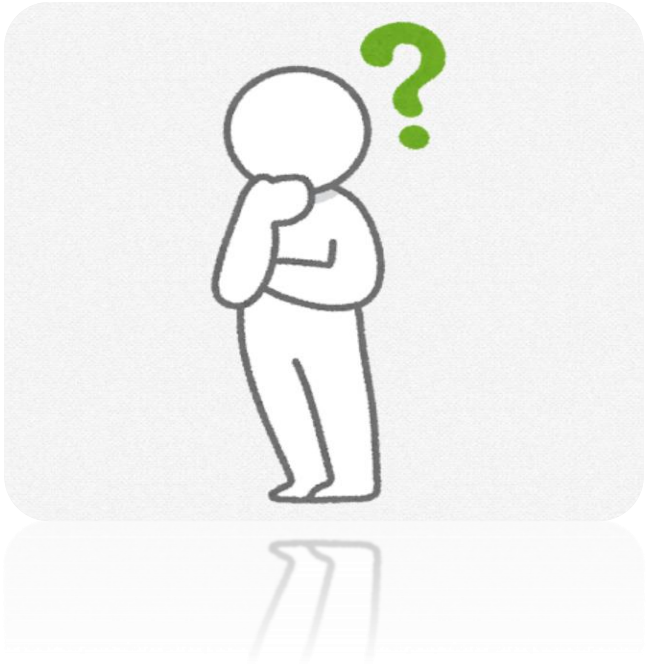
☞Linux_Firefox版（手順書はこちらからダウンロード）

☞Mac_Safari版（手順書はこちらからダウンロード）

＃電子証明書　＃更新方法

QUESTION４

電子証明書の更新方法が分かりません。



ANSWER４

下記マニュアルの「３．電子証明書の更新手続き」のページをご覧ください。なお、お使いのパソコンのブラウザによってマニュアルが異なりますので、該当のマニュアルをご覧ください。

☞Windows_ChromiumEdge版（手順書はこちらからダウンロード）

☞Windows_IE版（手順書はこちらからダウンロード）

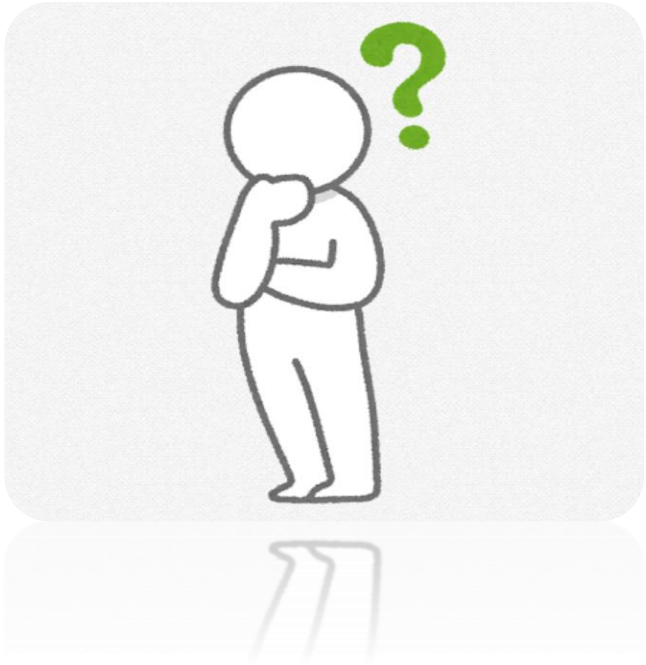
☞Linux_Firefox版（手順書はこちらからダウンロード）

☞Mac_Safari版（手順書はこちらからダウンロード）

＃ポータルサイト　＃ログイン

QUESTION 5

何度かトライしましたが、医療機関等向け総合ポータルサイトにログインできません。



ANSWER 5

ログインできない主な原因として以下２つの可能性が考えられます。

原因１：入力しているユーザ名もしくはパスワードを間違えている。

☞パスワード再設定手順書はこちらからダウンロード

原因２：ポータルサイトの初回ユーザ登録が未実施である。

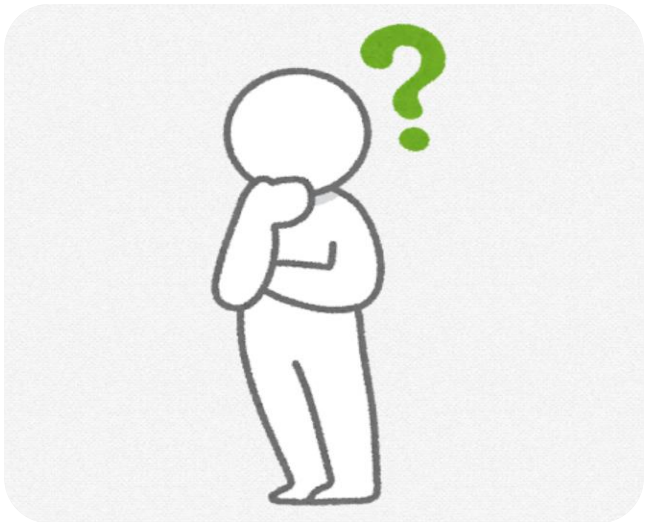
☞ユーザ登録手順書はこちらからダウンロード

☞更に詳しく知りたい方はこちら

＃補助金　＃電子処方箋

QUESTION 6

電子処方箋管理サービスの導入や新機能の改修に対する補助金を申請したい。



ANSWER 6

説明ページを医療機関等向け総合ポータルサイトに設けております。申請条件や申請期限等はこちらよりご確認ください。
また、補助金申請の手順書も当該ページに掲載しておりますので、併せてご確認ください。

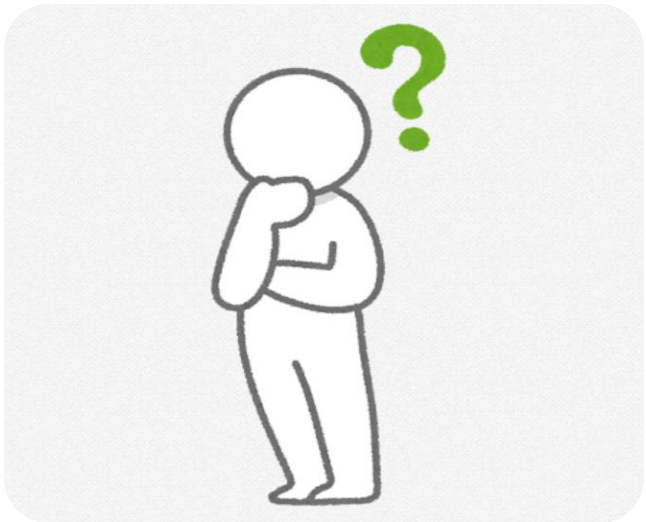
☞説明ページはこちら

申請時は下記の点にご注意ください！
・申請後の申請内容修正・取消はできません。
・申請事項誤りや添付書類漏れがあると交付までに時間を要します。

＃補助金　＃訪問看護ステーション

QUESTION 7

訪問看護ステーションのオンライン資格確認等導入の補助金を申請したい。



ANSWER 7

説明ページを医療機関等向け総合ポータルサイトに設けております。申請条件や申請期限等はこちらよりご確認ください。
また、補助金申請の手順書も当該ページに掲載しておりますので、併せてご確認ください。

☞説明ページはこちら

申請時は下記の点にご注意ください！
・申請後の申請内容修正・取消はできません。
・申請事項誤りや添付書類漏れがあると交付までに時間を要します。