

# マイナンバーカード持ってますか？マイナンバーカード作ってますか？ というシンプルな声掛けとSNSでの周知で効率的に利用率を向上

【医療機関名】 医療法人 光診会 ほんだ皮膚科クリニック  
【院長】 本田 治樹  
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 2台  
【所在地】 〒606-0053 京都市左京区上高野車地町139 宝ヶ池クリニックモール3F  
【Webサイト】 <https://honda-skinclinic.com/>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**18.0%増加**※

※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

## POINT

シンプルな声かけの徹底とSNSでの広報でマイナ利用率を急増。結果、保険証預かりの煩わしさが減少

### ■ シンプルに患者への声かけを徹底

- メリット等を細かく説明するのではなく、マイナンバーカードを持っていますか？とシンプルな声かけを実施。また「持っていますか」でなく、マイナンバーカードを作っていますか？と患者ごとに柔軟に切り替えながら声かけを実施
- 声かけを徹底するために、受付のオペレーションについて毎日職員と会話。12月以降の健康保険証発行廃止に向けて今から準備が必要なことを説明して受付オペレーションを統一
- 声かけによりネガティブな反応をする患者はほとんどいない



現在は2台の  
カードリーダーを設置

患者への声かけと共に  
利用件数が増えてきた後に  
カードリーダーを**1台から2台**に増設

1台では混雑時に列ができることも  
あったが、2台になることにより  
**混雑が解消**されていた

### ■ Instagram等のSNSを通じた広報

- Instagram等のSNSを通じてマイナンバーカードの健康保険証利用を呼びかけ、徐々に患者に浸透させている



[https://www.instagram.com/honda\\_skinclinic](https://www.instagram.com/honda_skinclinic)