

受付に独自制作物を掲示することでスムーズにマイナンバーカードの利用を案内 カードリーダーでの受付時にはそばで待機しすぐにサポート

【医療機関名】 医療法人社団 公月会 新崎歯科医院
【理事長】 新崎 公子
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台
【所在地】 〒070-0032 旭川市2条9丁目147-2 緑橋通り
【Webサイト】 <https://www.shinzaki-shika.jp/>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**22.5%増加**※

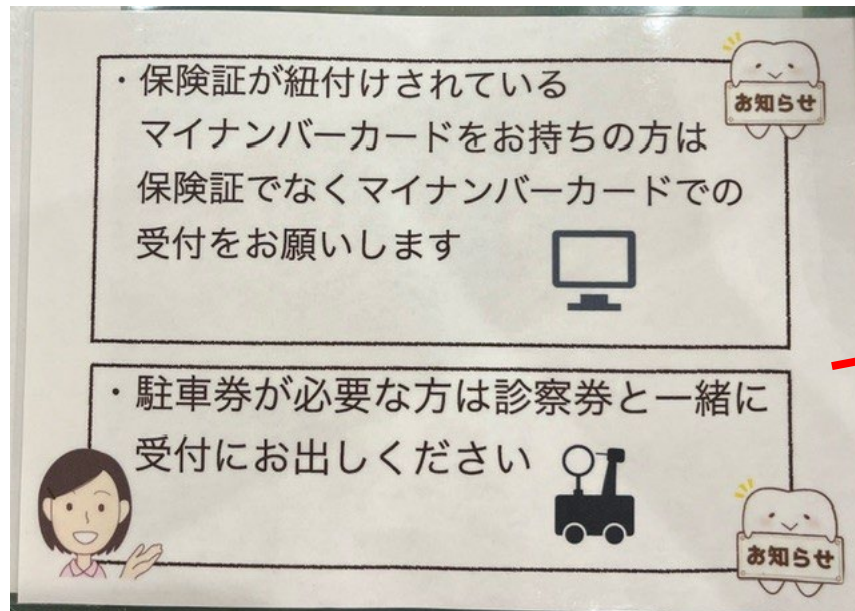
※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

POINT

独自で案内を作成し、受付時の患者さんへの声掛けとサポートを徹底、保険証返却不要で楽に

■ 受付に独自制作物を掲示

- ・ 来院して真っ先に足を運ぶ受付に、独自で作成した案内を掲示
- ・ 案内を見せながら「マイナンバーカードをお持ちですか」と声をかけ、お持ちの方にはマイナンバーカードでの受付を依頼している



■ 患者さんに合わせた丁寧な受付対応

- ・ マイナンバーカードを持っていない場合は保険証としての利用登録をされているか確認し、されている場合は次回持参いただくよう声掛けしている
- ・ あわせて、「初診時に少しではあるがおトクになる」という案内をしている
- ・ カードリーダーを使った受付に慣れていない患者さんには「分からなかったらすぐ聞いてください」と案内し、すぐ対応できるようそばにいるようにしている
- ・ 厚生労働省ホームページにて配布されている広報物を積極的に活用

カードリーダー

