

# マイナ保険証の利用につまずきやすい患者にも利用してもらいたい

マイナンバーカードの取得が困難な方／車いすの利用などで物理的に操作できない方／受付操作が不安で利用できていなかった方 など

## 患者が抱えていた課題を特定し、取得から利用まで支援

### 使いたくても使えなかった患者が抱えていた課題



マイナンバーカードの取得申請にあたり、長期入院のため**役所へ行くことが困難**で申請できていない



特に、入院中は**写真撮影が困難**で取得申請の書類が揃わない



子どもや車いすを利用している方など、顔認証付きカードリーダーの**操作が物理的に困難・操作への不安**から利用を控える

### 取り組み



入院中の子どもの父母会から要望を受け、富山市が実施している**マイナンバーカードの出張申請受付**に申し込み。

3日間で計**40名**の方がマイナンバーカードを取得！

◀出張申請受付の様子



出張申請受付後も、入院患者には病棟看護師が**写真撮影の支援**を継続的に実施。



子どもや車いすを利用している方なども顔認証付きカードリーダーを利用しやすい**環境・導線※づくり**を実施！  
※低いカウンターに顔認証付きカードリーダーを設置するなどの対応  
顔認証付きカードリーダーの操作に迷う患者には、一人でするまで何回も寄り添い、**一緒に対応**！

### — 成果 —

2025年 12月 マイナ保険証利用率 **96 %** ※

※ 利用率 = マイナ保険証の利用人数 / レセプト件数  
(全国平均 : 63.24%)

### — 施設情報 —



NHO  
**富山病院**  
富山県 富山市