

更新内容は以下の通りです。

【更新内容】

- ・顔認証付きカードリーダーHi-CARA2の初期セットアップ処理修正対応
Hi-CARA2において、初期セットアップ処理について修正いたしました。
Hi-CARA2のセットアップを行う際は、本バージョン以降をご利用くださいますようお願いいたします。

【今回更新されるアプリケーション】

- Hi-CARA / Hi-CARA2
- ・顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：4.0.1.0]

【アップデートの方法】

顔認証付きカードリーダーに関するアプリケーションのアップデートは、配信アプリケーションから自動的に順次配信されます。
資格確認端末の再起動後に更新が適用されます。

■Hi-CARAをご利用の場合

以下のマニュアルをご参照のうえ、アップデートを実施してください。

- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」(※1)
「10. Hi-CARAアップデート」
- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARA操作マニュアル」(※2)
「7. Hi-CARAアップデート機能」

■Hi-CARA2をご利用の場合

以下のマニュアルをご参照のうえ、アップデートを実施してください。

- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARA2セットアップマニュアル」(※3)
「10. Hi-CARA2アップデート」
- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARA2操作マニュアル」(※4)
「8. Hi-CARA2アップデート機能」

(※1~4)各マニュアルはこちらからご覧いただけます。

https://prea.sobal.co.jp/cgi-bin/dl/s_directlist.cgi?service=hicara

【アップデートにかかる時間】

顔認証付きカードリーダー管理アプリケーションの更新開始から完了まで、約1分程度かかります。

【バージョン確認方法】

更新後、対象機種^①のセットアップマニュアル及び、操作マニュアルをご参照のうえ、「顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション」のバージョンが“4.0.1.0”であることをご確認ください。

【現在の最新バージョンについて】

■Hi-CARA

- ・顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：4.0.1.0]
- ・顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン：3.1.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン：1.12.0.0]

■Hi-CARA2

- ・顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：4.0.1.0]
- ・顔認証付きカードリーダーテンキーソフトウェア [バージョン：1.0.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン：1.1.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン：2.0.0.0]

【お問い合わせ】

キヤノンマーケティングジャパン社のアプリケーションアップデートにつきまして、

ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

受付窓口：Hi-CARAユーザサポートセンター