

# 受診カレンダーが入ったクリアファイルに マイナンバーカードに関する情報が記載されたリーフレットを貼った上で声かけを徹底

【医療機関名】 洛和会音羽病院  
【理事長】 矢野 裕典  
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 3台  
【所在地】 〒607-8062 京都市山科区音羽珍事町2  
【Webサイト】 <https://www.rakuwa.or.jp/otowa/>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**8.5%増加**※

※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

## POINT

患者全員に渡すクリアファイルに厚労省配布のリーフレットを貼り、待ち時間に読んでもらう

## これまで…

### ■ マイナンバーカード持参の患者にのみリーフレットを配布

- 来院した患者の中でマイナンバーカードを持参した患者のみに、リーフレットを配布しマイナンバーカードを健康保険証として利用することの案内を実施。

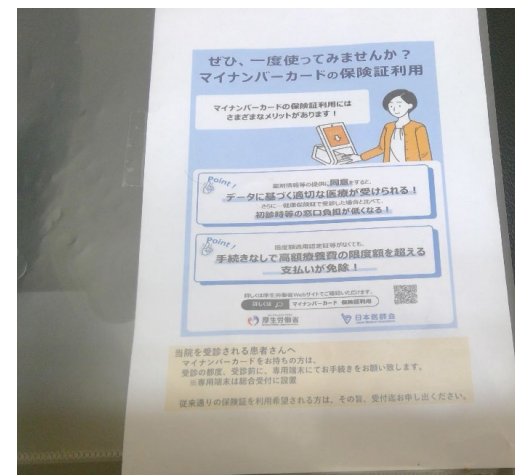


利用率※は**3%**前後を推移する状況であった  
カードリーダーも顔認証が上手くないことが多く、  
暗証番号に切り替えても患者が暗証番号を覚えていないことが多発

## 現在…

### ■ 患者全員に渡すクリアファイルに リーフレットを貼り、声かけを職員に徹底

- 来院した患者全員に渡すことになっている受診カレンダー等が入ったクリアファイルに厚労省配布のリーフレット※を入れ、待ち時間に読んでもらうことを狙う。
- 「本日、マイナンバーカードをお持ちですか?」という声かけも職員一同で徹底



※厚生労働省のHPからダウンロード可能



利用率※は**11.6%**まで上昇  
直近ではカードリーダーの不具合もほとんどない状態で、  
慣れた患者は職員の手助けなしに顔認証を済ませ、スムーズに受付を実施