

# 厚生労働省が配布している周知広報物を積極活用し、 効率的に患者施設職員へのマイナンバーカードの保険証利用の促進を実施

【薬局名】こえだ薬局  
【開設者】トライアドジャパン株式会社  
【顔認証付きカードリーダー設置台数】1台  
【所在地】神奈川県横浜市中区翁町1-1-1 ロイヤル関内1F  
【Webサイト】<https://www.triad-j.co.jp/pharmacy/list/koeda/>

R5.12→R6.1

マイナ保険証利用率**15%増加**※

※同施設の令和5年12月と令和6年1月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。尚、マイナ保険証利用促進のための支援金施策の算出根拠とは異なります

## POINT

## 動線の工夫と周知広報物の積極活用で効率的にマイナンバーカードの保険証利用を促進

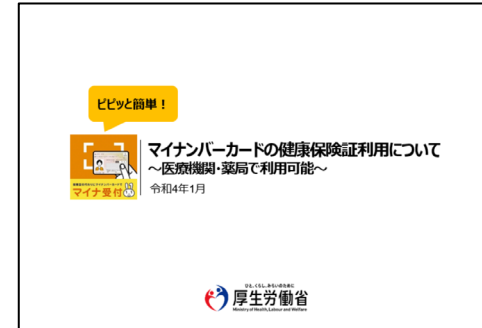
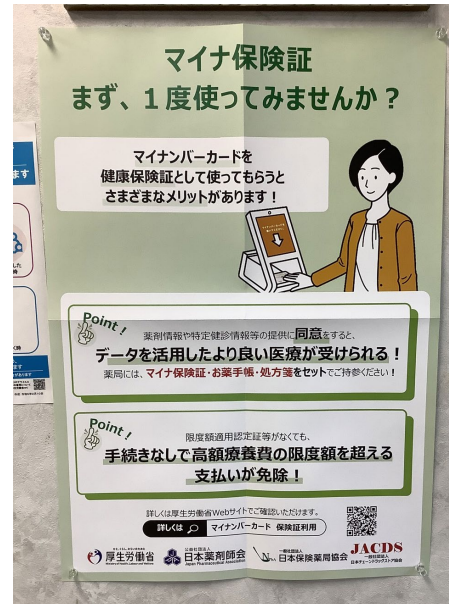
### ■ 受付場所の案内としてカードリーダーを指す

- 「処方せんの受付はこちら」の案内の矢印の先にカードリーダーを設置し、受付はカードリーダーであるのだということをはっきりと示している
- シンプルかつ視覚的に誘導する形で、動線設計をしている



### ■ 周知広報物を積極活用

- 利用者の待合スペースでは、目立つ位置にマイナ保険証利用促進ポスターを掲示
- 施設職員へのマイナ保険証に関する説明は、厚生労働省ホームページにて配布されている患者向け説明資料を活用しておこなっている



↑  
厚生労働省ホームページの周知広報物  
配布ページにて公開している資料  
「マイナンバーカードの健康保険証利用  
について」