

社内のWebラーニングシステムを活用して効率的に職員にインプット！ 職員の理解と習慣化を徹底し、R6年上半期でマイナンバーカードの保険証利用率50%を目指す

【薬局名】クオール薬局（クオール株式会社）
 【代表】代表取締役社長 柄澤 忍
 【顔認証付きカードリーダー設置台数】1台/店舗
 【所在地】（本社）東京都港区虎ノ門4-3-1 城山トラストタワー37階
 【Webサイト】<https://www.qol-net.co.jp/>

POINT

独自でツールやマニュアルを作成し、Webラーニングを通して社内周知

■ 利用者に勧める前にまずは職員の理解を徹底する

- 利用者へのマイナ保険証の利用促進を図るには職員の理解がマストと考え、独自の説明ツールやマニュアルを作成して知識をインプットしている
- 新しく現場配属される職員には自身での保険証利用登録などのカードリーダーの操作経験と利用者への案内をお願いするなど、人材育成とも連動している

■ 顔認証付きカードリーダーの使い方を手順書で明示

- 顔認証付きカードリーダーのすぐそばに操作手順を記載したパウチを掲示することで、利用者自身がスムーズに受付できるように誘導
- 同意画面の中で特に利用者がつまづきやすい「限度額適用認定証」についても、厚生労働省配布の周知広報物を操作画面のすぐ横に設置することで理解を促している（※写真左）

医療機関でいいこといっぱい！マイナ保険証

いいこと①
高額療養費制度の手続きもかんたんに！
これまで、立て替え払いや、限度額適用認定証を申請する必要がありました。手続きをマイナ保険証で受け取ることが出来ます。

いいこと②
医療費控除の確定申告もマイナポータルで！
マイナポータルをe-Taxに連携すると、医療費控除が自動で入力できます。「マイナ保険証」にすると、医療費の領収書管理が不要になります。

いいこと③
不測の時でも、医師や薬局に受診情報を共有できる！
過去の特定診断結果や、診断された薬の情報を医師と共有できるようになります。それにより、急に医療機関にかかったときなど、はじめて受診する医療機関や薬局でも正確な情報を伝えることができ、安心して受診することが可能となります。

いいこと④
健診結果、薬、医療費の情報がかんたんに確認できる！
マイナポータルで健診診断、お薬の履歴、医療費の確認が可能になります。マイナポータルの薬情報をお家のスマホと連携すると、いつでも本人、家族の情報が確認できます。

いいこと⑤
緊急時、災害時も安心！
「マイナ保険証」を利用いただくことで過去の診療情報や、服用中のお薬の情報などが分かり、保険証がなくても安心して治療を受けることができます。

いいこと⑥
就職・転職・引っ越し時の切り替えもかんたん！
保険証の切り替え時に、保険証が手元に無い期間がありますが「マイナ保険証」にすると保険者への手続きをすれば、届出してから受け取ることが出来ます。

受付対応フローの変更点

- 処方箋受付時の保険証情報確認はマイナ保険証・オンライン資格確認システムでの確認を基本とする
- 保険証をあらかじめの確認は行わない

説明補助ツールを用いてよりわかりやすく説明を

ご存じですか？
来年(2024年)、現行の健康保険料が凍止、「マイナ保険証」に一本化

マイナ保険証
マイナ保険証の顔認証利用の仕組みがわかります。

マイナンバーカード
マイナ保険証としてお認める！
本人確認書類になる！
本人確認書類になる！
本人確認書類になる！
本人確認書類になる！

