

更新内容は以下の通りです。

【更新内容】

- ・顔認証付きカードリーダーHi-CARA2リリース対応
- ・次期顔認証付きカードリーダーとなります顔認証付きカードリーダーHi-CARA2のリリースに伴う更新となります。

アップデート対象のアプリケーションのバージョンは以下の通りです。

【顔認証付きカードリーダーHi-CARA / Hi-CARA2 共通】

- 顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：4.0.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーHi-CARAの管理アプリケーションに対して、顔認証付きカードリーダーHi-CARA2を追加いたしました。
- 顔認証付きカードリーダーHi-CARAをご利用のかたはそのままご利用いただけます。
- また、顔認証付きカードリーダーHi-CARA2をご利用のかたはこちらのバージョンからご利用いただけます。

【顔認証付きカードリーダーHi-CARA2】

- 顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン：1.1.0.0]
- ・工場出荷時のアプリケーションから音声ガイダンスおよび画面メッセージの一部追加、変更等を行いました。

【適用方法】

顔認証付きカードリーダーに係るアプリケーションのアップデートは、配信アプリケーションより順次配信されます。

なお、資格確認端末の再起動後に更新が適用されます。

「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」または、「顔認証付きカードリーダーHi-CARA2セットアップマニュアル」の「10. Hi-CARAアップデート」をご参照のうえ、適用のほどお願いいたします。

【アップデート所要時間】

＜顔認証付きカードリーダーHi-CARAの場合＞
更新開始から完了までには約1分程度かかります。

＜顔認証付きカードリーダーHi-CARA2の場合＞
更新開始から完了までには約3分程度かかります。

【バージョン確認方法】

更新後、「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」または、「顔認証付きカードリーダーHi-CARA2セットアップマニュアル」の「10. Hi-CARAアップデート」及び、「11. バージョン確認手順」をご参照のうえ、以下のバージョンであることをご確認ください。

＜顔認証付きカードリーダーHi-CARAの場合＞
「顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション」のバージョンが“4.0.0.0”であること。

最新バージョンの組み合わせは以下となります。

- 顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：4.0.0.0]
- 顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン：3.1.0.0]
- 顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン：1.12.0.0]

＜顔認証付きカードリーダーHi-CARA2の場合＞
「顔認証付きカードリーダーアプリケーション」のバージョンが“1.1.0.0”であること。

最新バージョンの組み合わせは以下となります。

- 顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン：4.0.0.0]
- 顔認証付きカードリーダーテンキーソフトウェア [バージョン：1.0.0.0]
- 顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン：1.1.0.0]
- 顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン：2.0.0.0]

キヤノンマーケティングジャパン社のアプリケーションアップデートにつきまして、
ご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡お願いいたします。

受付窓口：Hi-CARAユーザサポートセンター