

マイナ在宅受付Webサービス

システム操作マニュアル（訪問診療等編）

第 1.90 版

2026/8/28



社会保険診療報酬支払基金

Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

改訂履歴 (1/2)

年月	版	変更箇所	変更区分	変更内容
令和5年11月	1.00	—	—	初版
令和6年4月	1.10	3.医療機関の場合	追記	・マイナ在宅受付Web、マイナポータルの仕様変更による更新 ・マイナ在宅受付Webの電子処方箋対応に伴う内容の追記
		4.薬局・訪問看護ステーションの場合	追記	・マイナ在宅受付Web、マイナポータルの仕様変更による更新
令和6年6月	1.20	5.困ったときには	追記	・各OSにおける画面表示形式について追記
令和6年11月	1.30	2.事前に準備するもの 5.困った時には	追記	・軽微な文言修正
令和7年4月	1.40	3.医療機関の場合 4.薬局・訪問看護ステーションの場合	更新	・一部、画面キャプチャの変更
令和7年9月	1.50	1.はじめに 2.事前に準備するもの 3.医療機関の場合 4.薬局・訪問看護ステーションの場合 5.困った時には	更新	・スマートフォンのマイナンバーカード利用開始に伴う更新
令和7年12月	1.60	3.医療機関の場合 4.薬局・訪問看護ステーションの場合	更新	・一部、画面キャプチャの変更

改訂履歴 (2/2)

年月	版	変更箇所	変更区分	変更内容
令和8年2月	1.70	表紙 3.医療機関の場合 4.薬局・訪問看護ステーションの場合	更新	• 軽微な修正
令和8年3月	1.80	はじめに 3.医療機関の場合 4.薬局・訪問看護ステーションの場合	変更	• 軽微な文言修正 • 一部、画面キャプチャの変更
令和8年8月	1.90	2.事前に準備するもの 3.医療機関の場合 4.薬局・訪問看護ステーションの場合 5.困った時には	変更	• 「マイナポータルアプリ」から「マイナアプリ」への呼称変更に伴う更新 • 軽微な修正

目次

1	はじめに	P4
2	事前に準備するもの	P5
3	医療機関の場合	P6
	<u>A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態※の登録</u>	P6
	<u>B.同意内容・処方箋の発行形態※の照会・更新</u>	P12
	<u>C.すべての同意内容・処方箋の発行形態※の取消</u>	P18
4	薬局・訪問看護ステーションの場合	P23
	<u>A.資格確認、同意内容の登録</u>	P23
	<u>B.同意内容の照会・更新</u>	P28
	<u>C.すべての同意内容の取消</u>	P34
5	困ったときには	P39
	参考.各OSにおける画面表示形式について	P40

※電子処方箋に対応している病院・診療所のみ

はじめに

本書は、マイナ在宅受付Webサービスを利用するときの操作方法等について記載しています。

本サービスでできること

A. 資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

医療機関等での資格情報、薬剤情報、診療情報、特定健診情報の取得・閲覧のため、訪問先の患者宅において職員は医療機関等が所有するモバイル端末等（スマートフォン・タブレット・PC等）でマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて患者の本人認証を行うとともに、薬剤情報、診療情報、特定健診情報の提供の同意を取得することができます。

電子処方箋に対応している病院・診療所の場合、患者は処方箋の発行形態の選択を行うことができます。

B. 同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

「A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録」で取得した同意内容について、照会、更新を行うことができます。

電子処方箋に対応している病院・診療所の場合、患者は処方箋の発行形態の変更を行うことができます。

C. すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消

「A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録」で取得した同意内容について、取消を行うことができます。

※電子処方箋に対応している病院・診療所の場合、連携した処方箋の発行形態の情報は取り下げられます。

※基本的には医療機関等側が資格確認端末を使用して同意取消を行う想定ですが、患者が本サービスを利用して同意取消を実施することも可能です。

事前に準備するもの

本サービスを利用するために必要な事前準備

(1) 利用者証明用電子証明書の数字4桁の暗証番号。

ただし、マイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンでの認証でこの暗証番号は必要ありません。

本サービスのご利用にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要です。お手元にご準備ください。

※スマホ用利用者証明用電子証明書は本人認証をスマートフォンでご利用の場合のみ利用いただけます。

(2) マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

本サービスのご利用にはマイナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。

まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)で登録するようにお願いします。

(3) マイナンバーカード読み取り対応のモバイル端末等

(スマートフォン、タブレット/PC+スマートフォン、タブレット/ PC+ICカードリーダーライタ)

本サービスをご利用する際に利用可能な端末は、右記リンクを参照してください。[対応するスマートフォン機種](#)、[対応するOS・ブラウザ](#)

※デフォルトブラウザを各モバイル端末に対応するブラウザに設定し、OSおよびブラウザのアップデートを行ってください。

対応する環境以外で本サービスをご利用いただいた場合、正常に動作しない可能性があります。

※各モバイル端末でご利用いただく際には、ブラウザ設定について以下の点にご注意ください。

- ・スマートフォン(Android)の場合：メニュー画面「PC版サイト」のチェックマークを外してご利用ください
 - ・スマートフォン(iPhone)の場合：モバイルサイト(Chrome)/モバイル用Webサイト(Safari)をご利用ください。
- デスクトップ用Webサイトを表示する設定では正常に動作しない可能性があります。

(4) スマートフォンをご利用の場合はマイナアプリを、PCをご利用の場合はPC版マイナポータルアプリをインストール

スマートフォンを利用する場合/タブレットでICカードリーダー認証を行う場合はApp Store又はGoogle Playで「マイナアプリ」と検索して、インストールしてください。

PCでICカードリーダー認証を行う場合は、PC版のマイナポータルアプリを[こちら](#)からインストールしてください。



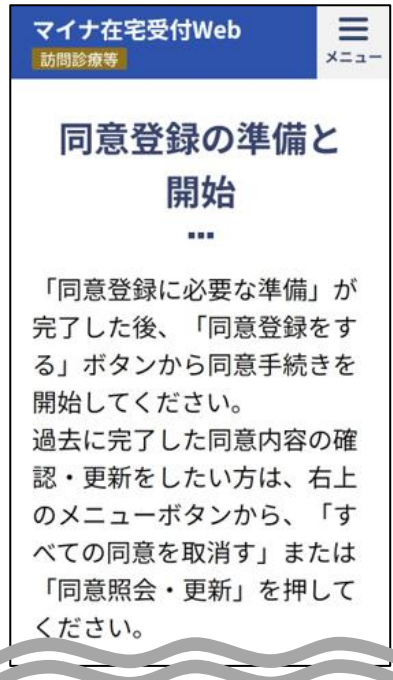
■スマートフォン(iPhone)をご利用の場合

A. 資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

※本サービスをスマートフォン(iPhone)で利用した場合の画面例です

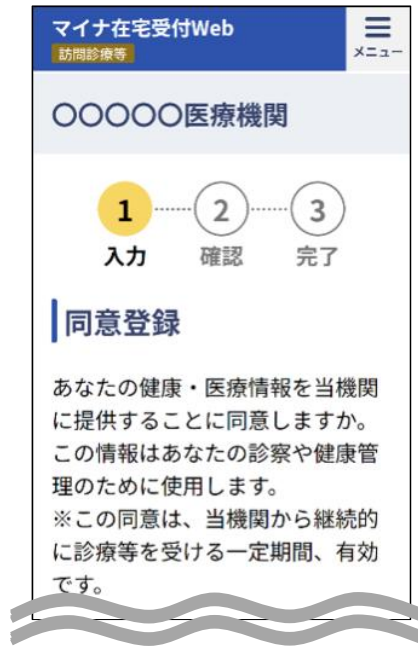
①本サービスへアクセス

本サービスのURLをクリック
【職員】



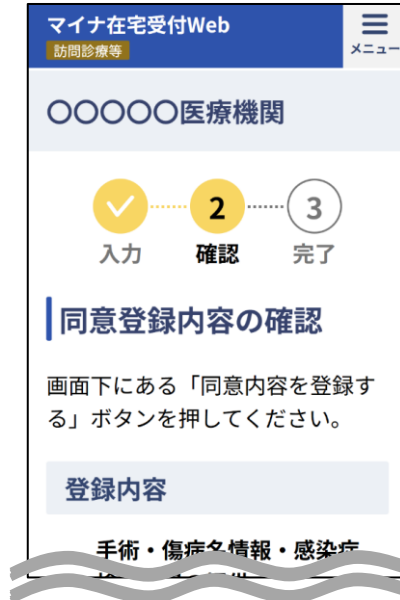
②同意内容、処方箋の発行形態の選択

・同意する項目※1について患者が選択する。【患者】
・希望する処方箋の発行形態を選択する。【患者】



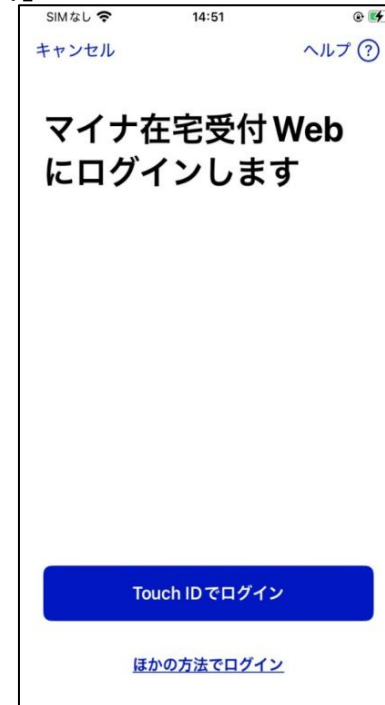
③登録内容の確認

患者に登録内容が正しいか確認する【職員・患者】



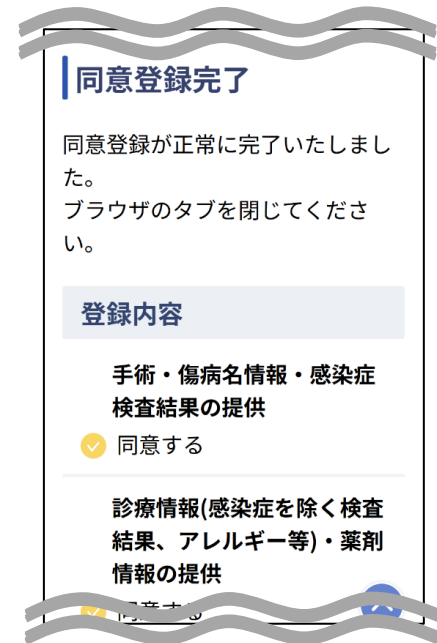
④本人認証

マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリが立ち上がるので、マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【患者】



⑤資格確認・登録完了

登録が正常に完了したことを確認する【職員】



※1 同意する項目は医療機関等側の設定により異なります。

A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

①本サービスへアクセス

1

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

メニュー

同意登録の準備と開始

...

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

2

1 マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

マイナンバーカード

または

マイナンバーカード機能を搭載したスマートフォン

※マイナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載はマイナアプリで事前に行ってください。

2 マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

本システムのご利用にはマイナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)にて登録するようにお願いします。

3

同意登録をする

画面番号：A-01

STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン資格確認等システムで事前に発行した医療機関等ごとのURLを職員がクリックし、本サービスにアクセスしてください。

STEP 2 同意登録の準備

職員は必要な準備が整っていることを患者に確認してください。

- ・マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンの準備
- ・マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

※登録がお済みでない場合、職員は患者に[マイナポータルサイト](#)にて登録するようにご案内をお願いします。

STEP 3 同意登録の開始

職員は画面下部「同意登録をする」ボタンをタップしてください。

Copyright © 2024 Health Insurance Claims Review & Reimbursement services. All rights reserved.

7

A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

②同意内容、処方箋の発行形態(電子処方箋対応の場合)の選択

1

手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定健診等情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定疾病療養受療証情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

2

必須 処方箋の発行方法を選択

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

☐ 電子処方箋を希望 ☐ 紙の処方箋を希望

画面番号：B-01

STEP 1 同意登録内容の選択

患者は自身の健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください。

※同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※選択対象の項目は医療機関等ごとに設定可能です。

STEP 2 処方箋の発行形態の選択

患者は、電子処方箋、紙の処方箋どちらを希望するか選択します。

画面下部の「同意内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※電子処方箋対応の場合のみ表示されます。

A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

③登録内容の確認

登録内容

手術・傷病名情報・感染症
検査結果の提供

同意する

診療情報(感染症を除く検査
結果、アレルギー等)・薬剤
情報の提供

同意する

特定健診等情報の提供

同意する

特定疾病療養受療証情報の
提供

同意する

医療費助成受給者証情報の
提供

同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

同意内容を登録する

マイナンバーカードまたは
マイナンバーカード機能を搭載した
スマートフォンを用いて認証してください

選択内容を修正する

前の画面に戻ります

画面番号：B-02

STEP 1 登録内容の確認

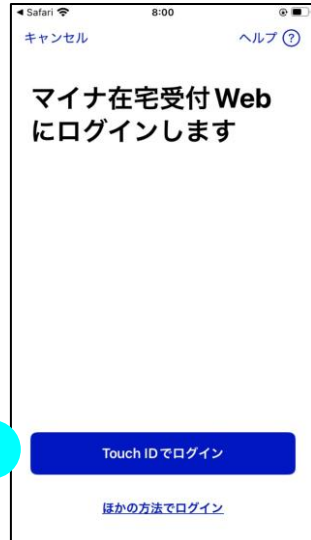
職員・患者は同意内容・処方箋の発行形態が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を登録する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※タブレット・PCをご利用の場合、職員はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで同意内容・処方箋の発行形態を登録できます。

A. 資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

④ 本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



1



3



2



STEP 1 マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1. 使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP 2 マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1. スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2. 実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP 3 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1. マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

※2. マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意登録は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意登録を完了してください。

A.資格確認、同意内容・処方箋の発行形態の登録

⑤資格確認・登録完了

1

同意登録完了

同意登録が正常に完了いたしました。
ブラウザのタブを閉じてください。

登録内容

手術・傷病名情報・感染症
検査結果の提供

☒ 同意する

診療情報(感染症を除く検査
結果、アレルギー等)・薬剤
情報の提供

☒ 同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

資格情報

氏名

山崎 杏

フリガナ

ヤマザキ アン

区分

一般

一部負担割合

1割負担

限度額適用認定証区分

限度額適用認定証

限度額適用認定証適用区分

低所得Ⅱ

特定疾病療養受療証認定疾
病区分

交付なし

高齢受給者証一部負担金割
合

1割負担

その他情報

+

医療費助成受給者証情報

公費受給者証

難病医療費助成制度
自立支援医療制度

画面番号：B-04-01

STEP 1 資格確認・登録が完了

資格情報の取得、同意内容・処方箋の発行形態の登録が正常に完了した場合、登録完了画面が表示されます。職員は登録内容・資格情報が正しいことを確認し、ブラウザのタブを閉じてください。

Copyright © 2024 Health Insurance Claims Review & Reimbursement services. All rights reserved.

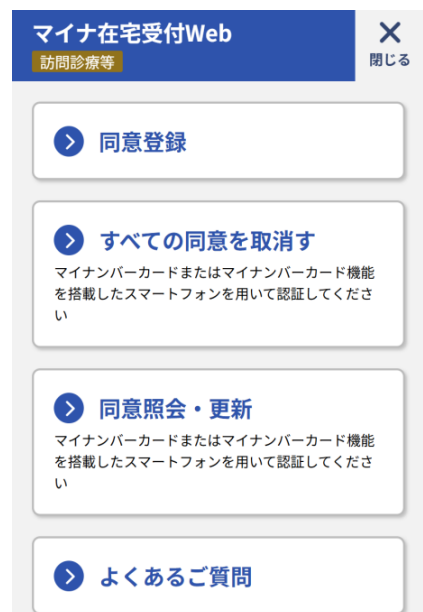
11

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

※本サービスをスマートフォン(iPhone)で利用した場合の画面例です

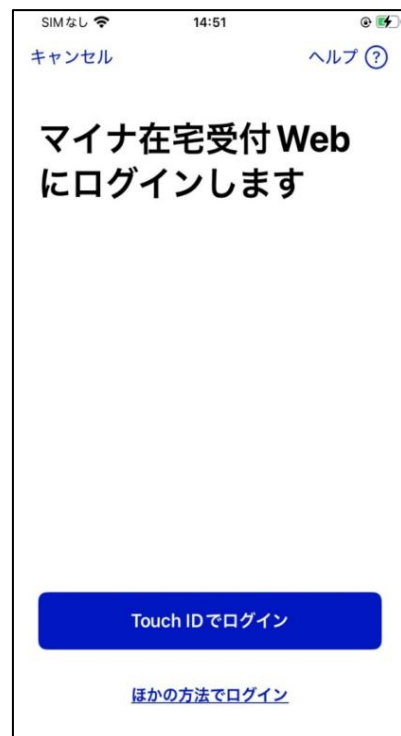
①本サービスへアクセス

- ・URLをクリック【職員】
- ・患者のスマートフォンによる二次元コードの読み取り【患者】



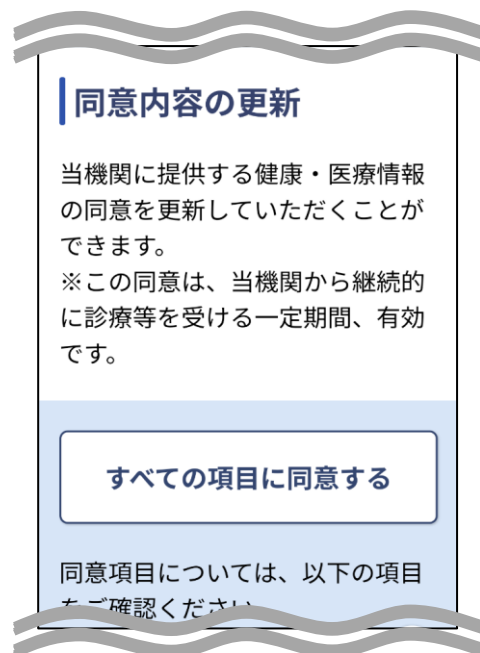
②本人認証

登録内容の照会のため、マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【職員・患者】



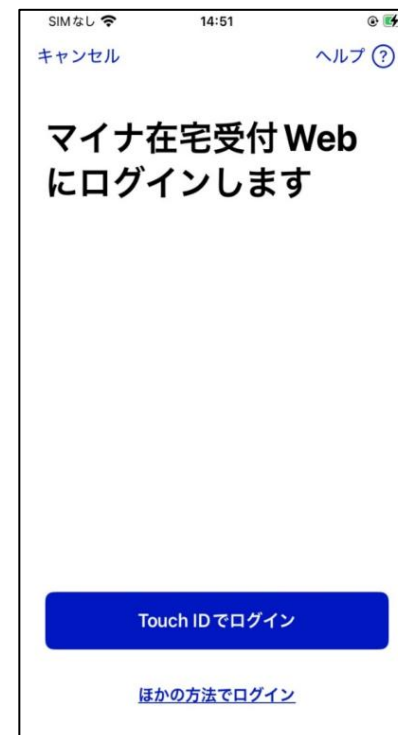
③登録内容の照会、更新内容の選択・確認

照会結果に基づく、過去の登録内容から更新する項目を患者に確認し、変更を案内する【職員】



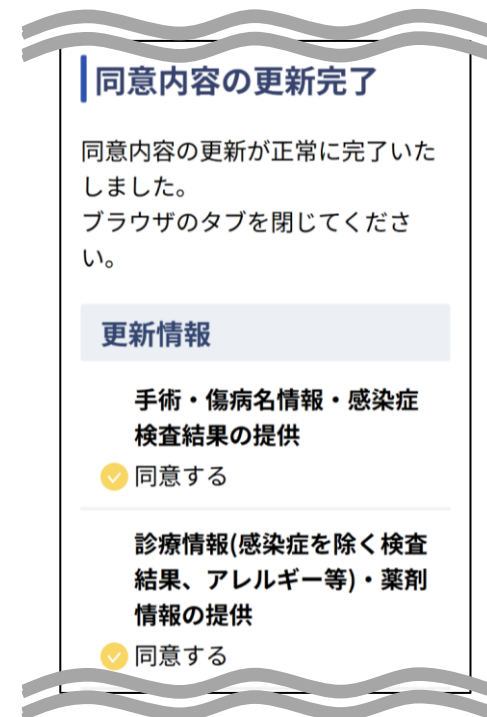
④本人認証

登録内容の更新のため、マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【患者】



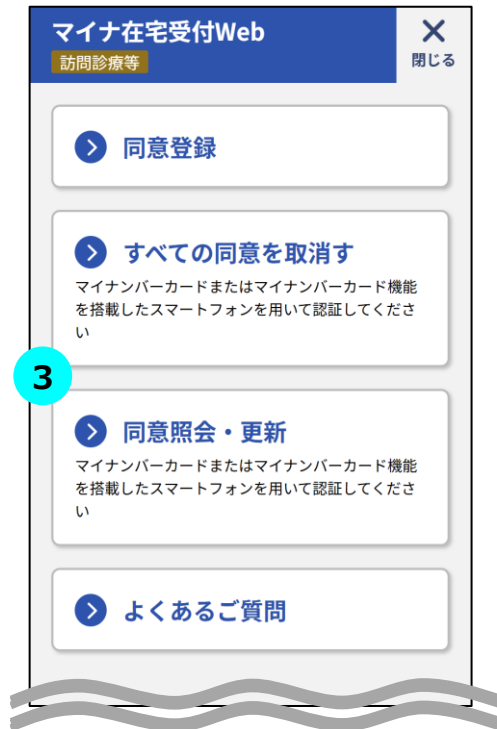
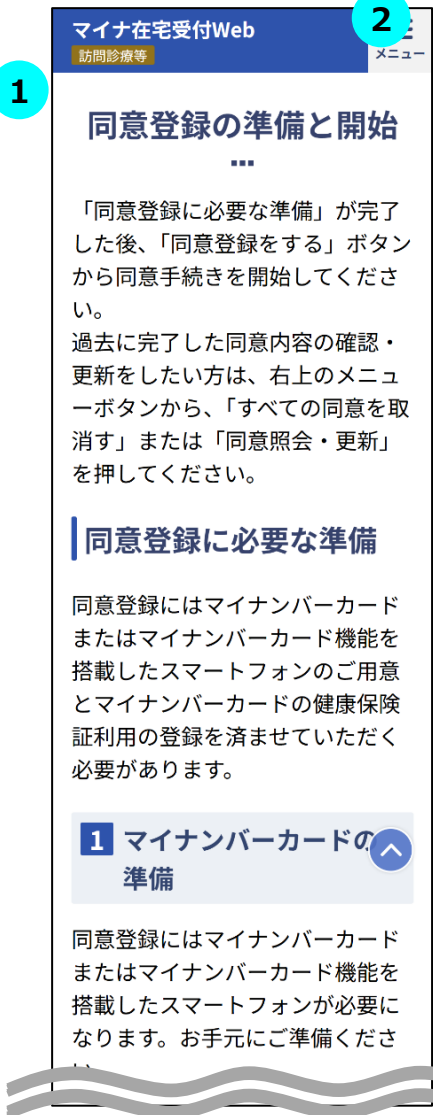
⑤登録内容の更新完了

登録内容の更新が正常に完了したことを確認する【職員】



B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

①本サービスへアクセス



STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン資格確認等システムで事前に発行した医療機関ごとのURLを職員がクリックする、又は職員が提示した二次元コードを患者が患者ご自身のスマートフォンで読み取り、本サービスにアクセスしてください。

STEP 2 メニュー一覧の表示

職員は画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。

メニューの一覧が表示されます。

STEP 3 登録内容照会・更新の開始

職員はメニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

※タブレット・PCをご利用の場合、職員は利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「同意照会・更新」をクリックしてください。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

②本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1.使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1.スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2.実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1.マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

※2.マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意照会は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意照会を完了してください。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

③登録内容の照会、更新内容の選択・確認

1

手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供？

☐ 同意する ☐ 同意しない

診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供？

☐ 同意する ☐ 同意しない

必須 処方箋の発行方法を選択

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

☐ 電子処方箋を希望 ☐ 紙の処方箋を希望

➤ 更新内容を確認する

画面番号：C-03

2

同意内容の更新確認

画面下にある「同意内容を更新する」ボタンを押してください。

更新内容

手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供

☒ 同意する

診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供

☒ 同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

➤ 同意内容を更新する

マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください

選択内容を修正する

前の画面に戻ります

STEP 1 更新内容の選択

照会結果に基づいて、過去の登録内容が表示されます。

職員は患者の更新したい項目について確認し、変更をご案内してください。画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※同意項目に関して不明点があるときは？をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※選択対象の項目は医療機関等ごとに設定することができます。

STEP 2 登録内容の更新確認

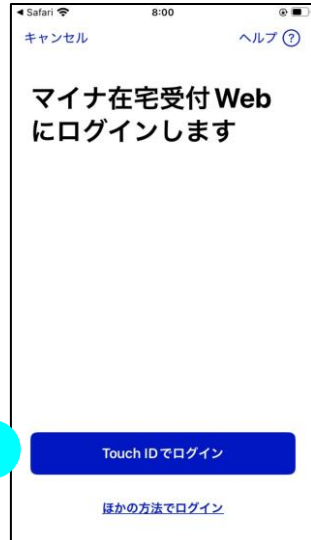
職員は更新内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を更新する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※タブレット・PCをご利用の場合、職員はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで登録内容を更新できます。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

④ 本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1.使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1.スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2.実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1.マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

※2.マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意更新は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意更新を完了してください。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

⑤登録内容の更新完了

マイナ在宅受付Web
訪問診療等

〇〇〇〇〇医療機関

同意内容の更新完了

同意内容の更新が正常に完了いたしました。
ブラウザのタブを閉じてください。

1 更新情報

手術・傷病名情報・感染症
検査結果の提供
✓ 同意する

診療情報(感染症を除く検査
結果、アレルギー等)・薬剤
情報の提供
✓ 同意する

特定健診等情報の提供
✓ 同意する

特定疾病療養受療証情報の
提供
✓ 同意する

医療費助成受給者証情報の
提供
✓ 同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

画面番号：C-09

STEP 1 登録内容の更新が完了

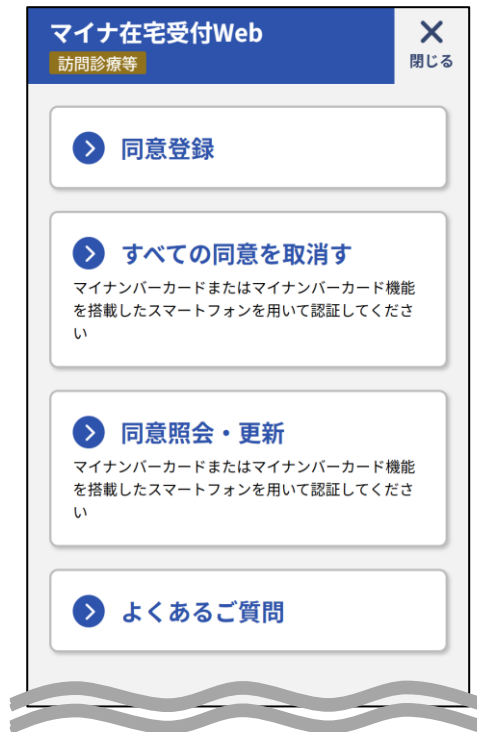
登録内容の更新が正常に完了した場合、同意内容の更新完了画面が表示されます。職員は更新情報が正しいことを確認し、ブラウザのタブを閉じてください。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消

※本サービスをスマートフォン(iPhone)で利用した場合の画面例です

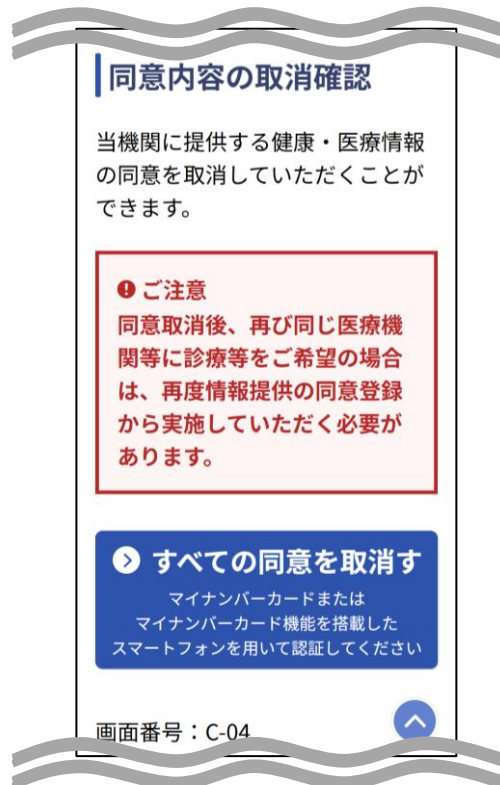
①本サービスへアクセス

- ・URLをクリック【職員】
- ・患者のスマートフォンによる二次元コードの読み取り【患者】



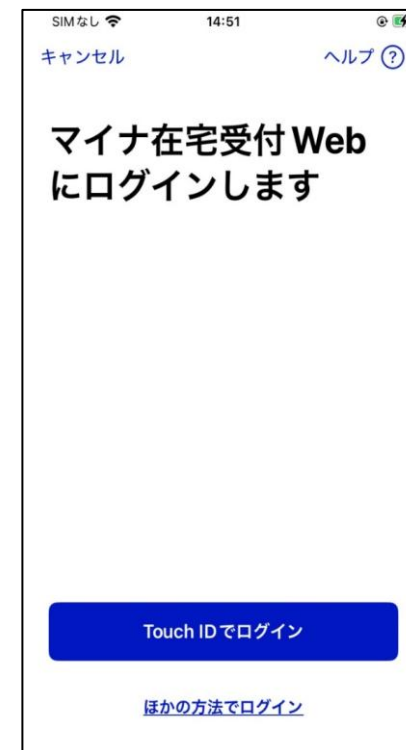
②登録内容の取消確認

登録内容の取消を確認する【職員】



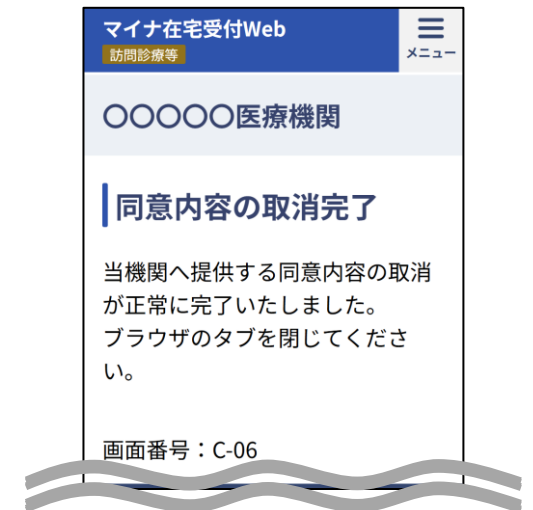
③本人認証

マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリが立ち上がるのでマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【患者】



④登録内容の取消完了

登録内容の取消が正常に完了したことを確認する【職員】



C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消

①本サービスへアクセス

1 マイナ在宅受付Web

2 訪問診療等

同意登録の準備と開始

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

1 マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要です。お手元にご準備ください。

3 マイナ在宅受付Web

訪問診療等

同意登録

すべての同意を取消す

マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください

同意照会・更新

マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください

よくあるご質問

STEP ① 本サービスへのアクセス

オンライン資格確認等システムで事前に発行した医療機関ごとのURLを職員がクリックする、又は職員が提示した二次元コードを患者が患者ご自身のスマートフォンで読み取り、本サービスにアクセスしてください。

STEP ② メニュー一覧の表示

職員は画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。

メニューの一覧が表示されます。

STEP ③ 登録内容の取消の開始

職員はメニューの一覧にある「すべての同意を取消す」をタップしてください。

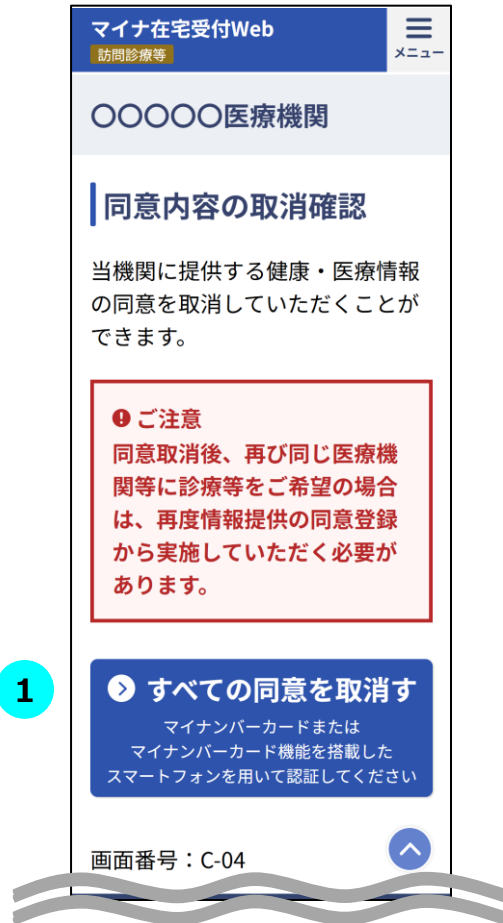
※タブレット・PCをご利用の場合、職員は利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「すべての同意を取消す」をタップしてください。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消

②登録内容の取消確認

STEP 1 登録内容の取消確認

「すべての同意を取消す」をタップしてください。全ての項目についての登録内容が取消されます。



C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消

③本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1.使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1.スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2.実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1.マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

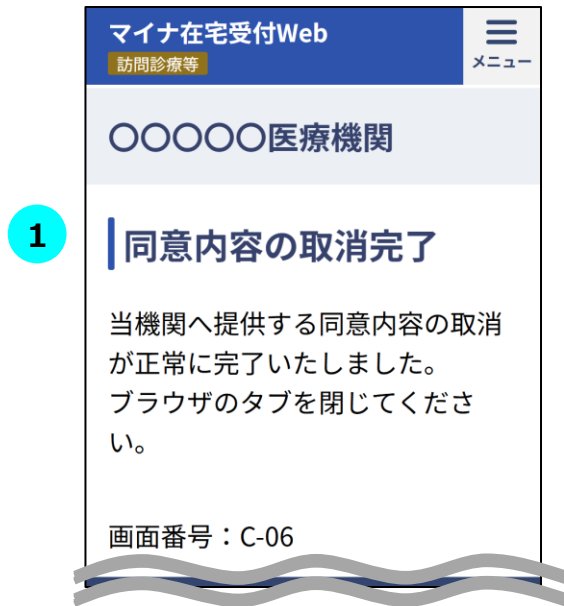
※2.マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意取消は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意取消を完了してください。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消

④登録内容の取消完了

STEP 1 登録内容の取消が完了

登録内容の取消が正常に完了した場合、同意内容の取消完了画面が表示されます。職員は画面の確認後、ブラウザのタブを閉じてください。

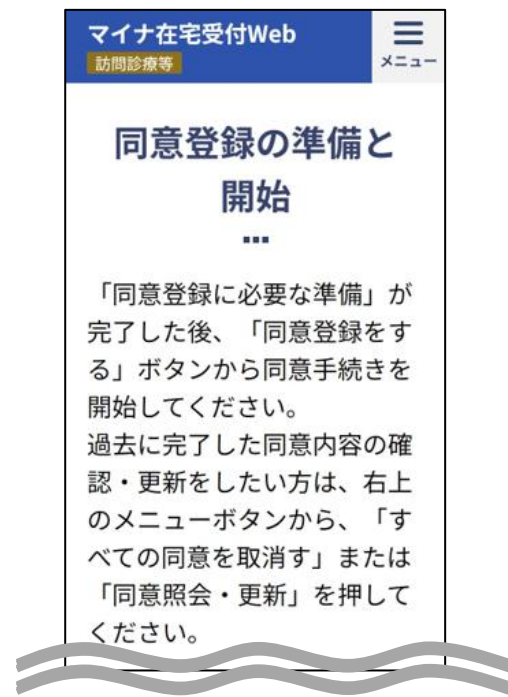


A.資格確認、同意内容の登録

※本サービスをスマートフォン(iPhone)でアクセスした場合の画面例です。

①本サービスへアクセス

本サービスのURLをクリック
【職員】



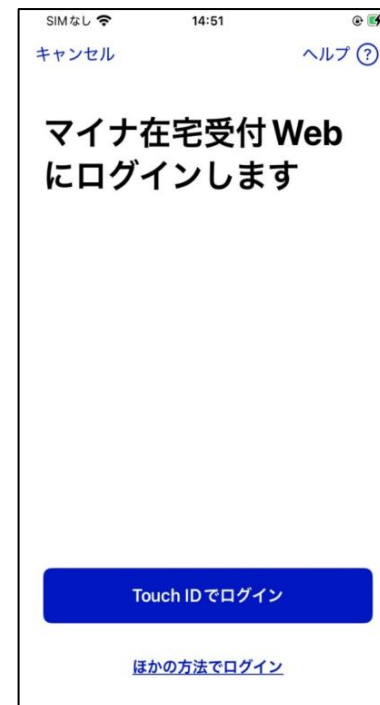
②同意登録内容の選択、確認

- ・同意する項目※1について患者が選択する。【患者】
- ・患者に同意登録内容が正しいか確認する【職員・患者】



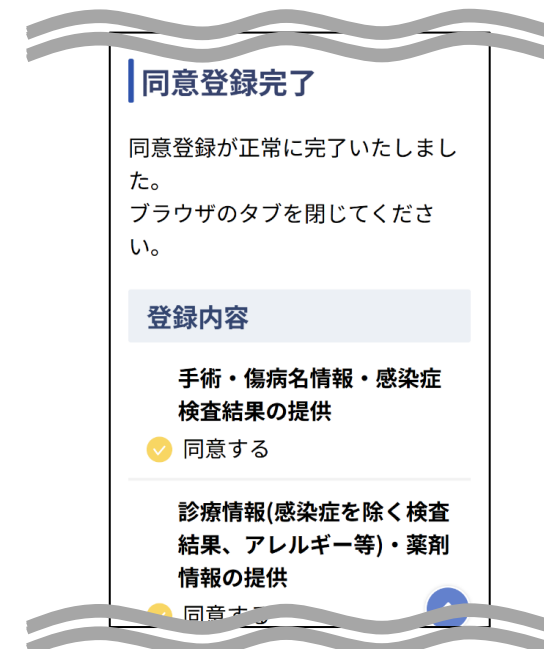
③本人認証

マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリが立ち上がるので、マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【患者】



④資格確認・同意登録完了

同意登録が正常に完了したことを確認する
【職員】



※1 同意する項目は医療機関等側の設定により異なります。

A.資格確認、同意内容の登録

①本サービスへアクセス

1

マイナ在宅受付Web
訪問診療等

同意登録の準備と開始
...

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

2

1 マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

マイナンバーカード または マイナンバーカード機能を搭載したスマートフォン

※マイナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載はマイナアプリで事前に行ってください。

2 マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

本システムのご利用にはマイナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)にて登録するようにお願いします。

3

同意登録をする

画面番号：A-01

STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン資格確認等システムで事前に発行した医療機関等ごとのURLを職員がクリックし、本サービスにアクセスしてください。

STEP 2 同意登録の準備

職員は必要な準備が整っていることを患者に確認してください。

- ・マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンの準備
- ・マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

※登録がお済みでない場合、職員は患者に[マイナポータルサイト](#)にて登録するようにご案内をお願いします。

STEP 3 同意登録の開始

職員は画面下部「同意登録をする」ボタンをタップしてください。

A.資格確認、同意内容の登録

②同意登録内容の選択、確認

1

手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供 ?

☐ 同意する
 ☐ 同意しない

診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する
 ☐ 同意しない

特定健診等情報の提供 ?

☐ 同意する
 ☐ 同意しない

すべての項目に同意する

> 同意内容を確認する

2

登録内容

手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供

☒ 同意する

診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供

☒ 同意する

特定健診等情報の提供

☒ 同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

> 同意内容を登録する
 マイナンバーカードまたは
 マイナンバーカード機能を搭載した
 スマートフォンを用いて認証してください

選択内容を修正する
 前の画面に戻ります

画面番号：B-02

STEP 1 同意登録内容の選択

患者は自身の健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください。

画面下部の「同意内容を登録する」をタップすると確認画面に遷移します。

※同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※選択対象の項目は医療機関等ごとに設定可能です。

STEP 2 同意登録内容の確認

職員・患者は同意内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を登録する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※タブレット・PCをご利用の場合、職員はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで同意内容を登録できます。

A. 資格確認、同意内容の登録

③ 本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1. 使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1. スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2. 実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1. マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

※2. マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意登録は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意登録を完了してください。

A.資格確認、同意内容の登録

④資格確認・同意登録完了

STEP 1 資格確認・同意登録が完了

資格情報の取得・同意登録が正常に完了した場合、同意登録完了画面が表示されます。職員は登録内容・資格情報が正しいことを確認し、ブラウザのタブを閉じてください。

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

メニュー

〇〇〇〇〇薬局

✓

✓

3

入力 確認 完了

同意登録完了

同意登録が正常に完了いたしました。
ブラウザのタブを閉じてください。

1

登録内容

手術・傷病名情報・感染症
検査結果の提供

✓ 同意する

診療情報(感染症を除く検査
結果、アレルギー等)・薬剤
情報の提供

✓ 同意する

特定健診等情報の提供

✓ 同意する

特定疾病療養受療証情報の
提供

✓ 同意する

資格情報

氏名

山崎 杏

フリガナ

ヤマザキ アン

区分

一般

一部負担割合

1割負担

限度額適用認定証区分

限度額適用認定証

限度額適用認定証適用区分

低所得Ⅱ

特定疾病療養受療証認定疾
病区分

交付なし

高齢受給者証一部負担金割
合

1割負担

その他情報

+

医療費助成受給者証情報

公費受給者証

難病医療費助成制度

自立支援医療制度

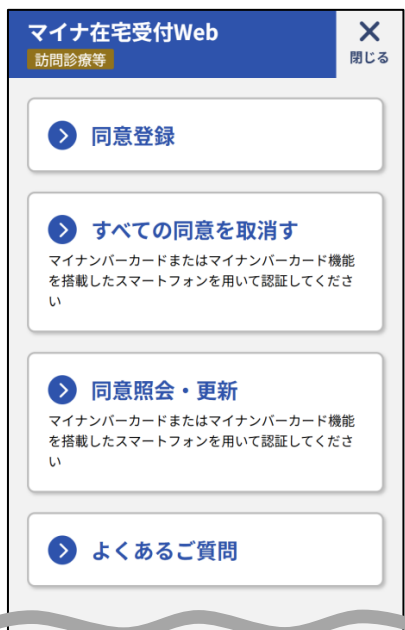
画面番号：B-04-01

B.同意内容の照会・更新

※本サービスをスマートフォン(iPhone)でアクセスした場合の画面例です。

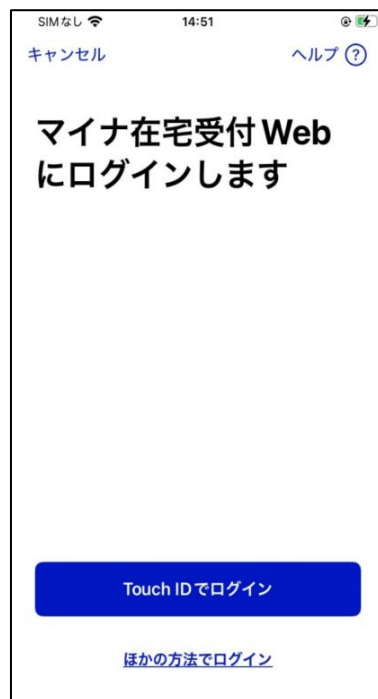
①本サービスへアクセス

- ・URLをクリック【職員】
- ・患者のスマートフォンによる二次元コードの読み取り【患者】



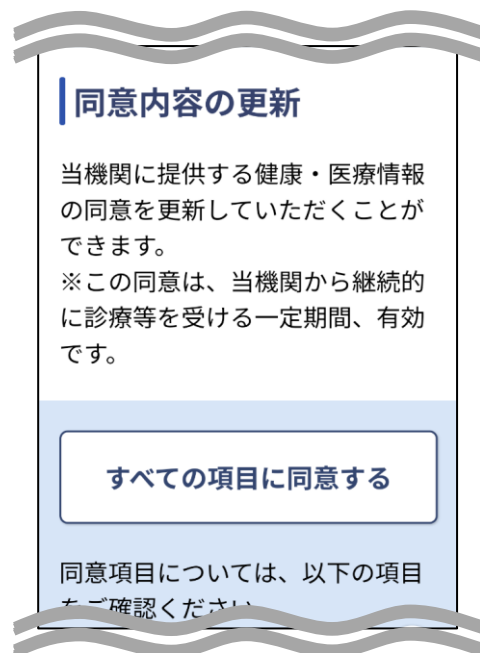
②本人認証

同意内容の照会のため、マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【職員・患者】



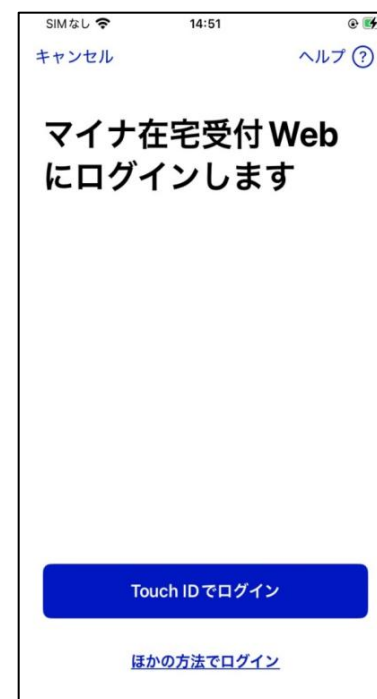
③同意内容の照会、更新内容の選択・確認

照会結果に基づく、過去の同意内容から更新する項目を患者に確認し、変更を案内する【職員】



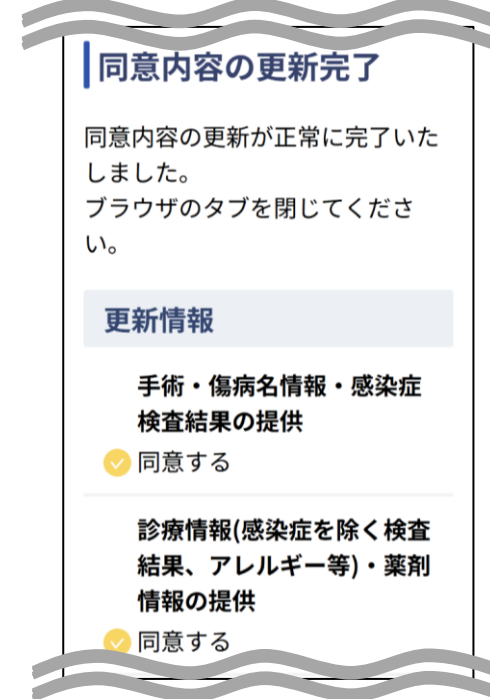
④本人認証

同意内容の更新のため、マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【患者】



⑤同意内容の更新完了

同意内容の更新が正常に完了したことを確認する【職員】



B.同意内容の照会・更新

①本サービスへアクセス

1

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

同意登録の準備と開始

...

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

1 マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

2

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

同意登録

すべての同意を取消す

同意照会・更新

よくあるご質問

3

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

同意登録

すべての同意を取消す

同意照会・更新

よくあるご質問

STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン資格確認等システムで事前に発行した医療機関ごとのURLを職員がクリックする、又は職員が提示した二次元コードを患者が患者ご自身のスマートフォンで読み取り、本サービスにアクセスしてください。

STEP 2 メニュー一覧の表示

職員は画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。

メニューの一覧が表示されます。

STEP 3 同意内容照会・更新の開始

職員はメニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

※タブレット・PCをご利用の場合、職員は利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「同意照会・更新」をクリックしてください。

B.同意内容の照会・更新

②本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1.使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1.スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2.実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1.マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

※2.マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意照会は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意照会を完了してください。

B.同意内容の照会・更新

③同意内容の照会、更新内容の選択・確認

1
手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供 ?
☐ 同意する
☐ 同意しない
診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供 ?
☐ 同意する
☐ 同意しない
特定健診等情報の提供 ?
☐ 同意する
☐ 同意しない
更新内容を確認する
画面番号：C-03

2
同意内容の更新確認
画面下にある「同意内容を更新する」ボタンを押してください。
更新内容
手術・傷病名情報・感染症検査結果の提供
☒ 同意する
診療情報(感染症を除く検査結果、アレルギー等)・薬剤情報の提供
☒ 同意する
同意内容を更新する
マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください
選択内容を修正する
前の画面に戻ります
画面番号：C-07

STEP 1 更新内容の選択

照会結果に基づいて、過去の同意内容が表示されます。

職員は患者の更新したい項目について確認し、変更をご案内してください。画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※選択対象の項目は医療機関等ごとに設定することができます。

STEP 2 同意内容の更新確認

職員は同意内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を更新する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※タブレット・PCをご利用の場合、職員はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで同意内容を更新できます。

B.同意内容の照会・更新

④ 本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1.使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1.スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2.実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1.マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

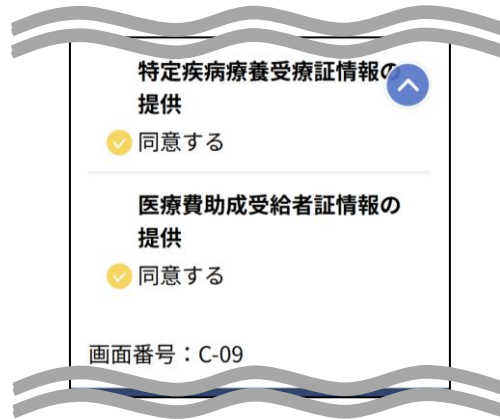
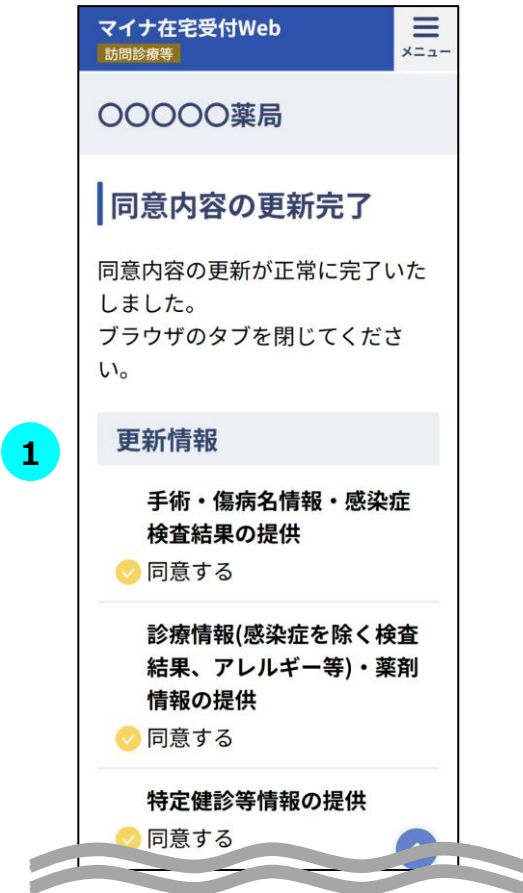
※2.マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意更新は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意更新を完了してください。

B.同意内容の照会・更新

⑤同意内容の更新完了

STEP 1 同意内容の更新が完了

同意内容の更新が正常に完了した場合、同意内容の更新完了画面が表示されます。職員は更新情報が正しいことを確認し、ブラウザのタブを閉じてください。

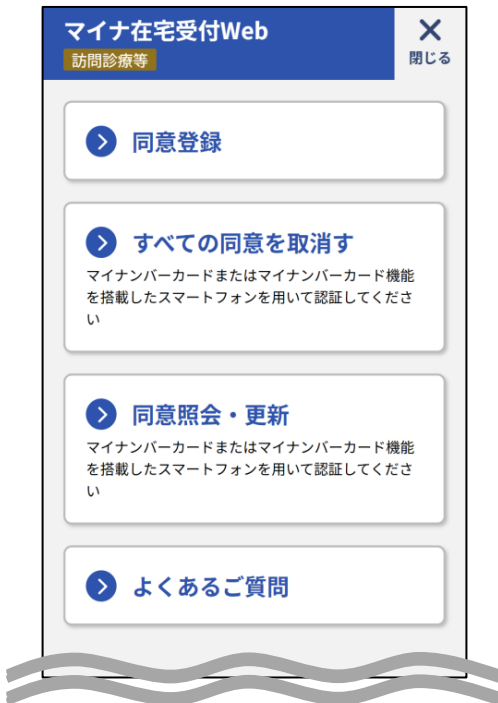


C.すべての同意内容の取消

※本サービスをスマートフォン(iPhone)でアクセスした場合の画面例です。

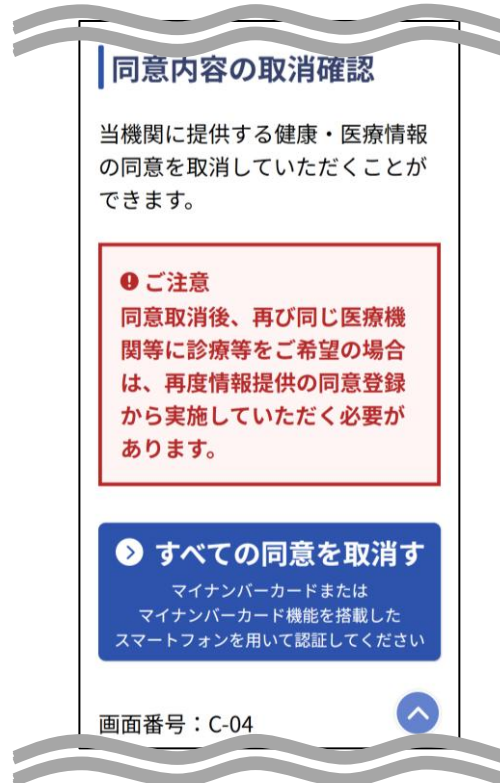
①本サービスへアクセス

- ・URLをクリック【職員】
- ・患者のスマートフォンによる二次元コードの読み取り【患者】



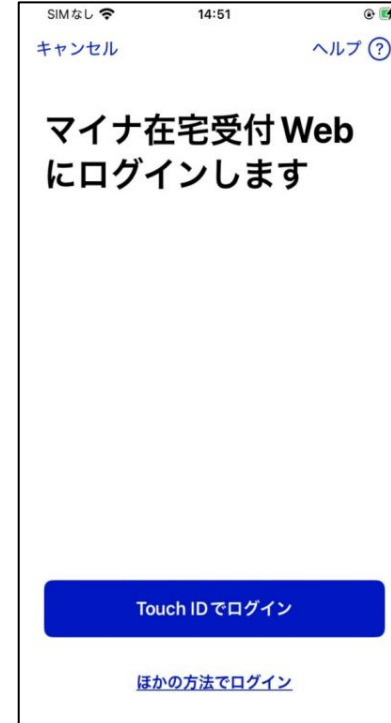
②同意内容の取消確認

同意内容の取消を確認する
【職員】



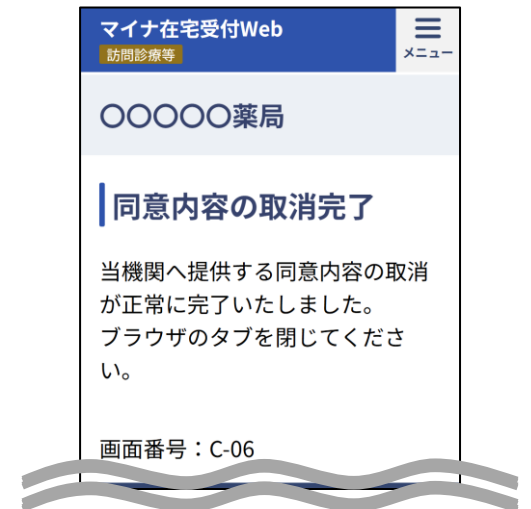
③本人認証

マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリが立ち上がるのでマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを利用し認証を行う【患者】



④同意取消の完了

同意内容の取消が正常に完了したことを確認する
【職員】



C.すべての同意内容の取消

①本サービスへアクセス

1

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

2

同意登録の準備と開始

...

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

1

マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要です。お手元にご準備ください。

マイナ在宅受付Web

訪問診療等

閉じる

同意登録

すべての同意を取消す

マイナバーカードまたはマイナバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください

同意照会・更新

マイナバーカードまたはマイナバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください

よくあるご質問

STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン資格確認等システムで事前に発行した医療機関ごとのURLを職員がクリックする、又は職員が提示した二次元コードを患者が患者ご自身のスマートフォンで読み取り、本サービスにアクセスしてください。

STEP 2 メニュー一覧の表示

職員は画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。

メニューの一覧が表示されます。

STEP 3 同意取消の開始

職員はメニューの一覧にある「すべての同意を取消す」をタップしてください。

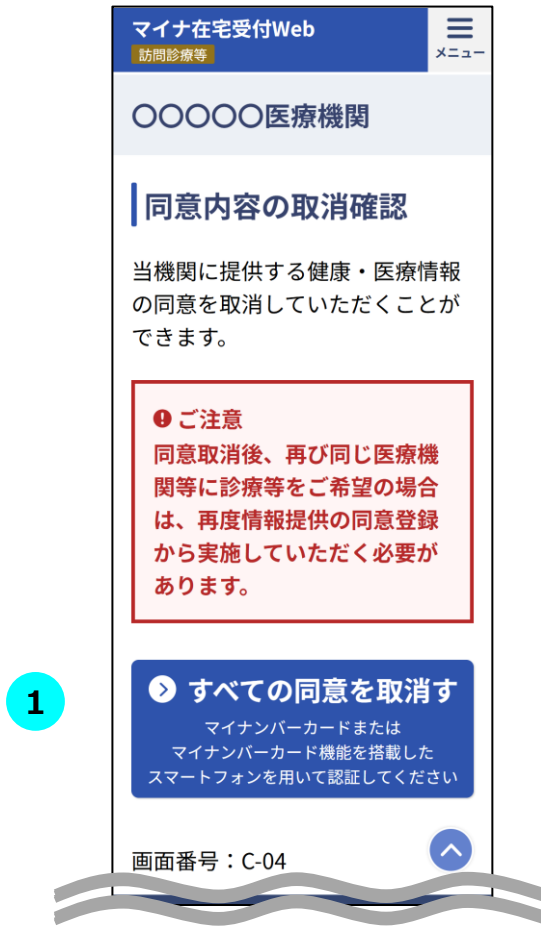
※タブレット・PCをご利用の場合、職員は利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「すべての同意を取消す」をタップしてください。

C.すべての同意内容の取消

②同意内容の取消確認

STEP 1 同意内容の取消確認

「すべての同意を取消す」をタップしてください。全ての項目についての同意状態が取消されます。



C.すべての同意内容の取消

③本人認証（本人認証をiPhoneで利用した場合の画面例です。）



STEP ① マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法の選択

マイナ在宅受付Webサービスへのログイン方法を選択してください。※1

※1.使用できる生体認証は端末ごとに異なります。

STEP ② マイナ在宅受付Webサービスにログイン

職員は患者に生体認証または4桁の暗証番号で認証を行うようご案内をお願いします。※1,2

※1.スマートフォンのマイナンバーカードでログインする場合：スマートフォンのマイナンバーカードの利用登録を行った際に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

※2.実物のマイナンバーカードでログインする場合：市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。暗証番号は患者ご自身で入力していただくようご案内をお願いします。

STEP ③ 認証に成功

認証※1に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、職員は画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webサービスへ移動してください。※2

※1.マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

※2.マイナアプリまたはPC版マイナポータルアプリでの認証完了では、同意取消は完了していません。必ず、マイナ在宅受付Webサービスへ戻り同意取消を完了してください。

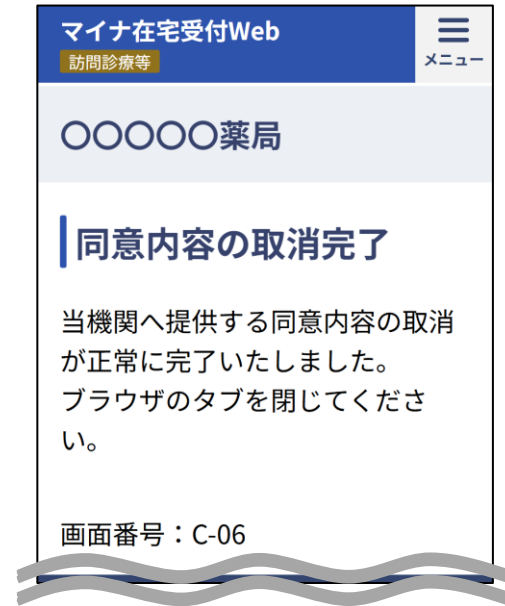
C.すべての同意内容の取消

④同意取消の完了

STEP 1 同意内容の取消が完了

同意内容の取消が正常に完了した場合、同意内容の取消完了画面が表示されます。職員は画面の確認後、ブラウザのタブを閉じてください。

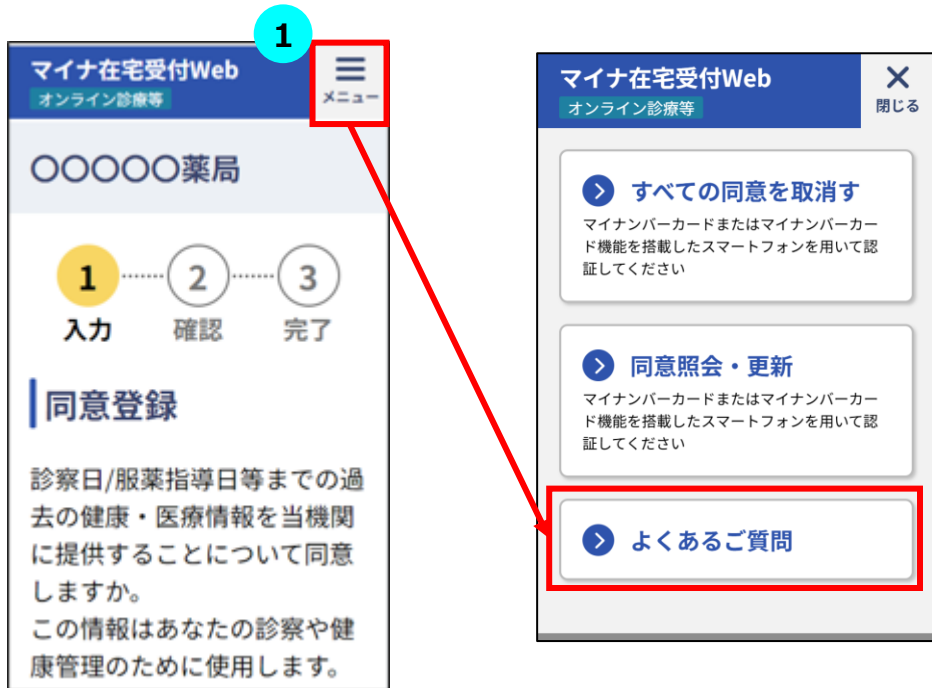
1



困ったときには

「よくあるご質問」ページにFAQをまとめているのでご確認ください。

（該当のページはメニュー一覧の「よくあるご質問」よりご覧いただけます。）



STEP 1 FAQを確認

メニュー一覧のよくある質問を押下すると、マイナ在宅受付Webサービスに関するよくある質問とその対応方法を記載しています。

※ 解決しない場合は、医療機関ポータルサイトをご活用ください。

医療機関等向け総合ポータルサイト

URL: https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index

QRコード



参考.各OSにおける画面表示形式について

端末種別	OS	ICカードリーダライタの利用
パソコン／タブレット	Microsoft Windows	可
	macOS	可
	Android ※一部端末はスマートフォン版表示	不可
	iPad OS	不可
スマートフォン	Android	不可
	iOS	不可

<本サービス上の表示画面イメージ（「登録内容確認画面」の例）>

パソコン／ タブレット

二次元コードで利用者証明用電子証明書を認証する場合

スマートフォンのマイナアプリから二次元コードを利用し、利用者証明用電子証明書を認証する場合は、以下のボタンを押してください。

▶ スマートフォン（二次元コード）
認証で同意内容を登録する

ICカードリーダライタで利用者証明用電子証明書を認証する場合

ICカードリーダライタをパソコンに接続後、マイナンバーカードをセットして以下のボタンを押してください。

※「利用者証明用電子証明書」のパスワード（数字4桁）の入力画面が立ち上がりますので、入力してください。

▶ ICカードリーダライタ認証で
同意内容を登録する

同意登録・更新方法でお困りの方は[よくあるご質問](#)をご参照ください。

スマートフォン

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

▶ 同意内容を更新する
マイナンバーカードまたは
マイナンバーカード機能を搭載した
スマートフォンを用いて認証してください

選択内容を修正する
前の画面に戻ります

※OSがMicrosoft WindowsまたはmacOSの場合、かつマイナポータルアプリに対応しているICカードリーダーのセットアップが完了している場合のみ、ICカードリーダーライタ認証がご利用いただけます。