

# 配信アプリケーションインストール手順書

第 1.02 版

2026 年 2 月 10 日

## 変更履歴

項番	版数	変更理由	変更内容	変更箇所	変更区分 (追加/変更/削除)	年月日
1	1.00	初版作成	初版作成	-		2022/5/30
2	1.01	変更	表記ゆれの修正	・全体	変更	2025/12/2
3	1.02	Windows11 対応	画面イメージを Windows11 の画面に変更	・2. アンインストール	変更	2026/2/10

# 目次

1. はじめに .....	1
1.1 本書の目的 .....	1
1.2 本書の構成 .....	1
1.3 前提条件 .....	1
2. アンインストール .....	2
3. 再インストールする場合 .....	5

# 1. はじめに

## 1.1 本書の目的

本書は、OqsDistroApp のアンインストール手順を示す。

配信アプリケーションのアンインストールは、配信アプリケーションが動かない・不安定などの動作に問題が生じており、各種設定やネットワーク環境の見直し、最新バージョンへのアップデートを行っても解決せず、配信アプリケーションの再セットアップが必要となった場合に実施する。

※本マニュアルは、Windows11 で作成しています。

## 1.2 本書の構成

本書の構成を「表 1-1 本書の構成」に示す。

表 1-1 本書の構成

項番	資料名	概要
1	配信アプリケーションアンインストール手順書 (本書)	配信アプリケーションのアンインストール手順を記載した資料

## 1.3 前提条件

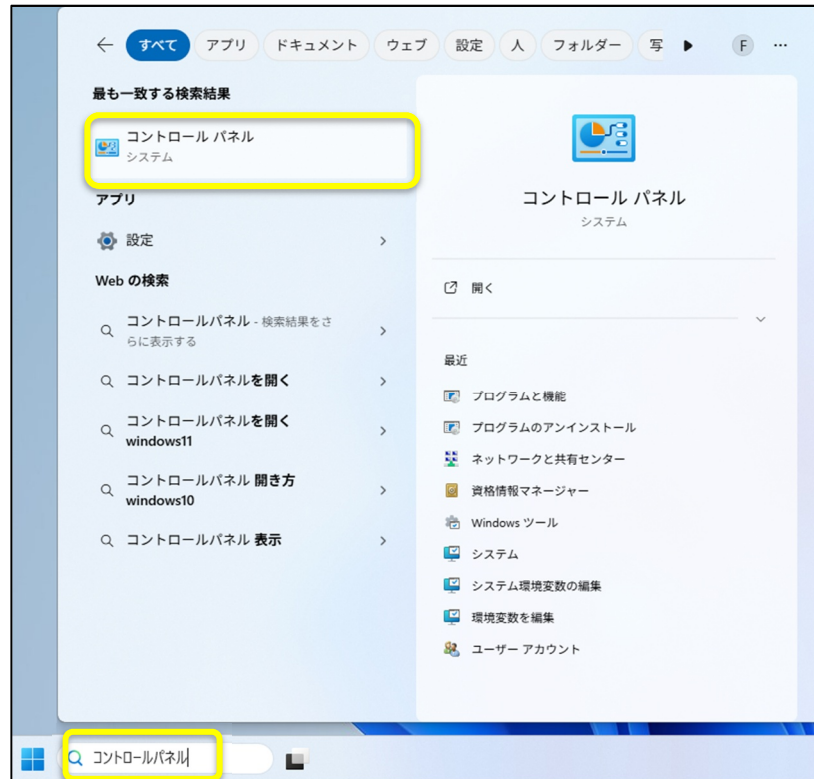
- 医療機関等向けセットアップで作成した OqsComApp ユーザー（管理者）にて作業を実施すること
- 配信アプリケーションを導入済みであること

## 2. アンインストール

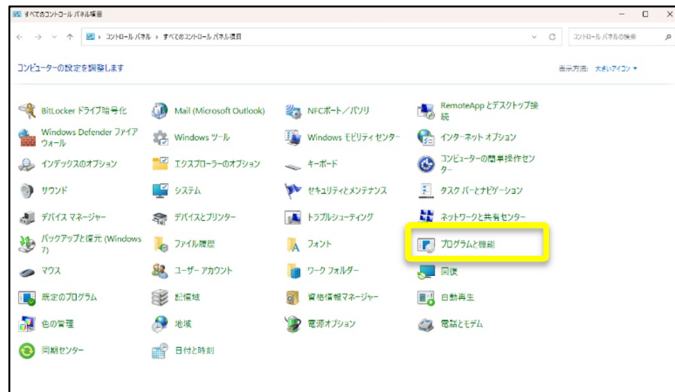
- ① OqsComApp ユーザーでサインインをし、ステータスバーの検索ボックスに”コントロール▲パネル”と入力し、コントロールパネルを起動する。

▲半角又は全角スペースを入れてください。

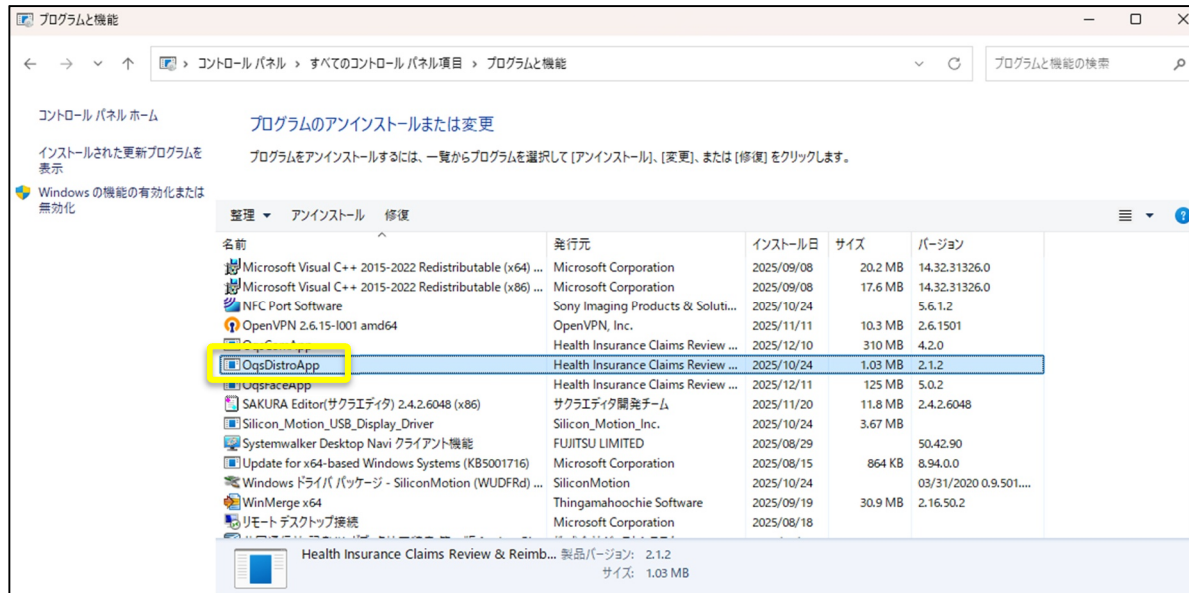
このとき、OqsComApp ユーザー以外はサインアウトしていること。



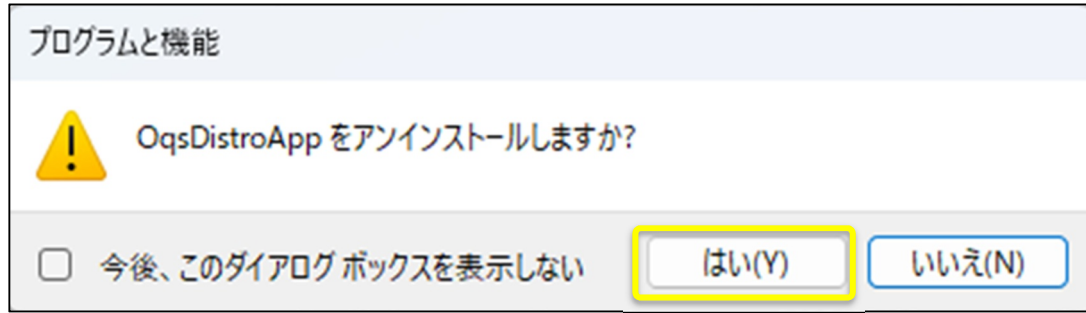
② コントロールパネルにて、プログラムと機能のリンクをクリックする。



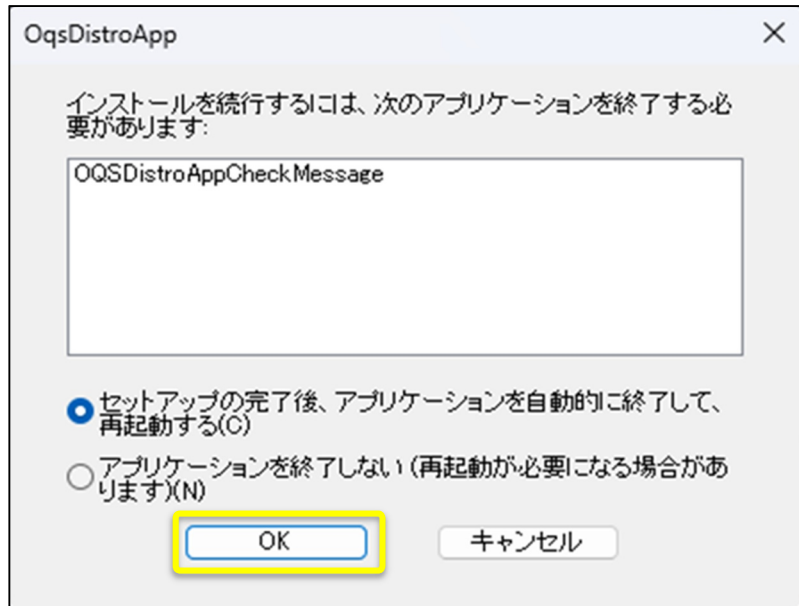
③ 「OqsDistroApp」をダブルクリックする。



④ 「はい(Y)」をクリックし、アンインストールを実施する。



※以下のダイアログが表示された場合は、「セットアップの完了後、アプリケーションを自動的に終了して、再起動する」を選択し、「OK」を押す。



### 3. 再インストールする場合

配信アプリケーションを再インストールする場合は、以下の手順に沿ってセットアップを実施する。

#### **医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）**

操作 11：配信アプリケーションをインストールする

※ただし、アンインストール後の再インストールの場合は、「02 タスクの登録」は不要。