

医療機関等向け総合ポータルサイト パスワード再設定手順書

1.20版

改訂履歴

No	改訂日	改訂箇所	改訂内容	版数
1	令和5年 1月15日	-	初版作成	1.00
2	令和6年 2月28日	P6,7	・パスワード変更用URLメールの受信元のメールアドレスを追記 ・パスワード変更用URLを変更	1.10
3	令和6年 3月25日	P2,3,4,9	・医療機関等向け総合ポータルサイトトップページを変更 ・ログイン画面、パスワード再設定画面を変更	1.20

ログイン時に必要なパスワードを再設定する手順

1. トップページメニュー「ログインはこちら」、又は画面右上の「ログイン」を押下します。

医療機関等向け総合ポータルサイト

事業別トップメニュー▼ お知らせ よくある質問 **ログイン**

 **新規ユーザー登録はこちら**
初めてご利用になられる方はこちらから

 **ログインはこちら**
すでにアカウントをお持ちの方はこちらから

 **医療機関等を新設・廃止・コード変更される方はこちら**

 **お知らせ**

 **よくある質問**

 **お問い合わせ先**

 **オンライン資格確認
オンライン請求**

 **電子処方箋管理サービス**

 **電子カルテ情報共有サービス**

ログイン画面にある「ログイン」ボタン横のリンクから再設定

3. 「パスワードの再設定」を押下します。

●ログインはこちら

以下に該当する場合、パスワード再設定を行っても通知メールが届きません。新規ユーザー登録が必要となります。

- ①仮アカウントからメールアドレスを更新していない（末尾が「@01」～「@48」のいずれか）
- ②旧ポータルで登録したメールアドレスに誤りがある

①に該当される方は、トップページの「新規ユーザ登録はこちら」をクリックし、ユーザ登録を行ってください。

仮アカウントからメールアドレスを更新しているにも関わらずパスワード再設定後に通知メールが届かない方は、②に該当している可能性があります。

その場合、トップページの「新規ユーザ登録はこちら」をクリックし、ユーザ登録を行ってください。

ユーザ登録でもエラーとなる場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

ログイン

ユーザー名

パスワード

パスワードの再設定

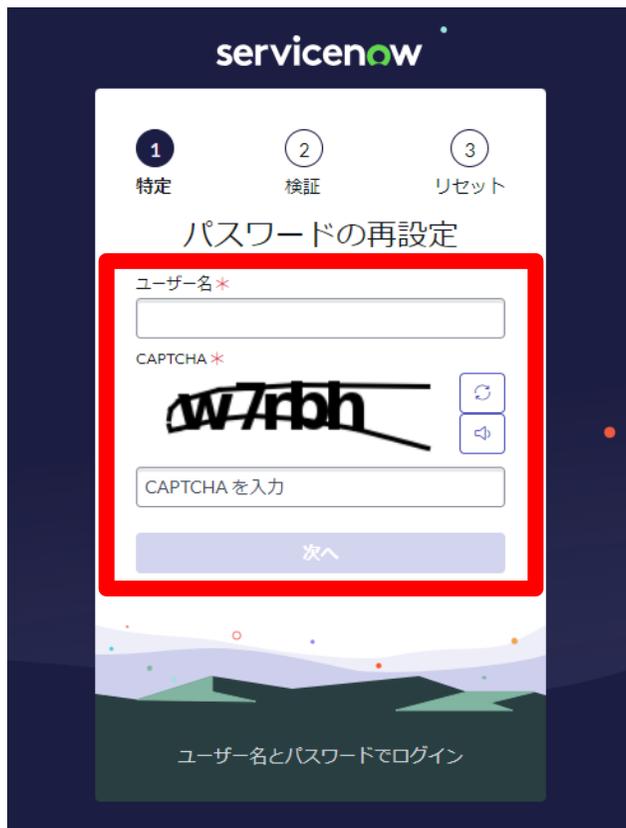
アカウントがありませんか？ [新規登録はこちら](#)

①特定：ユーザー名と表示されている文字（CAPTCHA）の入力

4.ユーザー名※1を入力後、画面のCAPTCHAエリアに表示された文字（下の例では「w7rbh」）を入力します。※2入力が完了したら、「次へ」を押下します。

※1ユーザー登録完了メールに記載されたユーザー名を入力してください。ただし、取りまとめ者の場合ユーザー登録完了メールに記載されたユーザーIDを入力してください。

※2 CAPTCHAエリアに表示された文字が判別しづらい場合は  を押下して、表示の文字を変更できます。



②検証：メールアドレスの確認

5.医療機関等向け総合ポータルサイトに登録したメールアドレスを入力し、「次へ」を押下します。

servicenow

① 特定 ② 検証 ③ リセット

パーソナルデータ検証 - メールアドレス

メール*

次へ

パスワード変更用URLメール送信完了画面

6.リセット画面に入力したメールアドレス宛に、from@mail.iryohokenjyohoportalsite.jpよりパスワード変更用URLが記載されたメールが送信されます。



パスワード変更用URLメール

7.パスワード変更用URLメールに記載されているURLを押下又はコピー(赤枠内)をしてアクセスします。

※パスワード変更用のURLリンクはセキュリティ保護のため、送信されてから**1時間**を経過しますと無効になります。

【医療機関等向け総合ポータルサイト】パスワード変更用URL

医療機関等向け総合ポータルサイトにおけるパスワード変更用のURLリンクを通知いたします。

以下URLに遷移すること、パスワードを変更できます。

=====

パスワード変更用は以下からお願いいたします。

https://iryohokenjyoho.service-now.com/passwordreset.do?sysparm_tiny=WsDsYcZRUDpaTqKHs0mBootLeiq7TtHe

=====

※本URLの有効期限は1時間となります。

■医療機関等向け総合ポータルサイト

<https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm>

※本メールは送信専用です。本メールへの返信にはご回答できません。

※本メールにお心当たりのない場合やご不明な点がある場合は以下よりお問い合わせください。

社会保険診療報酬支払基金（情報化企画部・情報化支援部）

国民健康保険中央会（番号制度対策本部）

オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係

オンライン資格確認に関するお問い合わせ先

オンライン資格確認等コールセンター：0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日8：00～18：00 土曜日8：00～16：00（いずれも祝日を除く）

③リセット：パスワードのリセット画面

8.新しいパスワードを入力します。

※大文字/小文字/数字をそれぞれ1文字以上、かつ8文字以上100文字以内で入力してください。
パスワードの再入力を実施したら、「パスワードのリセット」を押下します。
次に「Password Resetに成功」の画面が表示されたら、「完了」を押下します。



パスワードのリセット完了

9.パスワードのリセットが完了すると、再度ログイン画面が表示されます。
ユーザー名、パスワードを入力すると、ポータルサイトにログインされ、ポータルサイトのトップページが表示されます。

