

# 本社・店舗が協力することで、マイナ保険証の利用率上昇

【薬局名】 ツルハドラッグ 大館中道店（株式会社ツルハ）  
【代表取締役社長】 八幡 政浩  
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台  
【所在地】 〒017-0045 秋田県大館市中道二丁目2番54号  
【Webサイト】 <https://shop.tsuruha-g.com/1663>

R6.5→R6.7

マイナ保険証利用率 **11.7pt**増加※

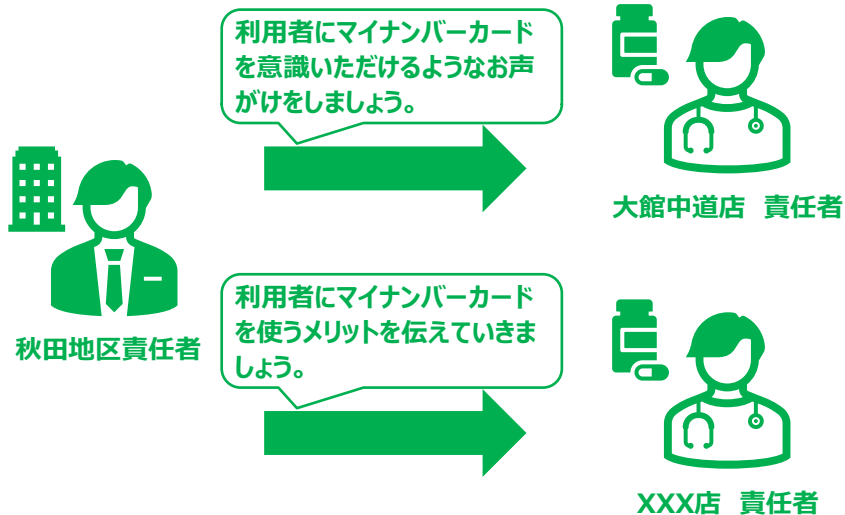
※同施設の令和6年5月と令和6年7月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。

## POINT

■ **本社は店舗の利用率を管理、店舗は利用者にマイナ保険証への移行を意識いただく声かけを実施**

### ■ 本社が各店舗のマイナ保険証利用率を管理

- ・ ツルハドラッグ秋田地区では、各店舗で独自にマイナ保険証利用率の目標を設定し、責任者が利用状況を管理している。
- ・ 秋田地区責任者、各店舗責任者で毎朝実施している朝礼にて、前日のマイナ保険証の利用率をもとに秋田地区責任者が各店舗に目標達成に向けたフィードバックを実施している。



### ■ マイナ保険証への移行を意識いただくための声かけを実施

- ・ 利用者に対して、令和6年12月2日以降、従来の健康保険証が新たに発行されなくなることや、今後はマイナ保険証が基本となっていくことを伝え、マイナ保険証の利用を促している。
- ・ 7月時点では、「12月2日までまだ5か月あるので、まだマイナ保険証は利用しない」という利用者もいたが、そういった方も時期が近づくにつれ、マイナ保険証を利用してくれるようになった。
- ・ また、マイナ保険証への移行を意識いただくための声かけと合わせて、マイナ保険証を利用するメリットを丁寧に説明している。

