

本手順書で行うこと

I. 利用者証明用電子証明書のシリアル番号の確認手順で行うこと

利用者証明用電子証明書のシリアル番号を確認するため、はじめにJPKIの利用者クライアントソフト（※1）のダウンロードを行います。ダウンロード及びインストールが完了した後、JPKI利用者クライアントソフトを起動し利用者証明用電子証明書のシリアル番号（16進数）を確認します。確認後、Windowsの電卓機能を用いて、16進数のシリアル番号を10進数に変換するところまで行います。

II. スマホ用利用者証明用電子証明書のシリアル番号の確認手順で行うこと

マイナポータルアプリからスマホ用利用者証明用電子証明書のシリアル番号（16進数）を確認します。確認後、Windowsの電卓機能を用いて、16進数のシリアル番号を10進数に変換するところまで行います。

（※1）利用者クライアントソフトとは、公的個人認証サービスを利用した行政手続き等を行うときにマイナンバーカード（ICカード）に記録された電子証明書を利用するためのソフトウェアです。



注意

・本手順書はお使いのパソコンがWindows11の場合の説明となっています。その他のOS又はスマートフォンをご利用の場合は、以下のサイトの利用者クライアントソフトのダウンロードを参照してください。

<https://www.jpki.go.jp/download/>

・標準ブラウザが「Edge」となっている場合、公的個人認証サービスで発行されている電子証明書の利用時には「Microsoft Internet Explorer」を利用いただく必要があります。利用ができない場合は下記サイトの「Microsoft Internet Explorerの起動方法」を参照してください。

<https://www.jpki.go.jp/download/win.html>

「Microsoft Internet Explorerの起動方法」

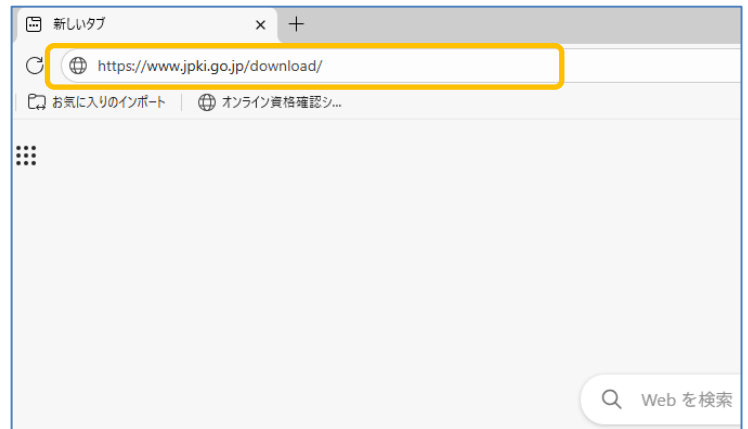
・利用者証明用電子証明書のシリアル番号を確認する場合は、ICカードリーダーをパソコンに接続し、マイナンバーカードをICカードリーダーに差し込むか、かざしておく必要があります。

・「利用者証明用電子証明書」を選択すると、利用者証明用パスワード（数字4桁）の入力を求められます。パスワードは3回連続で間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまう。（ロックされた場合は市町村窓口でパスワード初期化を申請し、パスワードの再設定が必要となります。）

I.利用者証明用電子証明書のシリアル番号の確認手順

1 以下のサイトにアクセスします。

<https://www.jpki.go.jp/download/>



2 JPKIの利用者クライアントソフトのダウンロードサイトが表示されます。



3 ダウンロードとインストール (Windowsをご利用の方) をクリックします。

以降の説明において、利用者クライアントソフトはWindows版に対応したものになります。Windows以外をお使いの場合はサイト内の該当する利用方法を参照してください。



4 **こちら** をクリックします。

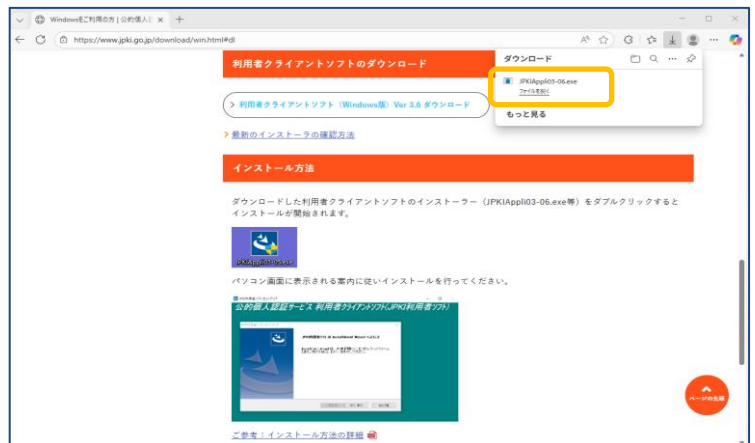


5 利用者クライアントソフトのダウンロードから、**利用者クライアントソフト (Windows版) Ver 3.6ダウンロード** をクリックします。



6 通知バーが表示されます。

ファイルを開く をクリックします。



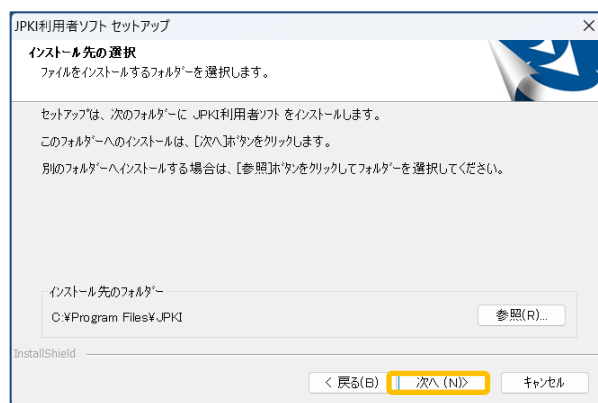
7 JPKI利用者クライアントソフト
セットアップ画面が表示されま
す。

次へ(N)をクリックします。



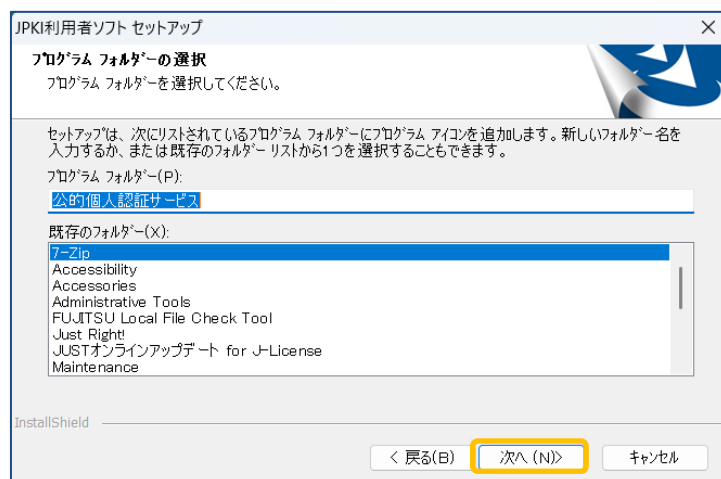
8 インストール先の選択画面が
表示されます。

次へ(N)をクリックします。



9 プログラムフォルダの選択
画面が表示されます。

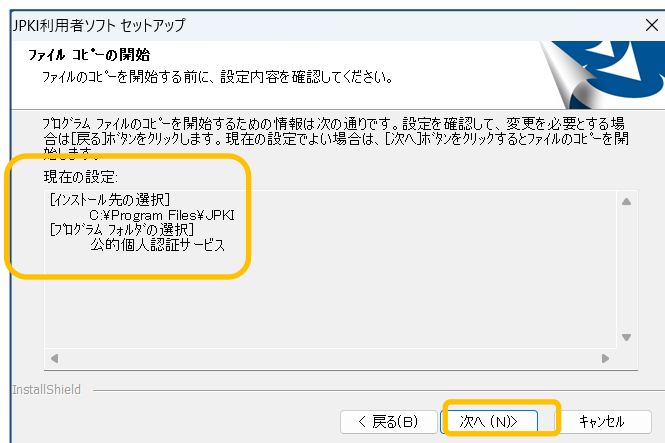
次へ(N)をクリックします。



10

ファイルコピーの開始画面が表示されます。

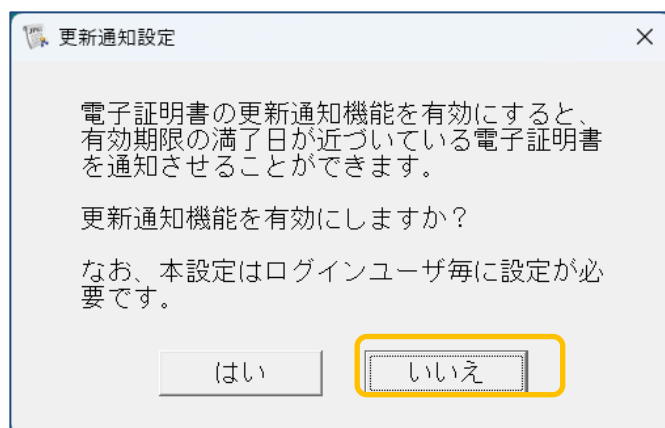
現在の設定を確認し、**次へ(N)**をクリックします。



11

電子証明書の更新通知設定画面が表示されます。

いいえをクリックします。



12

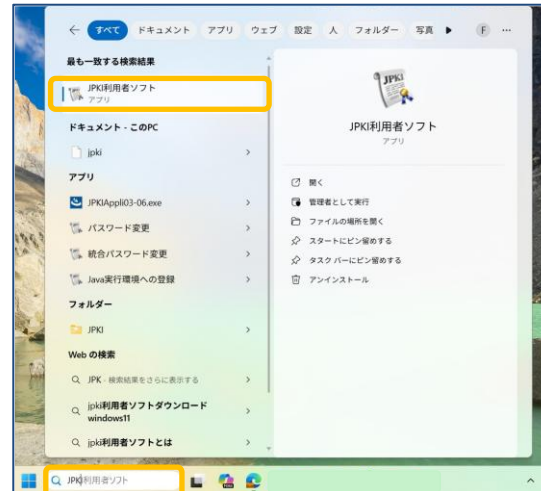
右の画面が表示されたら、インストールは完了になります。

完了をクリックし、セットアップ操作を終了します。



13

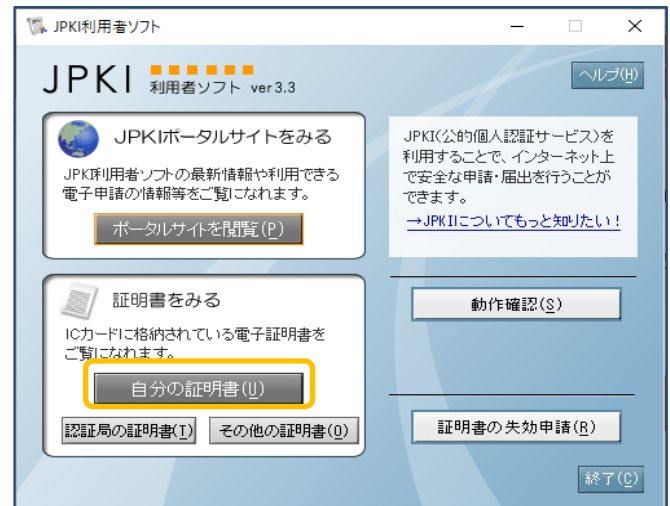
Windowsボタンの隣の検索ボタン（虫眼鏡のボタン）をクリックして「JPKI」と入力しJPKI利用者クライアントソフトを起動します。



14

JPKI利用者クライアントソフト画面が表示されます。

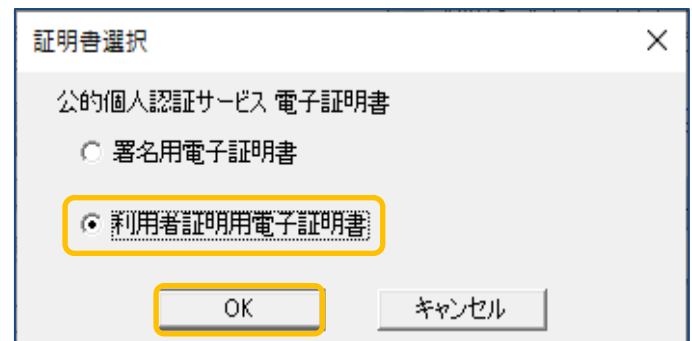
証明書をみるから
自分の証明書(U)をクリックします。



15

証明書選択画面が表示されます。

利用者証明用電子証明書を選択し
OKをクリックします。

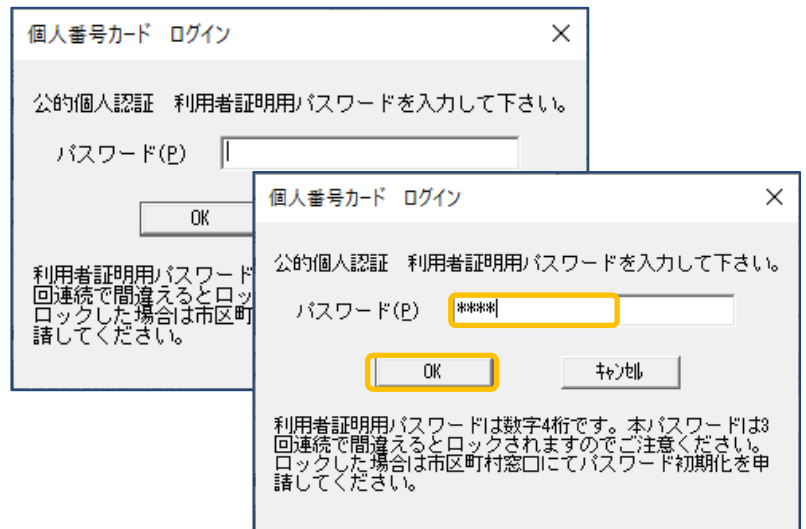


 注意

利用者証明用電子証明書のシリアル番号を確認する場合は、ICカードリーダーをパソコンに接続し、マイナンバーカードをICカードリーダーに差し込むか、かざしておく必要があります。

16

利用者証明用パスワード
(数字4桁)を入力し、
OKをクリックします。



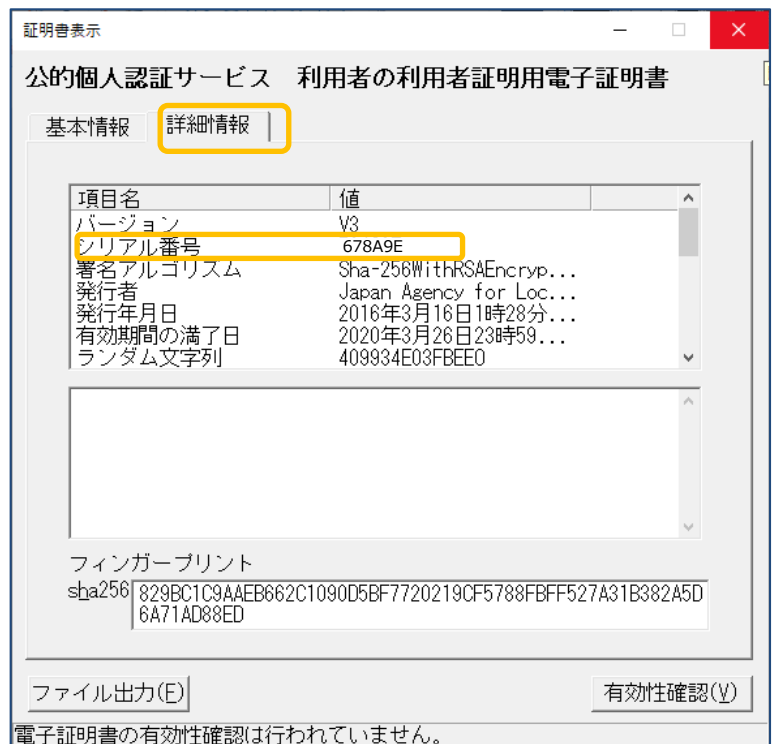
「利用者証明用電子証明書」を選択すると、利用者証明用パスワード(数字4桁)の入力を求められます。パスワードは3回連続で間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいます。(ロックされた場合は市町村窓口にてパスワード初期化を申請し、パスワードの再設定が必要となります。)

17

利用者の利用者証明用電子
証明書画面が表示されます。

詳細情報を選択し、16進数の
シリアル番号を確認しま
す。

16進数の値で表示されてい
ますので、Ⅲ頁以降の手順
に従って10進数に変換して
ください。



Ⅱ.スマホ用利用者証明用電子証明書のシリアル番号の確認手順

ここではAndroid用の操作方法を例として記載します。

Androidの場合 **1** ~ **6** を行います。

下記の操作方法はVer 88時点の画面に基づいております。

バージョンが異なる場合はご使用のマイナポータルアプリの操作方法に従ってシリアル番号をご確認ください。

また、iPhoneはiPhone用のマイナポータルアプリの操作方法に従ってシリアル番号をご確認ください。



iPhoneの場合、シリアル番号がコロン区切りで2桁ごとに表示されますが、1桁表示となることもあるため、1桁表示の場合はゼロ埋めを行ってください。
例) 12:3:AA:B ⇒ 12**0**3AA**0**B

Android用操作方法

- 1 マイナポータルアプリを起動し、メニューを選択します。



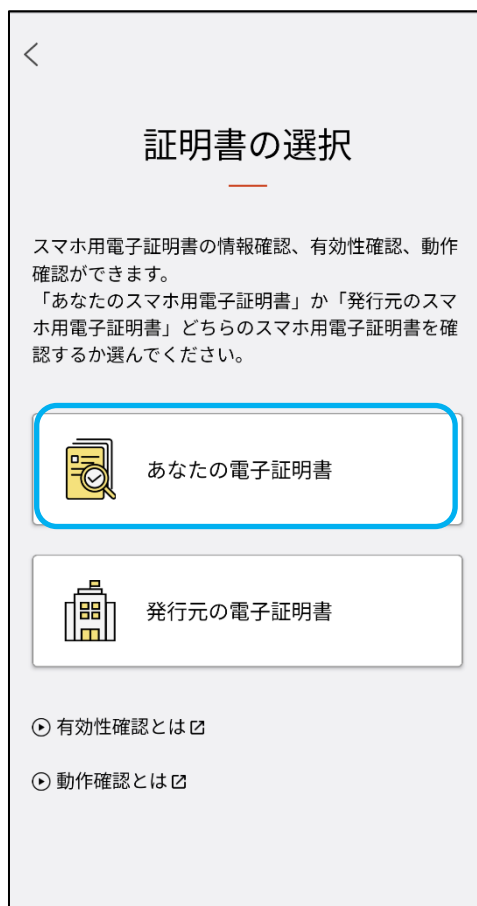
2

メニュー画面から「スマホ用電子証明書の確認」を選択します。



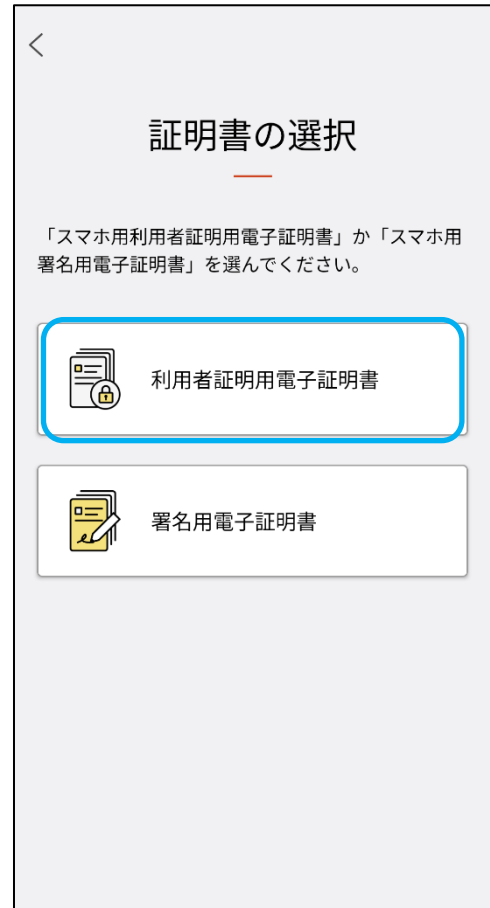
3

証明書の選択画面が表示されるため「あなたの電子証明書」を選択します。



4

「利用者証明用電子証明書」を選択します。



5

スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードを数字4桁で入力し、次へボタンを押してください。

 注意

「利用者証明用電子証明書」を選択すると、スマホ用の利用者証明用パスワード（数字4桁）の入力を求められます。パスワードは3回連続で間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいます。（ロックされた場合はマイナポータルアプリのマイページからパスワード初期化手続きが必要となります。）



6

利用者のスマホ用電子証明書画面が表示されます。

詳細情報を選択し、16進数のシリアル番号を確認します。

16進数の値で表示されていますので、Ⅲ頁以降の手順に従って10進数に変換してください。



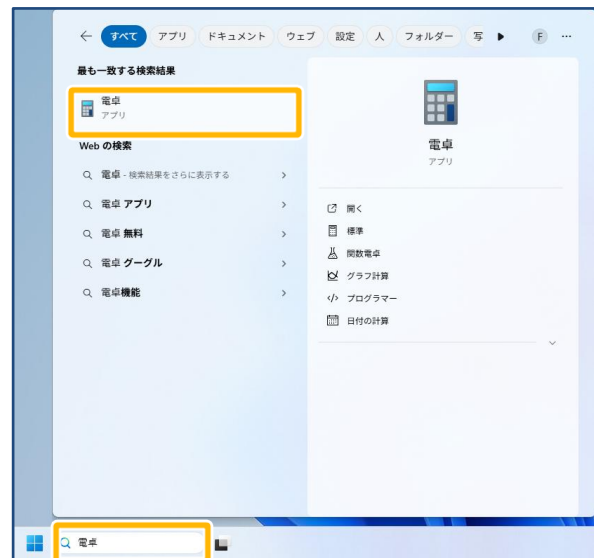
Ⅲ.シリアル番号を16進数から10進数に変換・確認する方法

ここでは、Windowsの電卓アプリを用いてシリアル番号を16進数から10進数に変換・確認する方法を例として記載します。

なお、スマートフォンの電卓アプリやWeb検索等の方法を用いてシリアル番号を16進数から10進数に変換・確認することも可能です。

Windows用変換・確認方法

- Windowsボタンの隣の検索ボタン（虫眼鏡のボタン）をクリックして「電卓」と入力し電卓を起動します。



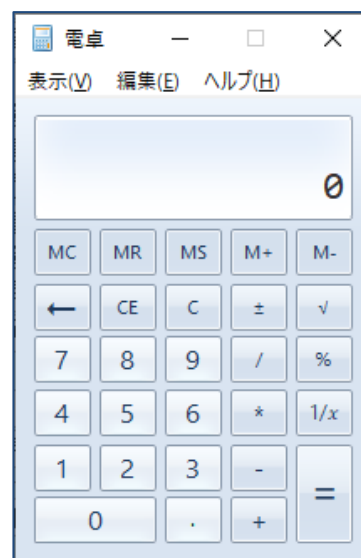
- 電卓が起動されました。

WindowsOSのバージョンによって電卓の種類が異なります。

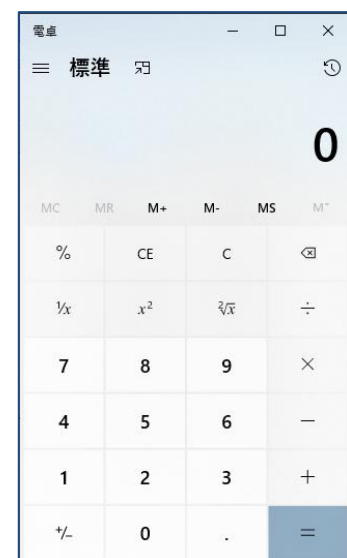
電卓 **(A)** が表示される場合は、P. 13 の **(3)** から操作を行います。

電卓 **(B)** が表示される場合は、P. 16 の **(7)** から操作を行います。

(A)

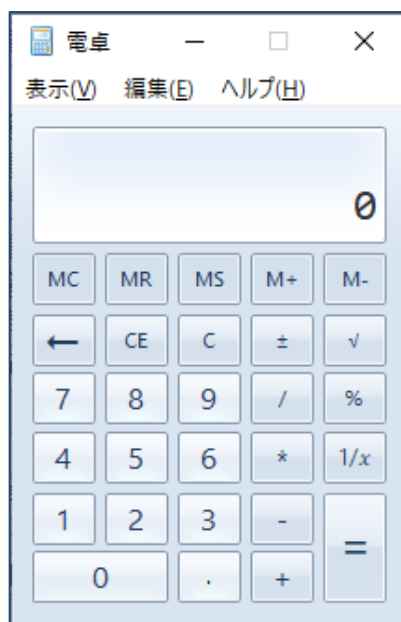


(B)



電卓 **A** が表示された場合

3 ~ **6** を行います。



A

3

「表示」メニューから「プログラマ」をクリックします。



4

左中央にある「16進数」ボタンをクリックして「16進数」モードにします。



5

電卓のキーで「シリアル番号」(16進数)を入力します。



6

左中央にある「10進数」ボタンをクリックして「10進数」モードにします。

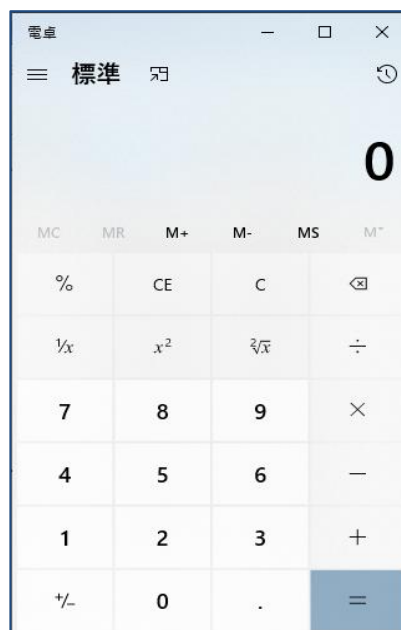


16進数から10進数に変換されたシリアル番号が表示されます。

10進数の値を「医療機関等向けテストデータ紐付け登録操作マニュアル」P.3の操作3 シリアル番号入力欄に入力します。

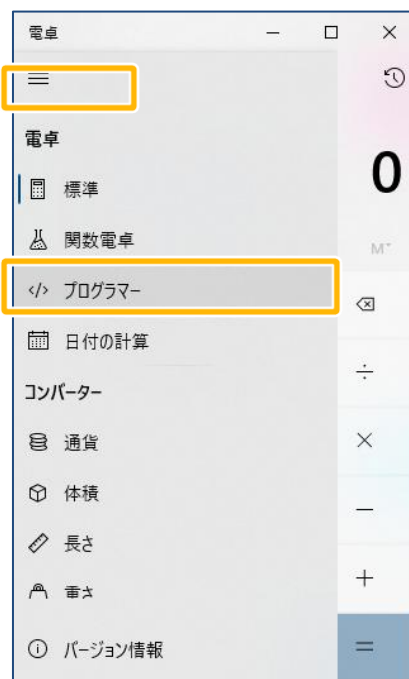
電卓 **B** が表示された場合

7 ~ **10** を行います。



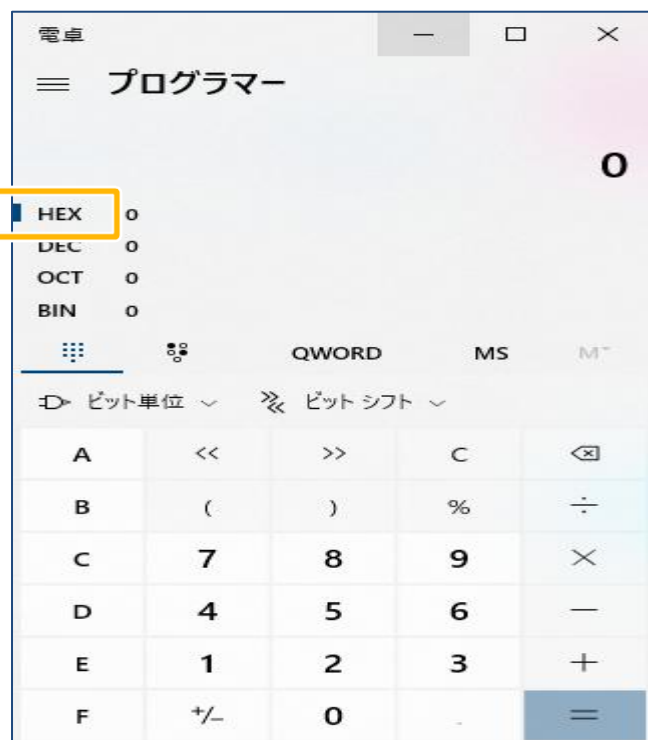
7

左上のナビゲーションをクリックし、[プログラマー] をクリックします。



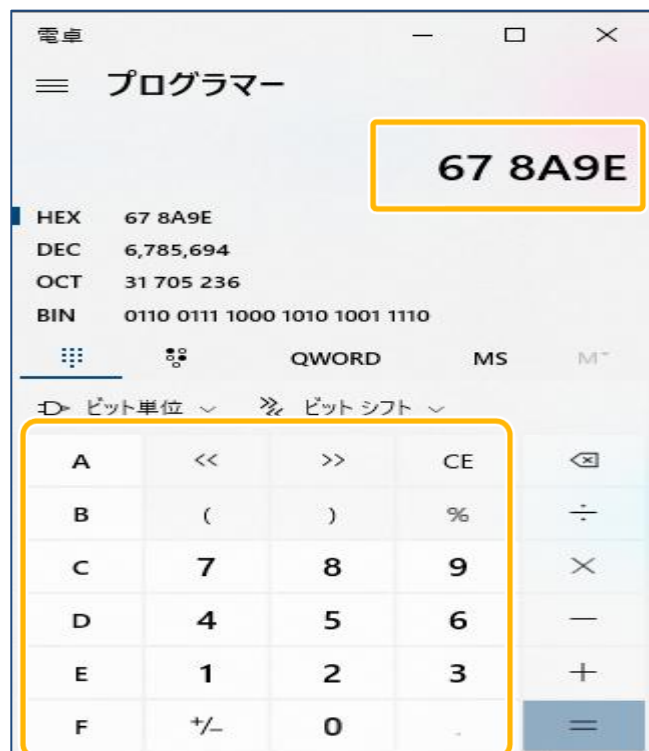
8

左中央にある [HEX] ボタンをクリックして [16進数] モードにします。



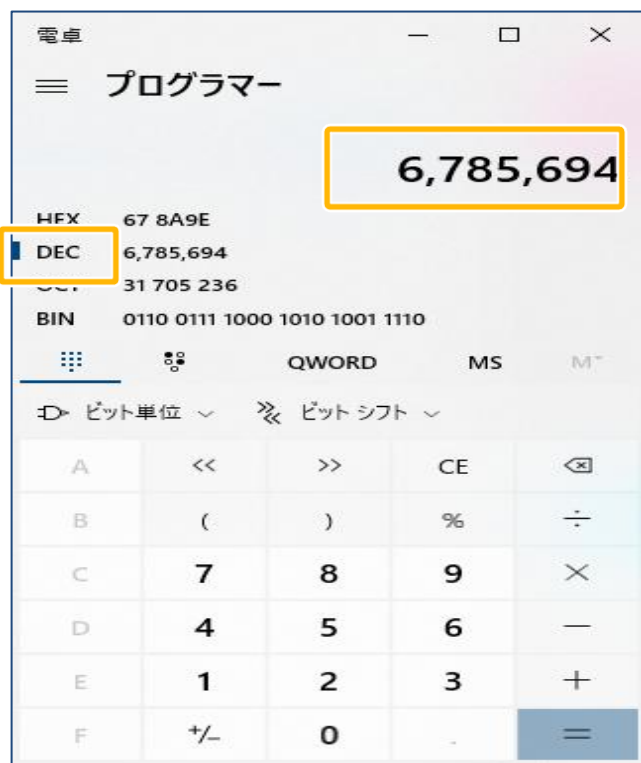
9

電卓のキーで「シリアル番号」(16進数) を入力します。



10

左中央にある [DEC] ボタンをクリックして [10進数] モードにします。



16進数から10進数に変換されたシリアル番号が表示されます。

10進数の値を「医療機関等向けテストデータ紐付け登録操作マニュアル」P.3の操作3 シリアル番号入力欄に入力します。