

よくある お問合せ 事例集

オンライン資格確認等
コールセンター
1.1版



目次

- QUESTION1：令和6年12月2日以降の資格確認方法について知りたい
- QUESTION2：被保険者資格申立書と実際の負担割合が異なると返戻されるのか
- QUESTION3：マイナ資格確認アプリのセットアップについて知りたい
- QUESTION4：電子証明書の有効期限を知りたい。
- QUESTION5：電子証明書の更新方法を知りたい。
- QUESTION6：何度かトライしましたが、ポータルサイトにログインできません。
- QUESTION7：電子処方箋に係る補助金を申請したい。
- QUESTION8：訪問看護ステーションのオンライン資格確認等導入の補助金を申請したい。

QUESTION 1

健康保険証の新規発行停止（令和6年12月2日）以降の資格確認方法について確認したい



ANSWER 1

医療機関等向け総合ポータルサイトトップの重要なお知らせに資格確認方法についての記事を公開しております。

☞ [医療機関等向け総合ポータルサイトの該当の記事はこちら](#)

被保険者資格申立書

QUESTION 2

被保険者資格申立書に高齢受給者が記入した一部負担金割合が実際の負担割合と異なっていた場合、レセプトは返戻されるのですか？



ANSWER 2

患者の申立てに基づく割合で一部負担金を受領した場合、実際の負担割合が異なっていたとしても、負担割合相違によるレセプト返戻は行われません。

QUESTION 3

訪問診療等で利用するマイナ資格確認アプリのセットアップについて知りたい



ANSWER 3

訪問診療等向けのマイナ資格確認アプリのセットアップに関する情報を掲載した記事を公開しています。

👉医療機関等向け総合ポータルサイトの該当の記事は[こちら](#)

※公開している記事は訪問診療を実施されている医療機関及び訪問看護ステーション向けとなっております。

QUESTION 4

電子証明書の有効期限切れが心配なのですが、どこをみれば有効期限が分かりますか？



ANSWER 4

下記マニュアルの「登録した電子証明書の確認」のページを参考に電子証明書の有効期限をご確認ください。有効期限が90日以内になっているものが更新対象の電子証明書となります。なお、お使いのパソコンのブラウザによってマニュアルが異なりますので、該当のマニュアルをご覧ください。

- ☞ Windows_ChromiumEdge版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)
- ☞ Windows_IE版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)
- ☞ Linux_Firefox版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)
- ☞ Mac_Safari版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)

QUESTION 5

電子証明書の更新方法が分かりません。



ANSWER 5

下記マニュアルの「3. 電子証明書の更新手続き」のページをご覧ください。なお、お使いのパソコンのブラウザによってマニュアルが異なりますので、該当のマニュアルをご覧ください。

- ☞ Windows_ChromiumEdge版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)
- ☞ Windows_IE版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)
- ☞ Linux_Firefox版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)
- ☞ Mac_Safari版 (手順書は[こちら](#)からダウンロード)

QUESTION 6

何度かトライしましたが、医療機関等向け総合ポータルサイトにログインできません。



ANSWER 6

ログインできない主な原因として以下2つの可能性が考えられます。

原因1：入力しているユーザ名もしくはパスワードを間違えている。

☞パスワード再設定手順書は[こちら](#)からダウンロード

原因2：ポータルサイトの初回ユーザ登録が未実施である。

☞ユーザ登録手順書は[こちら](#)からダウンロード

☞更に詳しく知りたい方は[こちら](#)

QUESTION 7

電子処方箋管理サービスの導入や新機能の改修に対する補助金を申請したい。



ANSWER 7

説明ページを医療機関等向け総合ポータルサイトに設けております。申請条件や申請期限等はこちらよりご確認ください。

また、補助金申請の手順書も当該ページに掲載しておりますので、併せてご確認ください。

👉説明ページは[こちら](#)

申請時は下記の点にご注意ください！

- ・申請後の申請内容修正・取消はできません。
- ・申請事項誤りや添付書類漏れがあると交付までに時間を要します。

QUESTION 8

訪問看護ステーションのオンライン資格
確認等導入の補助金を申請したい。



ANSWER 8

説明ページを医療機関等向け総合ポータル
サイトに設けております。申請条件や申請期
限等はこちらよりご確認ください。

また、補助金申請の手順書も当該ページに
掲載しておりますので、併せてご確認ください。

👉説明ページは[こちら](#)

申請時は下記の点にご注意ください！

- ・申請後の申請内容修正・取消はできません。
- ・申請事項誤りや添付書類漏れがあると交付までに時間を要します。

改訂履歴

- 医療機関等向け総合ポータルサイトに関するよくあるお問合せ事例集 -

日付	版数	改定内容
令和6年11月29日	初版	初版発行
令和6年12月6日	1.1版	<ul style="list-style-type: none">・利用率のお問合せ減少に伴い、QUESTION1,2を削除・令和6年12月2日以降の健康保険証の新規発行終了に伴う資格確認方法のお問合せ増加に伴いQUESTION1を追加・被保険者資格申立書のお問合せ増加に伴い、QUESTION2を追加・マイナ資格確認アプリのお問合せ増加に伴い、QUESTION3を追加