

# お声かけの場所を工夫し、待合スペースで丁寧に説明することで、 マイナ保険証の利用を促進！

【薬局名】 新都田グリーン薬局(有限会社アニメイトグリーン)  
【代表取締役社長】 松山 基弘  
【顔認証付きカードリーダー設置台数】 1台  
【所在地】 〒431-2103 静岡県浜松市浜名区新都田 3 - 1 5 - 1 5  
【Webサイト】 <https://greenyakyoku.com/shinmiyakoda.html>

R6.5→R6.7

マイナ保険証利用率 **19.1pt**増加※

※同施設の令和6年5月と令和6年7月のマイナ保険証利用率（マイナ保険証利用数÷オンライン資格確認回数）を比較。

## POINT

### 利用者が待合スペースに座った際に丁寧に説明し、マイナ保険証の利用を促す

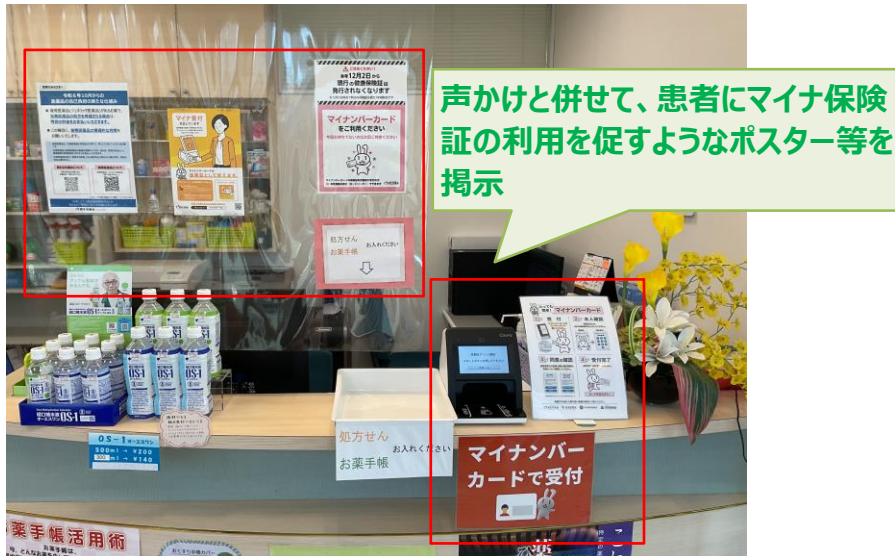
#### ■ 初めての方も気軽に使えるようなお声かけを実施

- ・ 利用者に対して、令和6年12月2日以降、従来の健康保険証が新たに発行されなくなり、マイナ保険証が基本となることを伝えている。
- ・ そのうえで、「他のクリニック等でも今後、健康保険証が使えなくなるため、まずは当薬局で使ってみませんか？」と案内をしている。

#### ■ 待合スペースでチラシを使用して丁寧に説明

- ・ 高齢者等への配慮や受付の混雑をふまえ、利用者のお声かけを受付時ではなく、待合スペースで行うようにした。
- ・ 利用者が待合スペースに座った際に、厚労省が公開しているチラシを持っていき、丁寧に説明することでマイナ保険証の利用を促している。
- ・ 座っている利用者に声掛けをすることで、以前よりもしっかり話を聞いてくれる利用者が増えた。

受付



待合室

