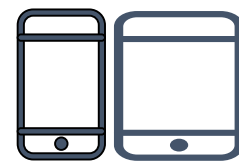


「スマートフォン/タブレット単体」で 読み取りを行う場合の留意点



マイナ資格確認アプリの利用にあたっては、以下のチェック項目・読み取り時の注意ポイントをご一読ください。スマートフォン/タブレット（以下、「スマートフォン等」という）の設定方法は、使用される機種種の取扱説明書等をご確認ください。

運用開始前のチェック項目

- ご利用のスマートフォン等は読み取りに対応していますか？**
BluetoothのICカードリーダーを使わずに利用できる機種が確認してください。

- ・医療機関、薬局、訪問看護ステーションの方は [こちら](#)(①)
- ・柔整あはき施術所、健診実施機関、助産所の方は [こちら](#)(②)



①



②

- 以下の設定をONにしていますか？**

- iPhoneの場合はTouch ID・Face ID、Androidの場合はNFC(おサイフケータイ)などの機能をONにしてください。

- 読み取り場所は不安定な場所や金属製の机ではありませんか？**

- 布団の上など不安定な場所や金属製の机の上などは、読み取りに失敗しやすいので避けてください。

読み取り開始時の注意ポイント

以下の点にご注意のうえ、マイナンバーカードを読み取ってください。なお、スマートフォンに追加されたマイナンバーカードを読み取る場合も同様です。

- ① スマートフォン等のケースを外す**

- マイナンバーカードが正常に読み取れない可能性があるため、スマートフォン等のケースを外したうえで読み取りを行ってください。

- ② メッセージ表示後に読み取りを開始する**

- マイナンバーカードは、「スキャンの準備ができました」というメッセージの表示後に読み取りを開始してください。



iPhone



Android

- ③ マイナンバーカードを正しい位置にセットする**

- スマートフォン等によって読み取り位置が異なるため、[こちら](#)からかざす位置をご確認ください。
- 読み取り中は、マイナンバーカードを密着させ、動かさないようにしてください。

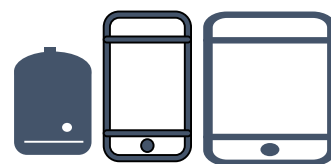
運用後のトラブルシューティングについて

運用開始後にトラブルが発生した場合は以下のトラブルシューティングの資料をご参照ください。

- ・医療機関、薬局、訪問看護ステーションの方は [こちら](#)
- ・柔整あはき施術所、健診実施機関、助産所の方は [こちら](#)

※掲載箇所：「2. 端末の設定や操作について知りたい方はこちら」>「操作マニュアル」>「マイナ資格確認アプリのトラブルシューティング編」

「スマートフォン/タブレット + Bluetoothカードリーダー」で 読み取りを行う場合の留意点



マイナ資格確認アプリの利用にあたっては、以下のチェック項目・読み取り時の注意ポイントをご一読ください。スマートフォン/タブレット（以下、「スマートフォン等」という）の設定方法は、使用される機種種の取扱説明書等をご確認ください。

運用開始前のチェック項目

- ご利用の機器は読み取りに対応していますか？**
- ▶ マイナ資格確認アプリに対応しているカードリーダーを利用しているか確認してください。
 - ・ 医療機関、薬局、訪問看護ステーションの方は [こちら](#)(①)
 - ・ 柔整あはき施術所、健診実施機関、助産所の方は [こちら](#)(②)



- Bluetooth機能は有効になっていますか？**
- ▶ スマートフォン等の設定から、Bluetoothが有効で、カードリーダーが認識されているかご確認ください。

- 位置情報の設定をONにしていますか？**
- ▶ スマートフォン等の位置情報がOFFになっている場合、ONにしてください。



- 読み取り場所は不安定な場所や金属製の机ではありませんか？**
- ▶ 布団の上など不安定な場所や金属製の机の上などは、読み取りに失敗しやすいので避けてください。

読み取り開始時の注意ポイント

以下の点にご注意のうえ、マイナンバーカードを読み取ってください。なお、スマートフォンに追加されたマイナンバーカードを読み取る場合も同様です。

- ① マイナンバーカードを正しい位置にセットする**
 - ▶ カードを差し込むタイプの場合、マイナンバーカードの表裏/上下が逆になっていないか確認してください。
 - ▶ カードをかざすタイプの場合、カードリーダーの上に置き、読み取り中は動かさないでください。
- ② マイナンバーカードをセットしてから読み取りを開始する**
 - ▶ 読み取る際は、カードリーダーにセットしてから、「マイナンバーカードを読み取る」を押してください。

運用後のトラブルシューティングについて

運用開始後にトラブルが発生した場合は以下のトラブルシューティングの資料をご参照ください。

- ・ 医療機関、薬局、訪問看護ステーションの方は [こちら](#)
- ・ 柔整あはき施術所、健診実施機関、助産所の方は [こちら](#)

※掲載箇所：「2. 端末の設定や操作について知りたい方はこちら」>「操作マニュアル」>「マイナ資格確認アプリのトラブルシューティング編」

「PC/タブレット(Windows) +有線カードリーダー」で 読み取りを行う場合の留意点



マイナ資格確認アプリの利用にあたっては、以下のチェック項目・読み取り時の注意ポイントをご一読ください。

運用開始前のチェック項目

- ご利用の機器は読み取りに対応していますか？**
- ▶ マイナ資格確認アプリが利用可能なカードリーダーか確認してください。
 - ・ 医療機関、訪問診療、訪問看護の方は [こちら](#)(①)
 - ・ 柔整あはき施術所、健診実施機関、助産所の方は [こちら](#)(②)



- USBはしっかり差し込まれていますか？**
- ▶ USBケーブルがPC/タブレットにしっかり差し込まれているか確認してください。また、USBハブや延長ケーブルを利用すると読み取れない場合がありますので、その場合は直接接続してください。

- カードリーダーがPC/タブレットで認識されていますか？**
- ▶ PC/タブレットの設定から、カードリーダーが認識されているかをご確認ください。

- カードリーダーのドライバーはインストールされていますか？**
- ▶ 有線のカードリーダーを利用する場合、カードリーダーのドライバーのインストールが必要です。なお、ドライバーのインストール方法等は、カードリーダーの取扱説明書等をご参照ください。

- 読み取り場所は不安定な場所や金属製の机ではありませんか？**
- ▶ 布団の上など不安定な場所や金属製の机の上などは、読み取りに失敗しやすいので避けてください。

読み取り開始時の注意ポイント

以下の点にご注意のうえ、マイナンバーカードを読み取ってください。なお、スマートフォンに追加されたマイナンバーカードを読み取る場合も同様です。

- ① マイナンバーカードを正しい位置にセットする**
 - ▶ カードを差し込むタイプの場合、マイナンバーカードの表裏/上下が逆になっていないか確認してください。
 - ▶ カードをかざすタイプの場合、カードリーダーの上に置き、読み取り中は動かさないでください。
- ② マイナンバーカードをセットしてから読み取りを開始する**
 - ▶ 読み取る際は、カードリーダーにセットしてから、「マイナンバーカードを読み取る」を押してください。

運用後のトラブルシューティングについて

運用開始後にトラブルが発生した場合は以下のトラブルシューティングの資料をご参照ください。

- ・ 医療機関、薬局、訪問看護ステーションの方は [こちら](#)
- ・ 柔整あはき施術所、健診実施機関、助産所の方は [こちら](#)

※掲載箇所：「2. 端末の設定や操作について知りたい方はこちら」>「操作マニュアル」>「マイナ資格確認アプリのトラブルシューティング編」