# オンライン請求ネットワーク関連システム 共通認証局

ユーザーマニュアル

(Windows ChromiumEdge)

Version 1.6.0

令和6年1月15日

## 目次

は	: Ľ	めに	<u> </u>	. 4
0.		事前	<b>]準備</b>	. 4
1.		証明	書のダウンロードとインストール	. 5
	1.	1.	証明書のダウンロード	. 5
	1.	2.	証明書のインストール	. 8
		1. 2.	1 こんなときは!	11
	1.	3.	登録した証明書の確認	12
	1.	4.	証明書のバックアップ	13
	1.	5.	MPKI クライアントインストール (更新時に簡単に更新ができるツール)	14
	1.	6.	認証用の証明書の選択画面が表示された場合	17
2.		証明	書の更新	18
	2.	1.	MPKI クライアントを利用した更新	18
		2. 1.	1 こんなときは!	19
		2. 1.	2 MPKI クライアント利用時の証明書バックアップ	20
	2.	2.	更新申請画面からの更新	23
		2. 2.	1 こんなときは!	26
3.		証明	]書の失効	27
4.		証明	書の削除	29
5.		サホ	<b>ペート情報</b>	31
	5.	1.	MPKI クライアント利用環境	31
	5.	2.	ご利用にあたっての注意事項	31
		5. 2.	1 MPKI クライアントインストール時の注意事項	31
		5. 2.	2 セッション無効時の対応トラブルシューティング	31
	5.	3.	ルート証明書の取得とインストール	32
		5. 3.	1 ルート証明書のダウンロード	32
		5. 3.	2 ルート証明書のインストール	33
		5. 3.	3 登録したルート証明書の確認	37
	5.	4.	MPKI クライアントのバージョンアップ	39

Date	Version #	Summary of Changes	
2020/09/28	1. 0. 0	初版	
2020/12/11	1. 1. 0	・「1.5 MPKI クライアントインストール」の保存	
		手順の変更 ・「2.1 更新のお知らせ通知」の【お	
		知らせが表示される条 件】を変更 ・「3.証明書バ	
		ックアップ(MPKI クライアント編)」を追加	
2021/01/04	1. 2. 0	・「1.1 証明書ダウンロード」のダウンロード方法	
		の追記	
		・手順案内様式の変更	
2021/03/22	1. 3. 0	・「3. 証明書の失効」の変更	
2021/04/16	1. 3. 1	・医療機関等向けセットアップ手順書とオンライ	
		ン資格確認等接続ガイド(IP-VPN 接続方式)の	
		URL 変更に伴う修正	
2021/04/27	1. 4. 0	・「5.3. ルート証明書の取得とインストール」を	
		追加	
2022/04/13	1. 5. 0	・「5.4. MPKI クライアントのバージョンアップ」	
		を追加	
	1. 6. 0	・医療機関等向け総合ポータルサイトを追加	
2024/01/15		・対応 OS に Windows11 を追加	

#### はじめに

本書は、オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局(以下、「共通認証局」という。)において、利用者がオペレーションできる証明書の取得、更新、および更新ツール(MPKI クライアント)について記述したものです。

#### 0. 事前準備

証明書の取得、更新及び失効には、レセプトオンライン請求ネットワークの接続設定を行う 必要があります。未設定の方は、システムベンダ等へご確認の上、設定してください。

レセプトオンライン請求の場合

[ネットワーク接続設定と端末のセットアップ設定]

オンライン請求システムセットアップ CD-ROM に同梱の「オンライン請求システム操作手順書」参照

#### ● オンライン資格確認の場合

[ネットワーク接続設定と端末のセットアップ設定]

#### 【医療機関・薬局向け】

インターネットから「医療機関等向けポータルサイト」を検索し、「各種資料ダウンロード」の「端末の設定や操作について知りたい方はこちら」から「医療機関等向けセットアップ手順書」及び「オンライン資格確認等システム接続ガイド(IP-VPN 接続方式)」を参照 https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/download/post-12.html

#### 【訪問看護ステーション向け】

インターネットで「医療機関等向け総合ポータルサイト」の下記のURLから「医療機関等向けセットアップ手順書」及び「オンライン資格確認等システム接続ガイド(IP-VPN接続方式)」を参照

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?sys\_kb\_id=4356711cc3537910615bd1877a0 131b6&id=kb\_article\_view

## 1. 証明書のダウンロードとインストール

#### 1.1. 証明書のダウンロード

電子証明書をダウンロードサイトよりダウンロードします。

お手元に電子証明書発行通知書の「電子証明書取得に関する情報」をご用意願います。電子証明書のダウンロード可能期間は、発行後180日以内ですので、ご留意願います。

#### 電子証明書発行通知書の「電子証明書取得に関する情報」(サンプル)

発行者	Online Billing NW Common Root CA - 01		
発行元	※医療機関コード		
端末名称等	※申請時に登録した端末名称		
電子証明書ダウンロードサイトリクエストID	20210121xxxxxxx		
電子証明書ダウンロードサイトリファレンスID	XXXXXXXXXXXXXX		
電子証明書有効期限	YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD		
電子証明書ダウンロードサイト有効期限	YYYY/MM/DD		

## オンライン請求ネットワークへ接続の端末(レセプトオンライン請求用端末またはオンライン資格確認端末)で証明書を取得します。

#### 【レセプトオンライン請求用端末の場合】

・オンライン請求のログイン画面



1-1. <u>レセプトオンライン請求端末</u>からダウンロードサイトにアクセス

#### 【ダウンロードサイト】

https://cert.obn.managedpki.ne.jp/p/rcd

オンライン請求システムのログイン画面または 電子証明書ダウンロードサイトよりアクセスで きます。

・電子証明書ダウンロードサイト



#### 【こんなときは!】

証明書のダウンロード画面を開く時、ブラウザの画面に「お使いの PC は Web サイトのセキュリティ証明書を信頼しません」と表示される場合は、ルート証明書のインストールが必要であるため、「5.3. ルート証明書の取得とインストール」を参照

#### 【オンライン資格確認端末の場合】



1-2. **オンライン資格確認端末**からダウンロードサイトにアクセス

「医療機関等向けセットアップ手順書」に沿ってセットアップを行った方は、デスクトップにあるダウンロードサイトのアイコンからアクセスできます。

#### 証明書の取得画面 「電子証明書発行通知書」に記載のリクエスト ID とリファレンス ID を入力してく 証明書バスワードは、任意の4桁の半角数字を入力してください。 202012100001000 リクエスト ID リファレンス ID FPwNiG5g4r 証明書バスワード .... 証明書パスワード(確認用) •••• ダウンロード 証明書バスワードは端末等へ証明書をインストールする際に必要となりますので 忘れないようにしてください。 (証明書バスワードを忘れてしまった場合は、もう一度証明書発行申請が必要と なりますのでご注意ください。)

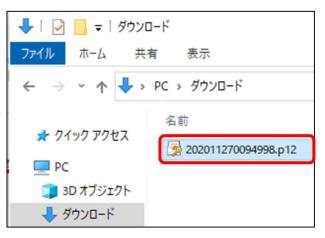
2. 証明書発行通知書に記載のリクエストIDとリファレンスID及び任意のパスワード(半角数字4桁)を入力し、「**ダウンロード**」をクリックします。

#### 【注意】

入力した証明書パスワードは、「1.2.証明書のインスト ール」の4で使用します。**設定したパスワードを忘れな いようにしてください。** 



3. 画面下の【…】をクリックし、「**フォルダに 表示**」をクリックします。

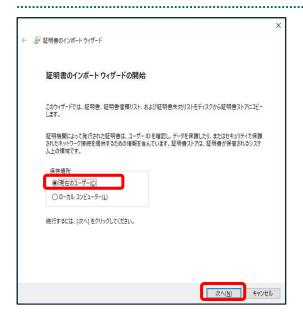


4. 証明書がダウンロードできていることを確認します。

#### 1.2. 証明書のインストール



1. ダウンロードした証明書ファイルを右クリックし、「PFX **のインストール**」をクリックします。



2. 「証明書のインポートウィザード」が表示されます。保存場所は「**現在のユーザー**」を選択し、「**次へ**」をクリックします。



3.「インポートする証明書ファイル」が表示されます。ファイル名に証明書のファイル名が表示されていることを確認し、「**次へ**」をクリックします。



4.「秘密キーの保護」が表示されます。[パスワード]に「1.1.証明書のダウンロード」で設定したパスワードを入力します。

「インポートオプション」について、以下の内容を設定します。

[秘密キーの保護を強力にする]の

#### チェックを外す

[このキーをエクスポート可能にする]を

#### チェックする

[すべての拡張プロパティを含める]を

#### チェックする

「次へ」をクリックします。



5.「証明書ストア」が表示されます。「**証明書の 種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択 する」**を選択後、「**次へ**」をクリックします。

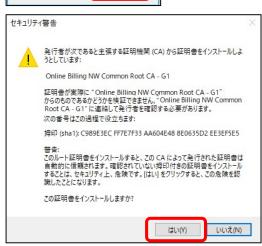


6.「証明書のインポートウィザードの完了」が 表示されます。「**完了**」をクリックします。

#### 【こんなときは!】

「新しい秘密交換キーをインポートします」が表示された場合、P11 の「1.2.1 こんなときは!」を参照してください。





7. 「正しくインポートされました」が表示されます。「OK」をクリックします。

#### 【こんなときは!】

「セキュリティ警告」の画面が表示された 場合、「**はい**」をクリックします。

「証明書発行者(認証局)の証明書」は、インストールを行った証明書が「証明書発行者(認証局)」によって発行された証明書であることを確認(ご使用のブラウザが自動的に確認)する時に必要です。「いいえ」をクリックした場合は、「1.2.証明書のインストール」を再度行ってください。

#### 1.2.1 こんなときは!

※証明書インストール時に「**新しい秘密交換キーをインポートします**」と表示された場合は、次の操作を行ってください。表示されない場合には「1.3. 登録した証明書の確認」に 進みます。



1. 「**セキュリティレベルの設定**」をクリックします。



2. 任意のパスワードを入力し、「**完了**」をクリックします。

#### 【※重要※】

作成したパスワードは、今後の証明書の更新 時に利用するため、忘れないよう大切に保管 ください。



3.「OK」をクリックします。

#### 1.3. 登録した証明書の確認



1. Edge を起動します。



2. 画面右上の【…】をクリックし、「**設定**」を クリックします。



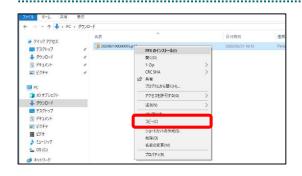
3.「プライバシー、検索、サービス」を選択し、「セキュリティ」の「証明書の管理」をクリックします。



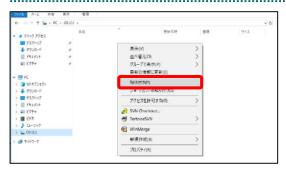
4.「**個人**」タブを開き、発行者が「**Online** Billing NW Common Root CA」と表示されている 証明書が登録されていることを確認します。

#### 1.4. 証明書のバックアップ

外部記録媒体等へ証明書をバックアップします。バックアップした証明書はパソコンが故障した際などに他のパソコンにインストールします。その際には、「1.1.証明書のダウンロード」で設定したパスワードも必要となるため、外部記録媒体等と共に忘れないように保管してください。



1. インストールを行った証明書ファイルを選択し、右クリックで「**コピー**」を選択します。



2. 外部記録媒体等のフォルダを開き、「**貼り付 け**」を選択します。

#### 【注意】

「証明書」「証明書発行通知書」「証明書の取得画面で入力した証明書パスワード」は厳重に管理してください。証明書の情報が第三者に知られると、証明書が不正に使用される恐れがあります。 証明書を紛失した場合、または、第三者に知られた可能性がある場合は、速やかに証明書失効申請を行ってください。また、パソコンを紛失した場合も証明書が不正に使用される恐れがあります。速やかに証明書失効申請を行ってください。

証明書のインストール作業はこれで終了です。

## 1.5. MPKI クライアントインストール (更新時に簡単に更新ができるツール)

#### 【MPKI クライアントとは】

MPKI クライアントを使用すると、有効期限の前に更新をお知らせする機能や証明書の更新を簡易に行う機能が利用できます。

MPKI クライアントをインストールできる対象の OS は、<u>Windows 8.1</u>、<u>Windows 10 及び</u> Windows 11 です。

利用環境の詳細は「5.1 MPKI クライアント利用環境」を参照ください。



1. <u>オンライン請求ネットワークへ接続の端末</u>から MPKI クライアント取得用サイトにアクセスし、MPKI クライアントのインストーラーをダウンロードします。

【ダウンロードサイト】

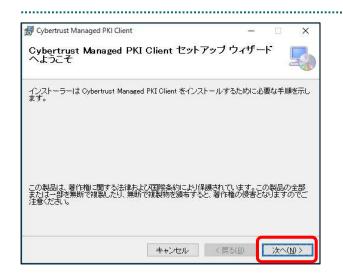
https://cert.obn.managedpki.ne.jp/p/s



2.【…】をクリックし、「**フォルダに表示**」をクリックします。



3.「CybertrustManagedPKIClient.msi」ファイルを右クリックし、「インストール」をクリックします。



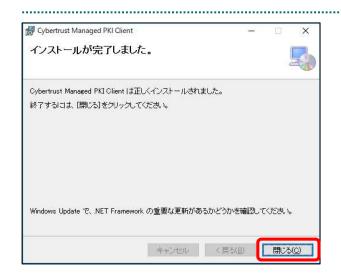
4.「Cybertrust Managed PKI Client セットアップウィザード」が開始されます。「**次へ**」をクリックします。



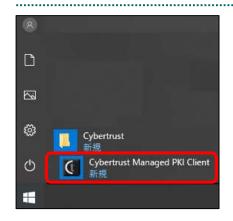
5.「次へ」をクリックします。



6.「次へ」をクリックします。



7. 「閉じる」をクリックします。



8. MPKIクライアントのインストールが完了すると、スタートメニューに「Cybertrust Managed PKI Client」が追加されます。

#### 1.6. 認証用の証明書の選択画面が表示された場合



1. 「認証用の証明書の選択」画面で発行者が「Online Billing NW Common Root CA」となっていることを確認し、「OK」をクリックしてください。

### 2. 証明書の更新

#### 2.1. MPKI クライアントを利用した更新

証明書の有効期限が迫ると、お知らせが表示されます。有効期限が切れる前に、証明書の更 新作業を行ってください。

#### 【お知らせが表示される条件】

有効期限の90日前、60日前、30日前、15日前、7日前から毎日

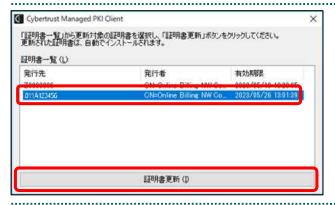




1.「証明書に関するお知らせ」通知をクリック します。

#### 【こんなときは!】

お知らせが表示されていない場合は、タス クトレイのアイコンを右クリックから操作 できます。表示される以下のメニューか ら、[証明書の更新] をクリックします。



2. 更新したい証明書を選択し、「証明書更新」 をクリックします。



3. 「はい」をクリックします。



4.「**OK**」をクリックします。



5. 「**はい**」をクリックします。



6.  $\lceil OK \rfloor$  をクリックします。

#### 2.1.1 こんなときは!

※パスワードの入力が求められた場合は、証明書のインストール時「1.2.1 こんなときは!」で設定したパスワードを入力します。



1. パスワードを入力し、「**許可**」をクリックします。

※パスワードは、証明書のインストール時「1.2.1 こんなときは!」で設定したパスワードです。

#### 2.1.2 MPKI クライアント利用時の証明書バックアップ



1. 画面の左下の Windows ボタンを右クリック し、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。



2. 「**certmgr. msc**」を入力し、「**OK**」ボタンを クリックします。



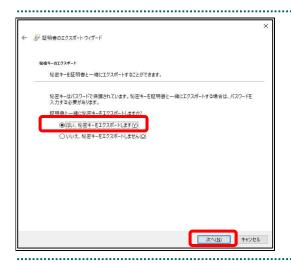
3.「個人」から「証明書」をクリックします。



4. 発行者が「Online Billing NW Common Root CA」の<u>有効期限が新しい証明書</u>を選択し、右クリック後、「**すべてのタスク**」-「**エクスポート**」をクリック。



5.「次へ」をクリックします。



6. 「**はい、秘密キーをエクスポートします**」を 選択し、「**次へ**」ボタンをクリックします。



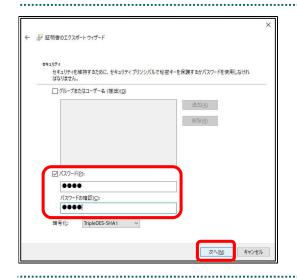
7.「Personal Information Exchange - PKCS#12 (.PFX)」を選択します。

[証明のパスにある証明書を可能であればすべて含む]を**チェックする** 

[証明書のプライバシーを有効にする]を **チェックする** 

#### 【こんなときは!】

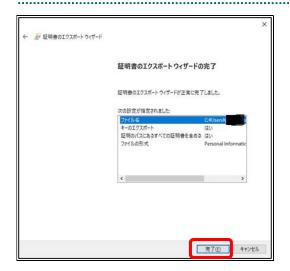
非活性(グレーアウト)で選択できない場合は、管理者権限を持っているユーザーで再度バックアップ手順を実施してくださ



8.「パスワード」と「パスワードの確認」に任意のパスワード(半角数字4桁)を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



9.「**参照**」ボタンをクリックして、証明書をバックアップするフォルダを選択し、「**次へ**」をクリックします。



10.「完了」ボタンをクリックします。「正しく エクスポートされました」が表示され、「OK」 をクリックします。



#### 2.2. 更新申請画面からの更新



1. 更新対象の証明書がインストールされた端 末からオンライン請求ネットワークに接続して 更新申請画面へアクセスします。

#### 【証明書更新申請サイト】

https://cert.obn.managedpki.ne.jp/p/ru

#### 【こんなときは!】

証明書の更新画面を開く時、ブラウザの画面 に「お使いの PC は Web サイトのセキュリ ティ証明書を信頼しません」と表示される場合は、ルート証明書のインストールが必要で あるため、「5.3. ルート証明書の取得とイン ストール」を参照



- 更新対象の証明書を選択し、「OK」をクリックします。
- ※「Online Billing NW Common Root CA」と表 記されていることを確認



3.「証明書更新申請」をクリックします。



4.「Submit」をクリックします。

### 送信完了 申請情報を受け付けました。 証明書の発行申請はこれで完了です。 申請の受付情報 202012140100076 リクエストID リファレンス ID zigLUVC29Q 証明書ステータス 発行済み 受け付けた申請情報の詳細は以下のとおりです。 0110119153 Common Name Organizational Unit medical Organizational Unit hokkaido Organization ReceiptOnline Country

5. 証明書ステータスが「**発行済み**」となれば証明書が発行されます。

証明書ステータスは、「**鍵生成中**」→「**発行要求** 中」→「**発行済み**」と遷移します。



「鍵の取得」画面に遷移後、任意のパスワード半角数字4桁を入力し、「Submit」をクリックします。

#### 【注意】

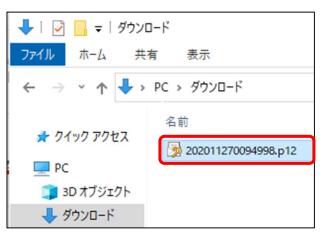
入力した証明書パスワードは、「1.2.証明書のイ ンストール」で使用します。**設定したパスワー ドを忘れないようにしてください。** 



7.「Download」をクリックします。



8. 画面下の【…】をクリックし、「**フォルダに 表示**」をクリックします。



9. 鍵がダウンロードできていることを確認します。

#### 2.2.1 こんなときは!

証明書または鍵の更新作業中に、ネットワークやシステム等の障害で証明書または鍵の取得に失敗した場合は、再度証明書または鍵を取得してください。



- 1. 更新申請画面の「**更新後証明書の取得**」をクリックします。
- ○一覧に情報が表示されている場合は、対象の 更新済み証明書の「Download Key」ボタンをク リックして証明書を取得してください。
- ・一覧に情報が表示されていない場合は、更新申請が完了していませんので、「2.2.更新申請画面からの更新」からやり直してください。



## 3. 証明書の失効



1. 失効対象の証明書がインストールされた端末からオンライン請求ネットワークに接続して「証明書失効申請情報の入力画面」へアクセスします。

#### 【証明書失効申請サイト】

https://cert.obn.managedpki.ne.jp/p/rx

#### 【こんなときは!】

証明書の失効画面を開く時、ブラウザの画面 に「お使いの PC は Web サイトのセキュリ ティ証明書を信頼しません」と表示される場合は、ルート証明書のインストールが必要であるため、「5.3. ルート証明書の取得とイン ストール」を参照



2. 電子証明書発行通知書に記載のリクエスト ID とリファレンス ID を入力し「**次へ**」をクリックします。「証明書失効申請情報の入力画面」が切り替わります。



3. 失効申請者の申請者のメールアドレスとメールアドレス(確認用)を入力し、「申請」をクリックします。「証明書失効申請情報の入力内容確認画面」へ遷移します。



4. 内容を確認し、「**申請**」をクリックします。 失効申請が承認されると入力されたメールアド レス宛てに失効完了をご連絡します。

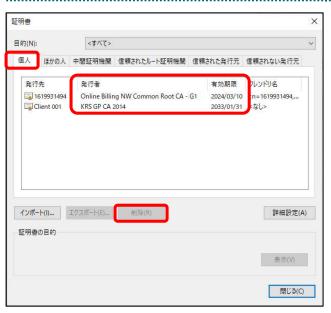
## 4. 証明書の削除



Edge を起動し、画面右上の「**設定**」をクリックします。



2.「プライバシー、検索、サービス」を選択し、「セキュリティ」の「証明書の管理」をクリックします。

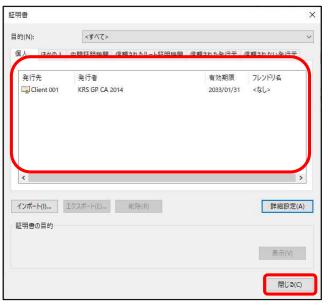


3. 「証明書」が表示されます。「**個人**」タブを開き、**有効期限が古い証明書**を選択し、「**削除**」を クリックします。

※発行者が「Online Billing NW Common Root CA」が含まれる表記となっていることを確認します。



4. 「はい」をクリックします。



5.「証明書」が表示されます。削除を行った証明書が一覧から削除されていることを確認し、「**閉じる**」をクリックします。

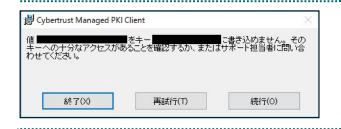
## 5. サポート情報

#### 5.1. MPKI クライアント利用環境

対応 0S		32bit	64bit		
	Windows 8.1	0	0		
	Windows 10	0	0		
	Windows 11	-	0		
依存するソフトウェア	MPKI クライアントを利用するためには、ご 使用の PC に「Microsoft .NET Framework 3.5」以上がインストールされている必要が あります。				
表示言語	日本語のみ				
サポートする Proxy 認証の種類	MPKI クライアントがサポートする Proxy 認証の種類は、以下のとおりです。 ・Basic 認証 ・NTLM 認証				

#### 5.2. ご利用にあたっての注意事項

#### 5.2.1 MPKI クライアントインストール時の注意事項



左記のエラー画面が表示された場合は、「終了」 をクリックし、再度インストールを実施してく ださい。

#### 5.2.2 セッション無効時の対応トラブルシューティング

## セッション無効 セッションがタイムアウトしました。 最初のページに戻ってください。

画面上の操作状態で一定時間作業を行わない場合は、セッションが無効であることを示す画面が表示されます。このような状態では引き続き作業ができないため、右上の「×」をクリックし、ブラウザを閉じた後再度ブラウザからユーザー用URLへアクセスし直してください。

#### 5.3. ルート証明書の取得とインストール

#### 5.3.1 ルート証明書のダウンロード



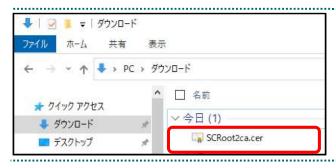
1. オンライン請求ネットワークへ接続の端末 からルート証明書のダウンロードサイトにアクセスします。

【ルート証明書ダウンロードサイト】

https://cert.obn.managedpki.ne.jp/p/cert



2. 画面下の「保存」をクリックします。



3. ルート証明書がダウンロードできていることを確認します。

#### 5.3.2 ルート証明書のインストール

更新日時

種類

□ 名前



1. ダウンロードしたルート証明書をダブルク リックします。



「開く」をクリックします。

2. 「セキュリティの警告」画面が表示されます。

3.「証明書」画面が表示されます。「証明書のイ **ンストール**」をクリックします。

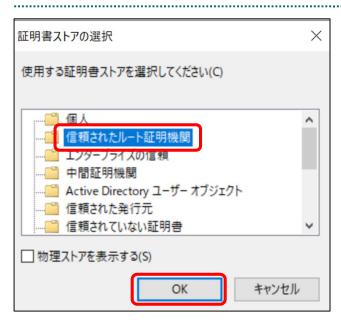


4.「証明書のインポートウィザード」画面が表示されます。「現在のユーザー」が選択されていることを確認し、「**次へ**」をクリックします。

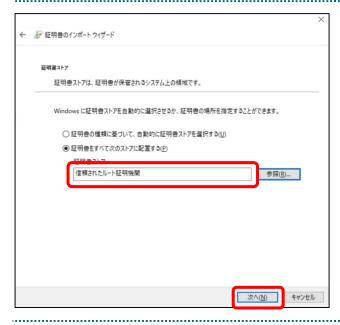


5.「証明書をすべて次のストアに配置する」を 選択し、「証明書ストア」の右側にある「**参照**」 をクリックします。

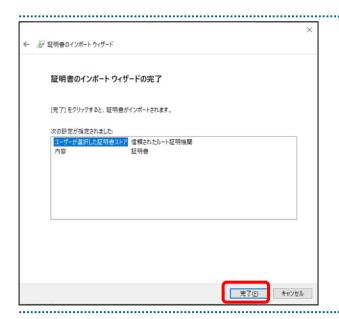
次へ(N) キャンセル



6.「証明書ストアの選択」画面が表示されます。 「信頼されたルート証明機関」を選択して「OK」 をクリックします。



7.「証明書のインポートウィザード」画面が表示されます。「証明書ストア」に「信頼されたルート証明機関」が表示されていることを確認して「**次へ**」をクリックします。



8. 「完了」をクリックします。

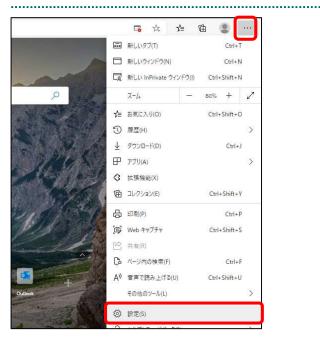


9. 「正しくインポートされました。」のメッセ ージを確認し、「**OK**」をクリックします。

#### 5.3.3 登録したルート証明書の確認



1. Edge を起動します。



2. 画面右上の【···】をクリックし、「**設定**」を クリックします。



3.「プライバシー、検索、サービス」を選択し、「セキュリティ」の「証明書の管理」をクリックします。



4. 「証明書」画面が表示されます。 「信頼されたルート証明機関」タブを開き、発行 者が「Security Communication RootCA2」と表 示されている証明書が登録されていることを確 認します。

#### 5.4. MPKI クライアントのバージョンアップ

#### 【MPKI クライアントとは】

MPKI クライアントを使用すると、有効期限の前に更新をお知らせする機能や証明書の更新を簡易に行う機能が利用できます。

MPKI クライアントをインストールできる対象の OS は、 $\underline{\text{Windows 8.1}}$ 、 $\underline{\text{Windows 10}}$ 、 $\underline{\text{Windows 11}}$  です。

利用環境の詳細は「5.1 MPKI クライアント利用環境」を参照ください。

#### 【バージョンアップとは】

MPKI クライアントは、必要に応じてセキュリティアップデートなどが行われます。アップデートが行われた場合、共通認証局運営主体より、アップデートの周知が行われます。アップデートの周知があった場合に、本章の手順に従って、旧バージョンのアンインストール、最新バージョンのダウンロード・インストールの実施をお願いいたします。



1. <u>オンライン請求ネットワークへ接続の端末</u>で、キーボードの「!!」キーを押しながら「X」キーを押し、表示された一覧から「コントロールパネル」>「プログラムと機能」または「設定」>「アプリ」をクリックします。



2. アンインストールしたいアプリを選択し、 [アンインストール]、または[アンインストール と変更]を選択し、画面の指示に沿って、アンイ ンストール作業を行います。



3.「1.5. MPKI クライアントインストール (更新時に簡単に更新ができるツール)」の手順 に従って、MPKI クライアントのインストール作 業の実施をお願いいたします。