

令和8年4月時点

【職域診療所の方々へ】

職域診療所においてオンライン資格確認が利用可能となっています

厚生労働省保険局

【目次】

1. オンライン資格確認の概要
2. オンライン資格確認の実施方法
3. ポータルサイト・問い合わせ先のご案内
4. よくある質問

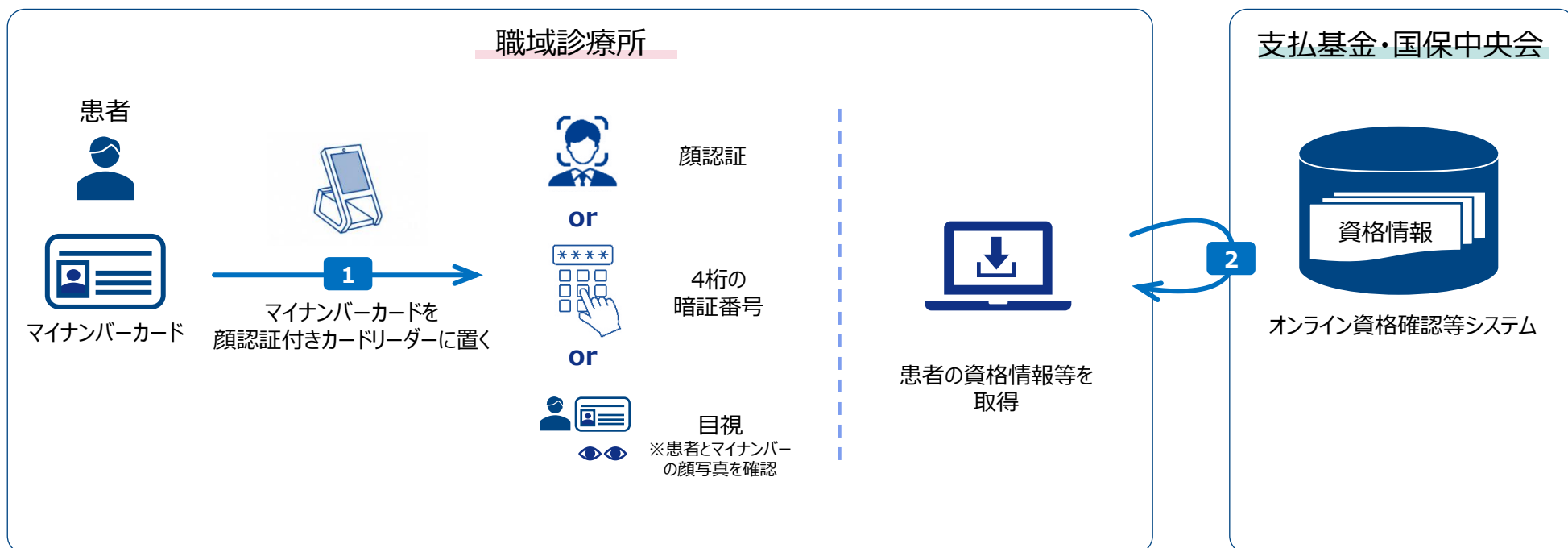
【目次】

1. オンライン資格確認の概要
2. オンライン資格確認の実施方法
3. ポータルサイト・問い合わせ先のご案内
4. よくある質問

1. オンライン資格確認の概要

令和6年（2024年）12月2日より現行の健康保険証が新たに発行されなくなり、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行することに伴い、職域診療所において、令和6年7月より、マイナンバーカードを用いたオンライン資格確認が可能となりました。

オンライン資格確認とは、顔認証付きカードリーダーを用いて、マイナンバーカードを読み取り、患者の医療保険における資格情報等を取得する仕組みです。



※ 健康保険証の新規発行終了後は①顔認証付きカードリーダーを用いたオンライン資格確認のほかに、②マイナンバーカードと患者のモバイル端末を用いて行うマイナポータルでの保険資格画面の組み合わせ、③マイナンバーカードと資格情報のお知らせの組み合わせ、④資格確認書の確認を行う方法も可能となります。

※ 社員証等で資格・身分証確認を行っている場合は、引き続き同様の方法でもご確認いただけます。

1. オンライン資格確認の概要

オンライン資格確認を導入いただければ、患者の診療/薬剤情報や特定健診情報を閲覧することができます。診療/薬剤情報・特定健診情報の閲覧について、患者の同意の有無をマイナンバーカードを用いて確認したうえで、有資格者※1が閲覧します。



診療/薬剤情報・特定健診情報の閲覧について、患者の同意の有無をマイナンバーカードを用いて確認

医師・歯科医師・薬剤師等の有資格者が診療/薬剤情報・特定健診情報を閲覧



特定健診情報							
氏名		厚労太郎	性別	男	年齢	50歳	
身体計測	身長	170.08	中性脂肪	140	血中脂質検査	HDLコレステロール	125
	体重	63.6		LDLコレステロール		154	
	腹囲	79.5		空腹時血糖		97	
	BMI	21.8		HbA1C		5.1	
血圧等	血圧	67-106	随時血糖	120	血清学検査	CRP	0.07
	GOT(AST)	23		RF定量		3未満	
肝機能検査	GPT(ALT)	22					
	LDH	160					

特定健診情報：医療保険者等が登録した5年分の情報が参照可能

<閲覧イメージ：薬剤情報一覧>

薬剤情報										
氏名		厚労太郎		性別		男		年齢		50歳
診療月	入/外/調	処方箋の場合	調剤日	用法	特別指示	内服/外用/注射	薬剤名(商品名)	薬剤名(一般名)	数量	回単位数
10月	外服	5日	-	-	-	内服	ガスター-D錠20mg	ファモチジン錠	2錠	7
10月	外服	5日	-	-	-	内服	プロリス錠12 12mg	カンデサルタンレゼル錠	1錠	7
10月	外服	5日	-	-	-	外用	リンデロン-VG軟膏0.12%	メタスタロン吉原製スチル-グンタマイン塩酸塩軟膏	5g	1
10月	外服	5日	-	-	-	注射	アフリミンF10注	フルスチアミン塩酸塩注射液	1錠	1
10月	調剤	6日	6日	1日1回朝食後	-	内服	アチスト錠10mg	カルベドロール錠	1錠	23
10月	調剤	6日	6日	1日1回夕食後	痛みが強い時は1日2錠	内服	ロキソプロフェンNa錠60mg	ロキソプロフェンナトリウム水和物錠	23錠	1
10月	調剤	18日	18日	1日3回食後	-	内服	コリスピンカプセル10mg	コリスピンカプセル	3カプセル	23
10月	調剤	30日	30日	1日1回夕食後	-	内服	エースール錠2mg	テモカルル塩酸塩錠	1錠	23
11月	入院	5日	-	-	-	内服	ワラキサー錠250mg	クロルフェニシンカルビン酸エステル錠	2錠	1

薬剤情報：レセプト情報を元にした5年分の情報が参照可能

※ オンライン資格確認等システム的环境設定で診療情報表示をしない場合には、薬剤情報のみを表示

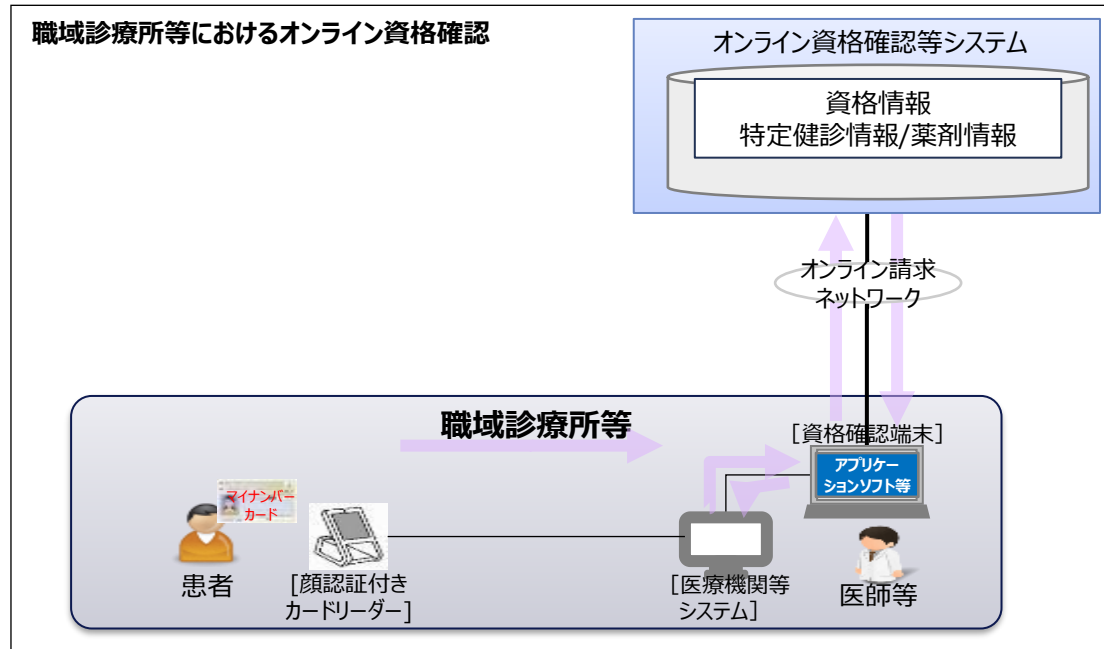
<閲覧イメージ：診療/薬剤情報一覧>

診療/薬剤情報										
氏名		厚労太郎		性別		男		年齢		50歳
受診歴						診療/薬剤実績				
医療機関名	受診期	診療年月日	入/外	診療種別	診療行為名/医薬品名					
Aクリニック	21年12月 21年11月 21年10月	21年12月 17日	外服	医学管理	特定疾患患者管理料(診療所)					
Bクリニック	21年10月 21年9月			検査実施	T-M(組織切片)					
C病院	21年11月 21年7月	8日	入院	F薬歴	1.モンシド錠12mg「サワイ」(モンシド)					
			調剤	処方	2.オルケディア錠1mg(エボカルセト)					
					【1日1回夕食後】					
					【1日1回夕食後】					

診療情報：レセプト情報を元にした5年分の情報が参照可能

※1 有資格者とは、医師・歯科医師・薬剤師等のことを指している。また、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」より、医療機関・薬局にて有資格者等の識別を行い、アクセス権限の管理を行うこととされている。

(参考) 職域診療所におけるオンライン資格確認の仕組み



○職域診療所とは... 以下に該当する診療所であって保険医療機関の指定を受けていないもの

- 特定の保険者等が管掌する被保険者等に対して診療等を行う医療機関・薬局であって、保険者等が診療契約を結んだもの(旧政府管掌健康保険の旧健康保険病院、組管掌健康保険の事業主医局等)
- 健康保険組合である保険者等が開設する医療機関・薬局

○機関数：約2,200機関

○令和6年7月を目途に運用開始(予定) ※職域診療所の性質上、義務とはしない

【目次】

1. オンライン資格確認の概要
2. オンライン資格確認の実施方法
3. ポータルサイト・問い合わせ先のご案内
4. よくある質問

2. オンライン資格確認の実施方法

オンライン資格確認は、顔認証付きカードリーダーを用いて行います。

顔認証付きカードリーダーでは、マイナンバーカードの顔写真データを IC チップから読み取り、その「顔写真データ」と窓口で撮影した「本人の顔写真」と照合して、本人確認を行うことができます。

また、患者は、顔認証付きカードリーダーを用いて、診療/薬剤情報・特定健診情報の閲覧に関する同意選択を行います。



富士通Japan株式会社



パナソニック コネクト
株式会社



株式会社アルメックス



キヤノンマーケティング
ジャパン株式会社



アトラス情報サービス
株式会社

顔認証付きカードリーダーのカタログページはこちら
動画もあります！



2. オンライン資格確認の実施方法 | 画面操作イメージ

- 患者が来院・受付時に顔認証付きカードリーダーにマイナンバーカードを置きます。
- 本人確認方法を選択し、顔の撮影、または暗証番号を入力し、本人確認を行います。
- 患者が、診療/薬剤情報・特定健診情報閲覧同意を選択し、資格確認等が完了します。
- 患者の資格確認が完了すると、医療関係者がオンライン資格確認端末等で資格情報の確認が可能となります。

来院

本人確認

① マイナンバーカードを置く【患者】



② 本人確認方法を選択【患者】

本人確認の方法を選んでください。

顔認証を行う

暗証番号を入力

終了する

本人確認の情報は、他の目的には使用しません。

③ 顔の撮影、又は暗証番号を入力【患者】



同意取得

完了

結果確認

④ 診療/薬剤情報・特定健診情報の閲覧同意を選択【患者】

同意方法の確認

過去の医療情報等の提供に同意しますか。
【手術、傷病名、感染症／診療、お薬／健診】

全て同意する

個別に同意する

⑤ 資格確認等が完了【患者】

●●●××様
確認が完了しました。

終了する場合は、マイナンバーカードを取り出し、待合室でお待ちください。

⑥ オンライン資格確認端末等で資格情報の確認【医療関係者】

患者情報						更新
シメイ	コウロク タロウ	性別	男	西暦誕生日	令和元年11月1日	
氏名	厚野 太郎	生年月日	昭和45年1月1日	年齢	50歳	
保険者番号	12345	保険者名	XX健保	郵便番号	123-4567	
記号・番号・枝番	1234	5698910	01	住所	東京都港区XX-XX	
患者区分	健康保険組合	本人	3割	電話番号1	XX-XXXX-XXXX	
資格取得年月日	平成28年7月1日	交付年月日	平成28年7月1日	電話番号2	XXX-XXX-XXXX	
有効期限	平成28年7月1日	～	令和4年7月1日			

※各画面イメージは、現時点のイメージであり、今後変更される可能性がある。

【目次】

1. オンライン資格確認の概要
2. オンライン資格確認の実施方法
3. ポータルサイト・問い合わせ先のご案内
4. よくある質問

4.ポータルサイトのご案内

オンライン資格確認をご利用いただくにはポータルサイトへのユーザー（アカウント）登録が必要となり、利用申請等もポータルサイトから行います。また、ポータルサイトではオンライン資格確認に関する最新情報を発信していますので、定期的にポータルサイトへのアクセスをよろしく願います。

医療機関等向け総合ポータルサイト

The screenshot shows the homepage of the medical institution portal. At the top, there is a blue banner with the text "オンライン資格確認システムの利用拡大が始まっています！" (Expansion of online qualification confirmation system usage has begun!). To the right of the banner are icons for "マイナンバーカード" (My Number Card), "顔認証付きカードリーダー" (Face recognition card reader), and "PC・スマートフォン" (PC/Smartphone). Below the banner is a red "重要なお知らせ" (Important Notice) section with three items: 1. Update method for electronic certificates, 2. Important notice regarding password reset, and 3. Notice that passwords from the old site are not usable. Below the notices are two buttons: "新規ユーザー登録はこちら" (New user registration) and "ログインはこちら" (Login). A central warning icon indicates "医療機関等を新設・廃止・コード変更される方はこちら" (For new establishments, closures, or code changes). At the bottom, there are six service icons: "お知らせ" (Notice), "よくある質問" (FAQ), "お問い合わせ先" (Contact), "オンライン資格確認オンライン請求" (Online qualification confirmation request), "電子処方箋管理サービス" (Electronic prescription management), and "電子カルテ情報共有サービス" (Electronic medical record information sharing).

医療機関等向け総合ポータルサイト



<https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm>

アクセスはこちらからも可能です ▶



4. 問い合わせ先のご案内

オンライン資格確認等 コールセンター

電話



- **営業時間:** 平日8:00~18:00 土曜日8:00~16:00 (いずれも祝日を除く)
- **電話番号:** 0800-080-4583 (通話無料)

問い合わせフォーム



- **操作手順**
返信用の連絡先と問い合わせ内容を入力し送信することで、担当者から回答があります。
※回答までに日数を要する場合があります。



アクセスは[こちら](#)

【目次】

1. オンライン資格確認の概要
2. オンライン資格確認の実施方法
3. ポータルサイト・問い合わせ先のご案内
4. よくある質問

5.よくある質問

Question

Q. オンライン資格確認は必ず導入しなければいけませんか？

A. 導入は義務ではありませんが、オンライン資格確認を行うことにより、受付、診療・調剤・服薬指導について効率化が図られるため、導入の検討をお願いします。

Q. オンライン資格確認を導入するには何が必要ですか。

A. (1) マイナンバーカードの読取・資格確認等のソフトウェア・機器の導入、(2) ネットワーク環境の整備、(3) レセコン、電子カルテ等の既存システムの改修等が必要になります。各医療機関によって必要な機器やネットワーク環境が異なるため、導入されているシステムベンダやネットワークベンダにご相談ください。

Q. 患者はマイナンバーカードを持っていればすぐに健康保険証として利用できるのでしょうか。

A. マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、あらかじめ患者がマイナポータルで初回登録をすることが必要です。なお、初回登録をしていない患者が受診した場合でも、職域診療所の窓口において、顔認証付きカードリーダーで簡単に保険証の利用登録ができます。