

更新内容は以下の通りです。

【更新内容】

■Hi-CARA / Hi-CARA2

・資格情報にカナ氏名が含まれない場合に正常に処理できないことがある事象を修正いたしました

■Hi-CARA2

・マスク着用等により顔認証がしづらい場合の音声ガイダンスおよび画面メッセージを追加いたしました

・接続待ち画面の補足メッセージを改善いたしました

【今回更新されるアプリケーション】

■Hi-CARA / Hi-CARA2

・顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン : 4.0.2.0]

■Hi-CARA2

・顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン : 1.2.0.0]

※Hi-CARAの顔認証付きカードリーダーアプリケーションの更新はありません。

【アップデートの方法】

顔認証付きカードリーダーに関するアプリケーションのアップデートは、配信アプリケーションから自動的に順次配信されます。

資格確認端末の再起動後に更新が適用されます。

■Hi-CARAをご利用の場合

以下のマニュアルをご参照のうえ、アップデートを実施してください。

- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARAセットアップマニュアル」(※1)
「10. Hi-CARAアップデート」
- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARA操作マニュアル」(※2)
「7. Hi-CARAアップデート機能」

■Hi-CARA2をご利用の場合

以下のマニュアルをご参照のうえ、アップデートを実施してください。

- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARA2セットアップマニュアル」(※3)
「10. Hi-CARA2アップデート」
- ・「顔認証付きカードリーダーHi-CARA2操作マニュアル」(※4)
「8. Hi-CARA2アップデート機能」

(※1～4)各マニュアルはこちらからご覧いただけます。

https://prea.sobal.co.jp/cgi-bin/dl/s_directlist.cgi?service=hicara

【アップデートにかかる時間】

■Hi-CARA

顔認証付きカードリーダー管理アプリケーションの更新のため、完了まで約1分程度かかります。

■Hi-CARA2

顔認証付きカードリーダー管理アプリケーションおよびカードリーダーアプリケーションの更新のため、完了まで約4分程度かかります。

【バージョン確認方法】

■Hi-CARA / Hi-CARA2

更新後、対象機種の設定アップマニュアル及び、操作マニュアルをご参照のうえ、「顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション」のバージョンが“4.0.2.0”であることをご確認ください。

■Hi-CARA2

更新後、対象機種の設定アップマニュアル及び、操作マニュアルをご参照のうえ、

「顔認証付きカードリーダーアプリケーション」のバージョンが“1.2.0.0”であることをご確認ください。

【現在の最新バージョンについて】

■Hi-CARA

- ・顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン : 4.0.2.0]
- ・顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン : 3.1.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン : 1.12.0.0]

■Hi-CARA2

- ・顔認証付きカードリーダー管理アプリケーション [バージョン : 4.0.2.0]
- ・顔認証付きカードリーダーテンキーソフトウェア [バージョン : 1.0.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーアプリケーション [バージョン : 1.2.0.0]
- ・顔認証付きカードリーダーOSソフトウェア [バージョン : 2.0.0.0]

※顔認証付きカードリーダー管理アプリケーションはHi-CARAとHi-CARA2共通です。
一方、顔認証付きカードリーダーアプリケーションおよびOSソフトウェアについては、
Hi-CARAとHi-CARA2でそれぞれ管理されているため、バージョン番号は異なります。

【お問い合わせ】

キヤノンマーケティングジャパン社のアプリケーションアップデートにつきまして、
ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

受付窓口 : Hi-CARAユーザサポートセンター